



## **CÓDIGO DE ÉTICA DA CASA DO MENINO JESUS DE PRAGA – CMJP**

### **Quem Somos**

Fundada em 06 de janeiro de 1984, a Casa do Menino Jesus de Praga - CMJP situa-se à Rua Nelson Zang, nº 285, bairro Intercap, Porto Alegre-RS.

A CMJP conta com o trabalho voluntário de sua Diretoria Executiva e dos Conselhos Consultivo e Fiscal e também com o trabalho remunerado de funcionários e de uma equipe técnica interdisciplinar. Conta ainda com equipes de voluntários, estagiários não remunerados e prestadores de serviços.

### **Missão**

Prestar serviços especializados com inovação, na Assistência Social Filantrópica promovendo a qualidade de vida das crianças e adolescentes portadoras de lesão cerebral profunda e deficiência motora permanente, oriundas de famílias carentes e/ou desestruturadas, no RS.

### **Valores**

- Respeito e dedicação total às crianças;
- Prestação de serviços com ética, responsabilidade e amor ao próximo;
- Valorização do ser humano;
- Valorização dos funcionários e voluntários;
- Relacionamento com mantenedores;
- Busca constante da melhoria da qualidade de vida, com aumento da expectativa de vida dos acolhidos;
- Transparência administrativa e feedback.

### **Declaração**

Para apoiar a realização desses propósitos, este código declara valores éticos e normas de conduta profissional aos quais os Gestores e Colaboradores da Casa do Menino Jesus de Praga aderem e, por decorrência, comprometem-se a observar, conscientes de sua responsabilidade pela prática correta das atividades de apoio ao desenvolvimento social e atendimento de seus Valores.

*“Somos felizes, servimos a Deus”*

## **Introdução**

Este Código de Ética reúne as principais orientações éticas para o desenvolvimento sustentável da CMJP. Ele é aplicável a todos os colaboradores. Espera-se que todos atuem de acordo com o texto e os princípios deste Código.

Antes de decidir se uma conduta ou atividade é apropriada:

- a) verifique se é contrária à legislação;
- b) verifique se é contrária a este Código e aos procedimentos do Manual de Gestão da CMJP;
- c) verifique se é inconsistente com os Valores da Instituição.

Se a resposta a qualquer das perguntas acima for positiva, o comportamento ou atividade em questão é inadequado.

### **1. Respeito e dedicação às crianças**

A CMJP, por meio de todos os membros da Instituição e de seus mantenedores e parceiros, pauta seus procedimentos e relacionamentos com seus acolhidos pela transparência, equidade e honestidade, respeitando os direitos individuais de cada um e agindo de forma a:

- acolher os beneficiários sempre de forma organizada atendendo os preceitos legais e a normas internas de gestão;
- manter sempre atualizada a regularidade jurídica dos acolhidos;
- avaliar de forma permanente o estado geral do acolhido em todos os aspectos: saúde, emocional e social, para planejamento correto do atendimento;
- buscar sempre condições favoráveis para exames, consultas específicas e internações hospitalares dos acolhidos;
- promover de todas as formas possíveis e disponíveis a inclusão social dos acolhidos;
- tratar os acolhidos com amor, afeto e fraternidade buscando atender todas as suas necessidades;
- oportunizar ao acolhido a volta ao convívio da sua família, após observação e preparação da mesma, acompanhando o relacionamento criança/família.

### **2. Prestação de serviços com ética e responsabilidade**

Os administradores da CMJP agem com autonomia e boa técnica administrativa, com vistas a prestar o melhor serviço a seus acolhidos e com transparência perante mantenedores, parceiros e a comunidade, comprometendo-se a:

- gerenciar eticamente, com competência e eficácia, os recursos a si confiados;

*“Somos felizes, servimos a Deus”*

- adotar procedimentos imparciais e transparentes, baseados na legislação, zelando pela qualidade e viabilidade econômica da CMJP e na condução das rotinas de trabalho, de modo a preservar a imagem da Instituição;
- trabalhar pela efetiva realização da missão da CMJP, observando os valores éticos que a embasam;
- valorizar o processo de comunicação interna e externa de forma a prestar informações relevantes ligadas à Instituição;
- manter em perfeitas condições de uso os bens e equipamentos da CMJP, de forma a assegurar a continuidade do atendimento aos acolhidos.

