

## Relatório da Administração - Exercício de 2022

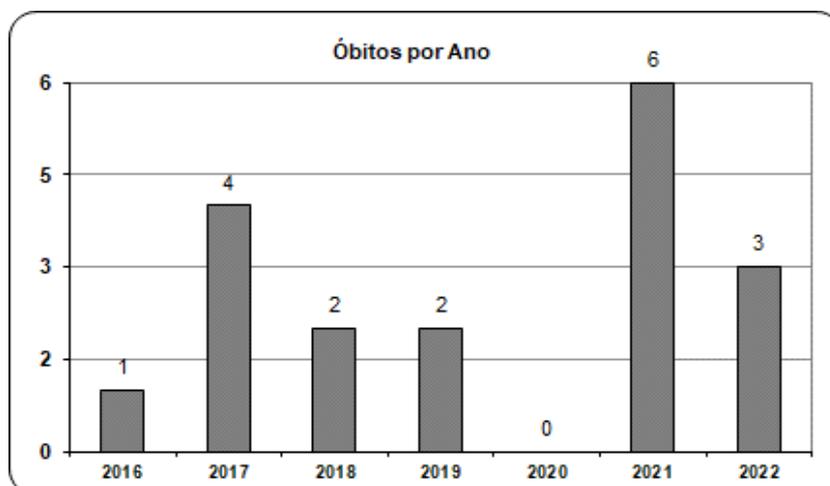
A CASA DO MENINO JESUS DE PRAGA – “Casa”, fundada em 06 de janeiro de 1984, é uma associação civil de caráter assistencial filantrópico, de direito privado, de acolhimento de PCDs de alta complexidade e de longa permanência, que tem como objetivo primordial prestar assistência social e de saúde aos seus Acolhidos com lesão cerebral profunda e deficiência motora permanente, oriundas de famílias extremamente carentes e desestruturadas, em situação de vulnerabilidade social, vindas, principalmente, da região metropolitana de Porto Alegre – RS e prestando atendimento ininterrupto 24 horas por dia e nos 365 dias do ano. Este atendimento já é prestado por mais de 39 anos.

Com a evolução e investimentos realizados, com o auxílio da comunidade, passamos uma Casa de assistência para uma Casa de recuperação, também colaborando com o serviço público da saúde, na desospitalização de pacientes e na liberação de leitos hospitalares.

### Qualidade de Vida dos Acolhidos

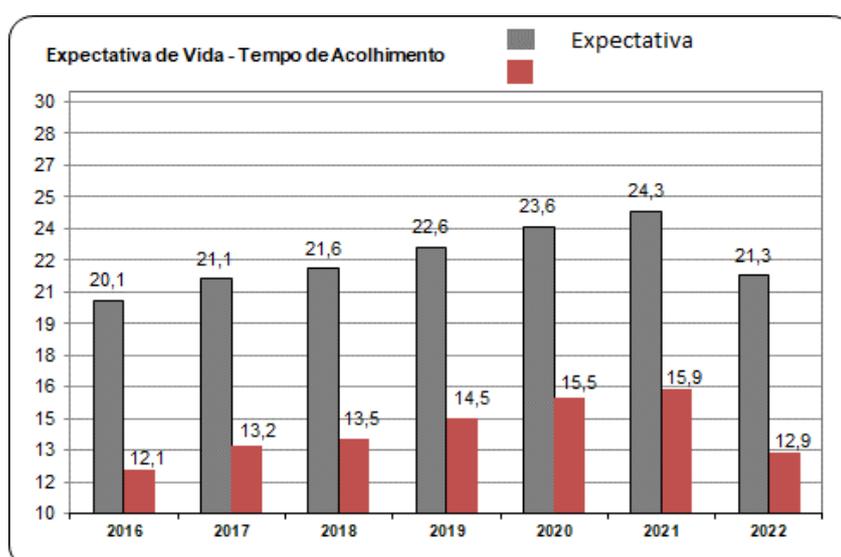
Os serviços oferecidos pela Casa estão voltados exclusivamente ao atendimento de seus Acolhidos, contando com uma equipe técnica multidisciplinar com especialistas nas áreas de neurologia, médica, odontologia, nutrição, enfermagem, farmácia, fonoaudiologia, assistência social, psicologia, hidroterapia, fisioterapia e terapia ocupacional. Esses profissionais, buscam de forma permanente a capacitação nos processos em que atuam, com vistas a melhorar a qualidade e aumentar a expectativa de vida dos nossos Acolhidos, como direito de cidadania, dando-lhes a oportunidade de inserção na comunidade, socialização e inclusão escolar. Sabe-se que, componentes da vida social contribuem para uma vida com qualidade e são também fundamentais para que se alcance um perfil elevado de saúde, tanto quanto o acesso a serviços médico-assistenciais.

