



2022

**RELATÓRIO ANUAL**



20  
22

**RELATÓRIO  
ANUAL**

## Parceiros e Amigos da Casa

O ano de 2022 ficará indelevelmente marcado na história da Casa do Menino Jesus de Praga pela mudança de rumos no acolhimento de média e alta complexidade.

Com uma equipe gestora unida e competente, vimos uma transformação no nosso processo de atendimento, que busca dar à Casa plena sustentabilidade e perenidade. Passamos a oferecer assistência em saúde com habilitação e reabilitação multidisciplinar aos nossos acolhidos com lesões neurológicas e motoras de alta e média complexidade.

Assim, o ano de 2022 ficará marcado como o que realizamos a primeira desospitalização, ação construída por muitas mãos e que permite que a instituição acolha crianças e adolescentes que têm possibilidade de alta hospitalar, mas que seguem precisando de cuidados de saúde de média e alta complexidade. É uma construção que começou em 2018, com a visão do Conselho de Administração e com a atuação do Comitê Gestor, passando pelo aprendizado de nossos colaboradores.

Trabalhamos ativamente na obtenção de recursos para manutenção da instituição por meio de convênios e contratos com prefeituras, além de buscar melhorias em sistemas tecnológicos e em equipamentos para prestar o melhor cuidado aos nossos pacientes. A modernização da nossa infraestrutura, como a Praça Inclusiva e o gerador de energia, que nos permite ter autonomia de energia elétrica mesmo em caso de falta de fornecimento, são exemplos desse movimento contínuo de aprimoramento.



Sempre prezando pela ética e transparência em sua gestão, com foco no resultado social, a Casa foi administrada até 2022 por um Comitê Gestor voluntário, composto por três gestores nas áreas Financeira, Administrativa e de Atendimento, com decisões colegiadas. Esse Comitê foi eleito pelo Conselho de Administração e fiscalizado pelos conselhos Administrativo, Fiscal e Consultivo, todos formados por voluntários. Em outubro de 2022, em Assembleia Geral Extraordinária, foram aprovadas as alterações do Estatuto da Casa, adequando-o às novas necessidades e ao planejamento de futuro. A principal mudança foi a designação de um Diretor-Executivo com dedicação integral e responsabilidade gerencial.

O ano de 2022 também foi de reconhecimentos importantes, que validaram todo o esforço da nossa instituição. Em novembro, a Casa do Menino recebeu o troféu do Prêmio Melhores ONGs, em São Paulo. Nesse mesmo mês, a Federação de Entidades Empresariais do Rio Grande do Sul (Federasul) e a Assembleia Legislativa concederam à Casa do Menino o Prêmio Líderes & Vencedores 2022, entregue em Porto Alegre. Em dezembro, a Casa do Menino foi reconhecida como destaque em gestão pelo Ministério da Cidadania entre todas as instituições do Brasil que detêm o Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS).

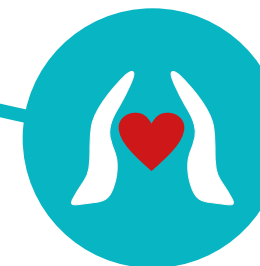
Esses troféus e selos não são apenas figurativos. Eles demonstram que o compromisso assumido pela equipe profissional e voluntária da Casa do Menino Jesus de Praga é realizado cotidianamente, com excelência médico-assistencial e com o afeto que sempre marcou nossa trajetória.

Nosso muito obrigado aos colaboradores, voluntários, parceiros e doadores que, por meio da nossa instituição, fazem dessa uma jornada de transformação e impacto social positiva e relevante.

**Marco Antonio Perottoni**

*Presidente Conselho de Administração*





Com grande satisfação a Casa do Menino Jesus de Praga apresenta o seu Relatório Anual de atividades. Nesta edição, a primeira da nossa instituição a observar as normas da *Global Reporting Initiative (GRI)*, padrão de relato adotado por diversas empresas e instituições que desejam se comprometer com a transparência de suas ações e com os impactos, positivos ou não, que suas atividades causam. Ao adotarmos essa nova modalidade de relato dos dados operacionais, a Casa busca ser ainda mais transparente com todos os seus *stakeholders*.

Nas próximas páginas, você poderá conhecer quem somos, quem são as pessoas que fazem a Casa ser referência no atendimento de média e de alta complexidade de saúde, como se dá o funcionamento e qual a estrutura da nossa instituição. E, por fim, o perfil dos acolhidos e pacientes atendidos ao longo de 2022.

Boa leitura!

# sumário





# Capítulo **1** **quem somos**

A Casa do Menino Jesus de Praga é uma prova de que a união de esforços e recursos pode fazer a diferença na vida de todos que por ela passam: sejam como acolhidos, colaboradores e voluntários. Neste capítulo você vai conhecer um pouco da história de nossa instituição e de como ela exerce o seu propósito.