### **3. Valorização do ser humano**

Respeito aos que integram o nosso ambiente e com os quais interagimos é indispensável, em qualquer situação. Comprometimento e realização pessoal são igualmente importantes. Esses valores são atingidos a partir de um ambiente de trabalho agradável e positivo, construído com a participação de cada um, com as seguintes atitudes:

- tratar o todos com respeito e dignidade;
- dispensar aos acolhidos todo o amor, afeto e tolerância no seu atendimento;
- preservar o ambiente de trabalho para que esteja livre de qualquer tipo de abuso ou assédio;
- tratar todos de maneira justa, sem discriminação;
- contratar, promover, demitir, transferir e treinar devem seguir critérios relacionados ao trabalho e as competências de cada um;
- respeitar a privacidade e os dados pessoais dos colaboradores.

### **4. Valorização do profissional**

Os administradores da CMJP agem com transparência dispensando aos colaboradores tratamento cordial, respeitoso e leal, reconhecendo as legítimas aspirações e buscando propiciar-lhes oportunidades de desenvolvimento pessoal e profissional e o melhor ambiente de trabalho possível.

Os colaboradores da CMJP dedicarão à sua tarefa, individualmente ou em colaboração com os demais, o máximo NE energia e talento, visando superar as dificuldades, obter eficácia de suas ações e a plena realização da missão da Instituição, refletida na excelência dos serviços por ela prestados. Para tanto, comprometem-se a:

- desenvolver o relacionamento interno com confiança entre os membros da Instituição, observando a integridade, a lealdade e o espírito de equipe;

- zelar pelo cumprimento integral das atividades que lhe forem confiadas;
- buscar o aprimoramento profissional, em sua área de competência, contribuindo para a disseminação do conhecimento;
- realização anual de avaliação da competência de todos os funcionários, levando-se em consideração os requisitos definidos nas descrições de cargo;
- identificar as necessidades de treinamento ou outras ações de competência do pessoal;
- tomar ações para cobrir lacunas de competências identificadas, utilizando trocas de função entre colaboradores.

## **5. Relacionamento com os mantenedores**

A CMJP mantém vínculo com seus mantenedores e parceiros compartilhando o zelo pelos interesses comuns e compromissos firmados, preservando reciprocamente as identidades e imagem de idoneidade de cada um, comprometendo-se a:

- cumprir fielmente as intenções dos mantenedores e parceiros, mantendo-os informados quanto aos resultados;
- zelar para que, na definição e implementação dos programas de desenvolvimento social patrocinados por terceiros, os ideais da CMJP sejam observados, sem distorções;
- proceder sempre de modo a privilegiar o benefício do parceiro sobre vantagens do próprio associado;
- colaborar para manter uma relação produtiva entre as partes, tendo por base o respeito, compromisso e confiança, privilegiando o processo de negociação em caso de conflitos;
- proceder de modo cooperativo com entidades similares, buscando colaborar dentro das possibilidades, interesses e princípios éticos;

## **6. Melhoria da qualidade de vida dos acolhidos**

Qualidade de vida envolve o bem estar físico, mental, psicológico e emocional, além de relacionamentos sociais como família e amigos e também a saúde e educação dos acolhidos.

As crianças acolhidas na CMJP recebem atendimento de forma especializada de acordo com as suas necessidades físicas e psicológicas. Especialidades médica, psicológica, assistencial e outras são realizadas nas dependências do própria CMJP ou em outras unidades que compõem o Sistema Único de Saúde – SUS.

As crianças acolhidas, de maneira integral, recebem os cuidados especiais de saúde, análise de diagnósticos, prontuários, respectivas intervenções de enfermagem, medicações controladas, reavaliações médicas, exames de

*“Somos felizes, servimos a Deus”*

rotina para análise dos casos e acompanhamento dos pacientes de acordo com a demanda da instituição.