Conhecendo os grandes riscos envolvidos nas patologias atendidas pela Casa, ainda que com todo o empenho da equipe em proporcionar uma qualidade e expectativa de vida elevadas para nossos Acolhidos, em 2022, tivemos três óbitos (seis em 2021), Esse óbitos são em decorrência dos altos índices de acometimentos de problemas respiratórios e da baixa imunidade dos nossos acolhidos em virtude das grandes mudanças de temperatura que ocorreram. Em função desse quadro, tivemos muitas hospitalizações e, em consequência, altas taxas de contaminações hospitalares. Porém, tendo em vista todas as iniciativas e protocolos estabelecidos pela Instituição para reduzir os riscos de contaminação dos Acolhidos, não tivemos nenhum óbito em função da COVID-19.



No ano de 2022, a Casa, teve um incremento significativo no número de novos Acolhidos, totalizando nove (um em 2021) novos internados, com uma idade média de nove anos, que alteraram, para menos, nossos indicadores de histórico de expectativa de vida por de tempo de internação. Mesmo com a baixa idade dos novos acolhidos, apresentamos um histórico de expectativa de vida em patamar bem acima dos índices normais para os perfis de patologias que acometem nosso Acolhidos.

Sabendo que o aumento da idade dos Acolhidos representa riscos, a Casa tem mantido avanços tanto no tempo de acolhimento como na expectativa de vida. A idade média dos Acolhidos era de 21,3 anos em 2022 (24,3 anos, em 2021) e o de acolhimento de 12,9 anos em 2022 (15,9 anos em 2021). Esses indicadores tiveram um aumento considerável ao longo dos últimos 17 anos se levarmos em conta que em 2006, quando passamos a gerenciá-los, a idade média era de 15,7 anos e o tempo de acolhimento de 10,4 anos. Com a utilização de novos equipamentos, técnicas de tratamento e da capacitação e profissionalização da Equipe Técnica, proporcionamos nestes últimos anos, um crescimento na expectativa de vida de nossos Acolhidos, sempre preservando e ampliando a qualidade de vida deles.



## Sistema de Gestão

O sucesso de uma organização, em qualquer um dos setores da economia, está, entre outros fatores, na implantação e manutenção de um sistema de gestão com o objetivo de melhorar continuamente o seu desempenho. A transparência é um compromisso da Casa e um exercício da democracia e da cidadania. É o resultado da decisão dos Gestores de devolver, ao doador/parceiro, o resultado da utilização dos recursos disponibilizados, através de uma comunicação que deve ser entendida claramente por todas as partes envolvidas. Os resultados são novas parcerias baseadas na confiança, que determinam a perenidade da instituição e envolvem toda a sua força de trabalho. Ética e transparência têm como fim o resultado social, que é a Missão da Casa. A Casa vem mantendo um trabalho constante visando sempre melhorar a qualidade de sua gestão, mostrando a seus parceiros a eficiência e transparência de seu desempenho, fiel às suas políticas e objetivos. Em 2022, a Casa foi, ainda, administrada por um Comitê Gestor, voluntário, composto por três gestores que atuavam nas áreas Financeira, Administrativa e de Atendimento, com decisões colegiadas. Os Gestores foram eleitos pelo Conselho de Administração e fiscalizados pelos Conselhos Administrativo, Fiscal e Consultivo, todos voluntários. Importante informar do caráter de trabalho voluntário de todos os membros da Gestão da Casa. Em Assembleia Geral Extraordinária, de 27 de outubro de 2022, atendendo as novas orientações de planejamento e necessidades de adaptação da gestão da Casa houve a alteração dos Estatutos para sua adaptação à nova realidade e sempre buscando o seu planejamento futuro.