**GRI 2-1 | GRI 2-6**

Fundada em 6 de janeiro de 1984, a Casa do Menino Jesus de Praga é uma associação civil de caráter assistencial filantrópico, de direito privado, sem fins lucrativos, que promove acolhimento de longa permanência em saúde com habilitação e reabilitação multidisciplinar às pessoas com lesões neurológicas e motoras de alta e média complexidade. A admissão na Casa ocorre em qualquer idade, preferencialmente menores de 18 anos, desde que o paciente tenha sido acometido de lesão neurológica na infância.

Localizada na Rua Nelson Zang, 420, no Bairro Intercap, em Porto Alegre (RS), a Casa mantém convênio com os órgãos de assistência social municipais, a Secretaria Estadual da Saúde, e Secretarias Municipais de Saúde de Porto Alegre e outros municípios do estado. A instituição

tem uma estrutura hospitalar – oferecendo enfermagem 24h – com capacidade de até 75 leitos.

A organização também dispõe de salas para atendimento médico clínico e neurológico de seus internos, espaços interativos com equipamentos destinados à terapia ocupacional e fisioterápica. Além disso, a Casa tem em sua equipe nutricionistas, farmacêuticos, psicólogos, fonoaudiólogos e assistentes sociais que ampliam a rede de apoio no atendimento.

Ao longo dos quase quarenta anos de funcionamento, a Casa buscou se reinventar com o objetivo de proporcionar aos acolhidos uma melhor estrutura e atendimento, condizentes com as novas práticas de saúde e assistência. Essa reinvenção se deu após um profundo processo de entendimento das necessidades dos acolhidos, da sociedade e do papel dos serviços prestados pela Casa.



**GRI 2-7**

**Em 31 de dezembro de 2022,**

**33**

**pessoas residiam na Casa do Menino Jesus de Praga, atendidos por uma equipe composta por**

**78**

**colaboradores.**



Entre as iniciativas implementadas nos anos mais recentes, estão a profissionalização e ampliação do quadro funcional – pois todo o atendimento de cuidado direto aos acolhidos e pacientes é realizado por funcionários da instituição – e a melhoria dos processos de gestão por meio do estabelecimento de estrutura de governança.

Tal iniciativa teve seu ápice no fim de 2022, quando a instituição deixou de ser administrada por um Comitê Gestor Voluntário e passou a ser gerida por um Diretor-Executivo, oriundo do mercado e experiente na gestão de instituições do terceiro setor.



## Norteadores Estratégicos

Com foco na constante evolução, a Casa do Menino Jesus de Praga atualizou, em 2021, os seus norteadores estratégicos. Adequados ao novo momento e ao posicionamento da instituição, eles refletem o caminho que a Casa pretende trilhar e como quer colaborar para um atendimento de qualidade e de alta complexidade em saúde.

### Missão



Prestar assistência social, de saúde, educacional e de habilitação e reabilitação multidisciplinar de pessoas com deficiência (PCDs) com lesões neurológicas e motoras de alta e média complexidade, em atendimentos de longa permanência, oriundas de famílias em vulnerabilidade social, admitindo-as em qualquer idade, preferencialmente menores de 18 anos, e que adquiriram as patologias enquadradas no perfil descrito acima no período de vida de criança e/ou adolescente.

### Visão



Ser referência no atendimento em saúde e acolhimento especializados de pessoas com lesões neurológicas e motoras de média e alta complexidade em atendimentos de longa permanência, com respeito e dedicação total aos acolhidos e/ou pacientes.

### Valores



Prestar serviços com ética, profissionalismo, responsabilidade e amor ao próximo, buscando continuamente a valorização do ser humano, dos profissionais e dos apoiadores, a transparência administrativa e a melhoria na qualidade de vida dos acolhidos e pacientes.



## Governança

### GRI 2-9

A Casa do Menino Jesus de Praga é uma associação civil de caráter assistencial filantrópico formada por um grupo de 60 pessoas físicas que contribuem mensalmente para a manutenção das atividades da entidade. A instituição também conta com doações recorrentes de pessoas físicas. Em 31 de dezembro de 2022, a instituição tinha 244 doadores registrados.

Até outubro de 2022, a entidade possuía uma estrutura de governança formada por Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Conselho Consultivo e Comitê Gestor, todos voluntários. Na Assembleia Geral Extraordinária, realizada em 27 de outubro de 2022, foi aprovada a reforma do Estatuto Social da entidade, modificando esse organograma. Parte das novas estruturas de governança da Casa começaram a ser implementadas ainda em 2022, como a extinção do Comitê Gestor Voluntário, substituído pela Diretoria Executiva. Também o Conselho Consultivo foi extinto.