A CMJP conta com os seguintes serviços: Fisioterapia, Fonoaudiologia, Pediatria, Odontopediatria, Neuropediatria, Enfermagem, Terapia Ocupacional. Serviço Social, Nutrição e Profissional Farmacêutico.

As crianças que apresentam condições, devem freqüentar as escolas na rede normal de ensino ou em escolas especiais, de acordo com as suas especificidades.

A CMJP permanece atenta para as novas formas de tratamento e acompanhamento que promovam a melhoria da qualidade de vida e o aumento da expectativa de vida dos acolhidos.

## **7. Transparência administrativa**

Os administradores da CMJP agem com transparência, autonomia e boa técnica administrativa, com vistas a prestar o melhor serviço, fortalecer e perenizar a Instituição e zelar pelo patrimônio da mesma, comprometendo-se a:

- agir estritamente dentro da legislação geral e específica;
- respeitar o Estatuto e o Manual de Gestão da CMJP;
- zelar e preservar os fins da associação e de seus associados;
- exercer seu cargo com dignidade e em respeito aos bens e interesses da associação;
- servir ao ideal da CMJP, zelando pela aplicação profissional e ética dos conceitos e práticas de investimento social;
- destinar toda e qualquer vantagem que derive ou tenha origem nos fins da CMJP para o acervo da entidade;
- abster-se de auferir, para si ou para outrem, vantagem conquistada através do exercício de cargo ou função;
- manter a harmonia entre Associados e Gestores evitando-se ao máximo tecer publicamente manifestações desabonadoras ou desonrosas a Gestões anteriores da CMJP;

## **8. Violação do Código de Ética**

Ao identificar ou suspeitar de possível violação de uma das Diretrizes Éticas aqui estabelecidas, existem as seguintes instâncias onde você pode relatar e/ou obter orientação, conforme o nível hierárquico de ocorrência de conduta inadequada:

- a) Conselho Consultivo, em se tratando de conduta inadequada de membros da Diretoria Executiva e/ou Conselho Fiscal;

*“Somos felizes, servimos a Deus”*



b) Nos demais casos, à Diretoria Executiva, através de sua Ouvidoria que será ocupada pelo Diretor de Recursos Humanos.

As denúncias deverão ser feitas em envelope fechado, depositados na urna do Programa de Sugestões, endereçadas a Ouvidoria ou Conselho Consultivo, de acordo com a origem do ato infrator. Não se sentindo confortável em fazer o comunicado o denunciante poderá optar pela sua não identificação.

Os relatos serão investigados e analisados para tomada de decisão, pela Diretoria Executiva e/ou ao Conselho Consultivo, conforme o caso, propiciando o direito de ampla defesa ao infrator.

A CMJP tratará com o máximo sigilo, seriedade e cautela denúncias de desrespeito às Diretrizes Éticas, investigando devidamente as informações trazidas ao seu conhecimento e assegurando a confidencialidade e anonimato da fonte.

É importante que a CMJP conheça os questionamentos e possíveis violações relacionadas a este Código, para que possa orientar e corrigir desvios. Essa é a razão pela qual todos os colaboradores devem tratar suas preocupações internamente, resolvendo dúvidas e informando à Instituição sobre atos praticados em desacordo com este Código.

Este Código é de cumprimento obrigatório. Por isso é importante que todos saibam que condutas contrárias podem levar à aplicação de medidas disciplinares, que incluem o término da relação de trabalho, sem prejuízo das responsabilizações legais cabíveis.

Este Código não esgota todas as possíveis questões éticas relacionadas ao trabalho e, por isso, não restringe a CMJP na aplicação de medidas disciplinares, que serão sempre orientadas pelo bom senso e legislação aplicável.

O presente Código de ética foi aprovado, por unanimidade, pela Assembleia Geral Extraordinária, realizada em 22 de novembro de 2011.

Daltro Antonio Franceschetto  
Presidente

Comissão elaboradora:

Marco Antonio Perottoni, Eleonora Pegorini, Nilo Rema de Souza, Leri Martini e Gilberto Carlos Monticelli.

*“Somos felizes, servimos a Deus”*