A principal alteração na governança da Casa foi a profissionalização da Administração com a contratação de um Diretor Executivo, com dedicação integral e responsabilidade gerencial, respondendo diretamente ao Conselho de Administração e sob a fiscalização do Conselho Fiscal, sendo, também, extintos o Comitê Gestor e o Conselho Consultivo.

Dentre as primeiras iniciativas implantadas pela nova gestão, está o direcionamento estratégico da Cultura do Cuidado, focada no CUIDAR DE TODOS os atores envolvidos no ecossistema da Casa do Menino, principalmente nossos pacientes e acolhidos, mas também a nossa gente, nossos parceiros e o próprio desenvolvimento da imagem da instituição. A partir deste direcionamento, a gestão da Casa do Menino passa para a elaboração de projetos e iniciativas com o objetivo de atender as necessidades destes públicos, alinhadas à cultura desenvolvida ao longo de seus 39 anos de existência.



Com relação ao planejamento de perenidade da Casa, continuamos fazendo campanhas de arrecadação, bem como, mantendo uma série de contatos com pessoas físicas, jurídicas e órgãos governamentais, buscando a captação de recursos, em especial via utilização do incentivo fiscal do Imposto de Renda (Programa Funcrância) e utilização de incentivo fiscal do Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços - ICMS (Lei da Solidariedade).

Cabe destacar alguns indicadores, durante o ano de 2022, sendo que em todos os setores atuam profissionais de grande capacidade técnica que contam com uma estrutura composta pelos mais modernos equipamentos de apoio:

Tipo de atendimento	Quantidade mês
Fisioterapia	690
Terapia Ocupacional	173
Fonoaudiologia	88
Psicologia	264
Consultas com especialidades	85
Refeições Colaboradores	9.000
Dietas via oral com especificidades	1.320
Dietas Sonda e Oral	2.673

### Principais conquistas de 2022

- Primeira desospitalização de PCD de alta complexidade: Em 2021 a CMJP recebeu o desafio de realizar a desospitalização de um paciente de alta complexidade e dependente de ventilação mecânica. Até então, a CMJP realizava o acolhimento de pacientes de baixa e média complexidade, provenientes de outras instituições de acolhimento ou do ambiente familiar desestruturado e de vulnerabilidade social. Devido à mudança de perfil de acolhimento, se fez necessário realizar treinamentos de práticas coordenadas de atendimento às equipes de enfermagem para implementar a continuidade dos cuidados no dia a dia. Foi desenvolvido um processo no qual foram listadas as demandas necessárias para atender aos novos pacientes de acordo com suas particularidades a fim de tornar o atendimento seguro após a desospitalização. O primeiro caso de desospitalização da primeira paciente nesta modalidade, com, grave condições clínicas e neurológicas e que ficou durante 14 anos, desde seu nascimento, que demandou uma comunicação mais eficaz entre o Hospital responsável e a Casa, pois através do conhecimento da rotina do paciente, dos cuidados diretos que a equipe de enfermagem realizava, dos parâmetros ventilatórios e identificação da complexidade da dependência ventilatória, foi possível implementar na Casa novas rotinas de enfermagem, readequação dos colaboradores e estratégias de capacitações específicas para o momento da alta hospitalar e durante o acolhimento. Os desafios enfrentados durante o planejamento da transição de cuidado do paciente forneceram reflexões acerca do modelo atual de assistência de enfermagem oferecido pela Casa, proporcionando novas perspectivas à instituição e melhoria do serviço como um todo. O acolhimento realizado em Abril de 2022 foi o primeiro nesse novo modelo de assistência e permitiu o acolhimento de outros cinco pacientes de alta complexidade;

- Manutenção e novas adaptações da Praça Tecnológica, construída através de Projeto da Lei Solidarietà (recursos do ICMS) do Rio Grande do Sul, para oferecer aos Acolhidos da instituição uma nova modalidade de atendimento: terapia ocupacional por meio de equipamentos educacionais especiais instalados na praça (playground), melhorando o processo de reabilitação dos atendidos;

- Inauguração Centro de Cuidados 2 – Em Abril ocorreu a inauguração de uma nova unidade de saúde na Casa do Menino. O espaço, viabilizado através de emenda impositiva municipal, permite a melhoria na assistência e atendimento de média e alta complexidade para pessoas com deficiência;

- A Casa foi uma das instituições selecionadas no Edital do FRBL - Fundo de Reconstituição de Bens Lesados - gerido pelo MPRS. Com os recursos captados, foi adquirido e instalado um gerador de energia a diesel, garantindo que os atendimentos oferecidos aos acolhidos, 24 horas/dia, não sofram interrupções decorrentes de potenciais quedas ou falta de energia elétrica;

- Sistema Integrado de Gestão Hospitalar – SIGH, no mês de agosto, a Casa assinou o contrato com a empresa MV - líder nacional em desenvolvimento de softwares de gestão para a Saúde, proporcionando a gestão integrada de todos os acolhidos;
- Manutenção de Convênios (TAC) com o Ministério Público do Trabalho, que proporcionaram a manutenção do atendimento de qualidade;
- Fortalecimento e ampliação de ações visando a melhor mobilidade interna e externa dos Acolhidos, Colaboradores, Voluntários e visitantes da Casa;
- Realização de convênios individuais para acolhimentos, com Prefeituras do Interior, buscando a garantia de receitas para a manutenção do atendimento e da Casa;
- Filantropia - Ministério da Cidadania concedeu a renovação da Certificação das Entidades Beneficentes de Assistência Social – CEBAS à Entidade para o período de 14 de agosto de 2022 à 13 de agosto de 2025, mantendo a certificação de Entidade Filantrópica da Casa;
- Manutenção e melhoria no Tour virtual de visitação das dependências da Casa virtualmente que pode ser acompanhado no link <https://my.matterport.com/show/?m=r51mvUXxq7H&play=1%27>.

### **Destaques e Premiações**

Prêmio Melhores ONGs: Em novembro nossa entidade recebeu o troféu do Prêmio Melhores ONGs. Realizado no Unibes Cultural, em São Paulo, o evento contou com a participação de membros de organizações sociais de todo o Brasil. O Prêmio, promovido pelo Instituto Doar em parceria com O Mundo Que Queremos e da Ambev Voa, dá visibilidade e parabeniza organizações com excelência em gestão, governança, sustentabilidade financeira e transparência;

Líderes e Vencedores: A Federação de Entidades Empresariais do Rio Grande do Sul (Federasul) e a Assembleia Legislativa concederam à Casa do Menino o Prêmio Líderes & Vencedores 2022, numa cerimônia realizada no Theatro São Pedro, em novembro, em Porto Alegre. A Coordenação de Voluntários da Casa recebeu o prêmio como Destaque Comunitário;

Ministério da Cidadania - Em dezembro a Casa do Menino teve a oportunidade de ser escolhida e compartilhar suas melhores práticas em gestão, em evento promovido pelo Ministério. A apresentação contou com a participação de um grupo seletivo de oito organizações de todo o País.

### **Enfrentamento da Pandemia COVID-19**

Para maior segurança de nossos Acolhidos e Colaboradores, continuamos com a operacionalidade do Comitê de Crise com a participação dos principais responsáveis da Gestão e Atendimento da Casa, que tem normas sempre atualizadas e uma rígida fiscalização das ações implementadas, o que fez com que passássemos sem grandes problemas por este período, tanto para nossos Acolhidos como para nossos Colaboradores. Dentre as medidas, implementadas e mantidas, destacamos os protocolos sanitários de precaução e proteção com fornecimento de EPIs recomendados pelas Autoridades Sanitárias, blindagem do segundo andar devido a Pandemia - andar dos acolhidos – acessos de pessoal e saídas de acolhidos restritas e/ou suspensas, uso obrigatório de uniforme completo na área de atendimento, redimensionamento do quadro de atendimento da Equipe Técnica, cuidadoras hospitalares e cuidadores/fisioterapeuta; afastamento laboral imediato de casos suspeitos ou positivados; monitoramento e comunicação interna semanal com avaliação da médica e enfermagem.

### **Desempenho Consolidado**

♥ [casadomenino.org.br](http://casadomenino.org.br) ♥

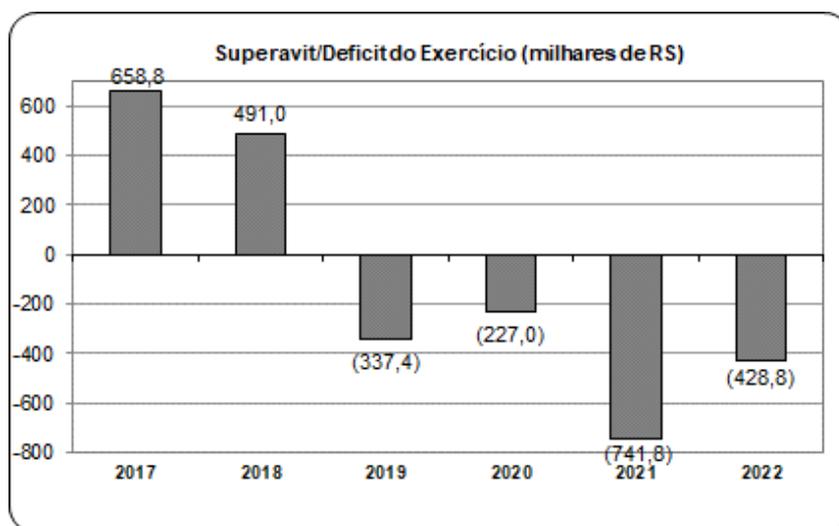
[f/CasadoMeninoJesusdePraga](https://www.facebook.com/CasadoMeninoJesusdePraga) [@/casadomeninojesusdepraga](https://www.instagram.com/casadomeninojesusdepraga)

Nelson Zang, 420, Intercep - Porto Alegre • WhatsApp (51) 99572.8124 | 2165.1911 | [doar@casadomenino.org.br](mailto:doar@casadomenino.org.br)

## Déficit do exercício

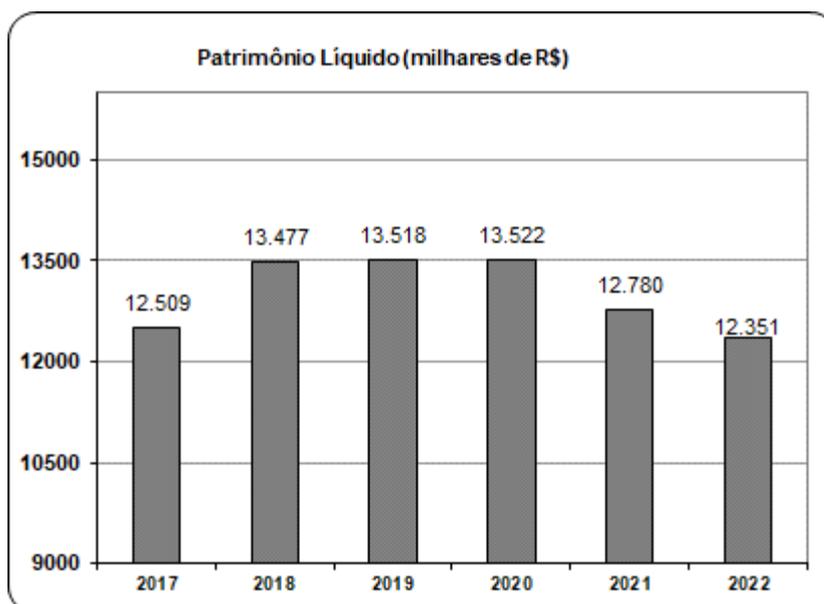
As receitas operacionais tiveram um acréscimo de 19,1% em relação a 2021, ao passo que as despesas operacionais tiveram um crescimento de 14,4%, no mesmo período comparado. Com relação ao aumento das despesas operacionais, cabe salientar que, em 2022, com o ingresso de nove novos Acolhidos, todos de alta complexidade, os custos sofreram um acréscimo em função dos novos gastos com os pacientes. Em contrapartida a Gestão da Casa continuou atuando fortemente na administração dessas despesas, trabalhando com base em orçamentos por setor, o que proporcionou um crescimento controlado das mesmas em relação ao exercício de 2021. As despesas também sofreram a influência da elevação dos custos de atendimento, referente a Pandemia da COVID-19, que trouxe necessidades de investimentos em EPIs, e higienização permanente dos ambientes, em especial aos que abrigam os Acolhidos e Colaboradores. O aumento das despesas com pessoal é decorrente do processo de readequação do quadro funcional, buscando qualificação dos colaboradores para melhor atendimento dos Acolhidos. Tivemos um importante crescimento em receitas financeiras proporcionadas pela gestão dos recursos internos, que proporcionaram sobras de caixa, e junto as Instituições Financeiras, na busca de melhores remunerações dos recursos disponíveis, o que, também, ajudou na redução do déficit em relação à 2021.

Com o crescimento da receita operacional maior que o aumento nas despesas operacionais e a evolução das receitas financeiras, a Casa reduziu seu déficit de R\$ 741,8 mil em 2021 para R\$ 428,8 mil em 2022. Cabe destacar que, se desconsiderarmos a depreciação de 2022, que está no resultado, mas que não produz efeito caixa, a geração de caixa operacional da Casa teria sido de R\$ 328,5 mil em 2022.



## Patrimônio Líquido

O patrimônio da Casa em 31.12.2022 era de R\$ 12.351 mil (R\$ 12.780 mil em 31.12.2021). A oscilação no patrimônio da Casa ocorreu em função do déficit do exercício.



## Futuro da Casa

O Conselho de Administração segue trabalhando no planejamento estratégico buscando a sustentabilidade e a perenidade da Casa, com base em alternativas e metas para que se possa ter a segurança da continuidade do atendimento com qualidade para os Acolhidos. Estatutariamente temos a constituição de um Fundo de Reserva Especial, para garantir o funcionamento da Casa por um período mínimo de seis meses, somente movimentado com a autorização do Conselho de Administração.

Em função da necessidade de adaptação dos Estatutos da Casa a nova realidade e visando seu planejamento futuro, em Assembleia Geral Extraordinária de 27 de outubro de 2022, foram aprovadas alterações no Estatuto Social, cujos principais itens estão relatados quando da abordagem do Sistema de Gestão acima. Essas alterações se fizeram necessário em função da adaptação dos Estatutos às legislações em que está envolvida a Casa e na busca da sua profissionalização.

## Agradecimentos

Agradecemos a todos os membros integrantes da gestão da Casa bem como aos Gestores dos Processos Internos e Externos da Casa, aos nossos colaboradores, aos voluntários, associados, doadores, colaboradores, fornecedores, auditores, a comunidade em geral e aos órgãos governamentais, pelo apoio que tem proporcionado a Casa, em sua caminhada rumo a excelência de seus serviços em benefício da melhor qualidade e expectativa de vida de seus Acolhidos.

A Administração