### Conselho de Administração Voluntário (2020 - 2023)

#### GRI 2-9 | GRI 2-11

Eleito pelos associados para mandatos de três anos, o Conselho de Administração da Casa do Menino Jesus de Praga tem seu regramento estabelecido no estatuto da instituição. Ele pode ter a participação de no mínimo cinco e no máximo dez membros titulares.

#### Membros titulares

- José Fernando Vedana
- Marco Antonio Perottoni
- Pablo Berger
- Tulio Milman
- Vitorugo Rinaldi de Miranda

### Conselho Fiscal Voluntário (2020 - 2023)

O Conselho Fiscal da Casa do Menino Jesus de Praga tem o papel de fiscalizar os atos administrativos, fiscais e tributários da instituição, com o intuito de manter a sua conformidade e sustentabilidade financeira. Formado por três membros titulares, o Conselho Fiscal tem ainda em seu quadro dois membros suplentes, também eleitos em Assembleia. Todos atuam de forma voluntária na instituição.

#### Membros titulares

- Gilberto Carlos Monticelli
- Ingomar Reinoldo Goltz
- Osvandir Ricardo Gaspar (in memoriam)

#### Membros suplentes

- Almir Abruzzi Colombo
- Valmir Dasso Fernandes

### Conselho Consultivo Voluntário (2020 - 2023)

Formado por voluntários e com mandato de três anos, o Conselho Consultivo realiza reuniões ordinárias semestrais ou extraordinárias, presenciais ou virtuais, mediante convocação. Tal instância teve suas atividades encerradas a partir da reforma do Estatuto Social, em 27 de outubro de 2022.

#### Membros

- Adílio Schneider Finger
- Alberto Oliveira Annes
- Humberto Ruga
- Sérgio Kaminski
- Vanderlei Moraes Nunes

Com a reforma dos estatutos, a Casa do Menino deixou de ter o Comitê Gestor Voluntário. Como sua atuação se estendeu até 31 de outubro de 2022, é relevante apresentarmos a constituição de tal Comitê e suas atribuições.

### Comitê Gestor Voluntário

Formado por três membros, que atuavam de modo voluntário e com mandato de três anos, e tinha por objetivo a administração da Casa.

- **Jaqueline Pesce – Presidente Comitê Gestor Voluntário e Vice-Presidente de Atendimento.**
- **Angela Agrifoglio Vianna – Vice-Presidente Administrativo.**
- **Flávio Gil Victoria de Oliveira – Vice-Presidente Financeiro.**

### Diretoria Executiva

A partir de novembro de 2022, a Casa passou a contar com uma Diretoria Executiva, órgão da governança composta por um Diretor-Executivo, diretamente ligado às área de saúde e assistência (com uma gerente) e de administração da entidade. Interinamente, o Diretor-Executivo responde, também, pela gestão administrativa da Casa do Menino Jesus de Praga.

- **Diretor Executivo: Arno Duarte.**
- **Gerente de Saúde e Assistência: Márcia Rossana Dhein Machado.**

### Organograma de Governança:

Até 31 de outubro de 2022



A partir de 1º de novembro de 2022



## Planejamento Estratégico

O ano de 2022 foi marcado por realinhamentos internos relacionados à gestão da Casa do Menino Jesus de Praga. A partir destas mudanças, a Casa passou a adotar um modelo mais moderno e profissionalizado de gestão por meio do estabelecimento de uma Diretoria Executiva, em substituição ao Comitê Gestor Voluntário.

Uma das primeiras iniciativas da Diretoria Executiva foi realizar um amplo diagnóstico da situação da instituição, observando as fraquezas, fortalezas, oportunidades e riscos. Foi a partir desta observação que foi desenhado um mapa visual que exemplifica o jeito de ser e fazer da Casa do Menino Jesus de Praga. Esse diagrama recebeu o nome de Cultura do Cuidado.



A Cultura do Cuidado é ancorada em quatro pilares: Nossa Instituição, Nossos Pacientes e Acolhidos, Nossos Parceiros e Nossa Gente. Para cada um dos pilares foram identificadas ações ou atividades que são valiosas para o bom funcionamento da Casa. Ao compreender a importância de cada uma delas, a instituição mostra que todos, independentemente da área de ação, são responsáveis por essa Cultura do Cuidado, facilitando que equipe, voluntários, associados e parceiros se sintam protagonistas de um círculo virtuoso.

## Nossa Gente



Na Cultura do Cuidado, a área Nossa Gente aborda a relação da Casa com as pessoas que fazem o seu dia a dia: colaboradores, voluntários e associados. Entre os objetivos deste quadrante estão o Engajamento do Conselho e de associados; o Bem-estar e Segurança dos colaboradores; a Relação com os cuidadores; e o Engajamento e desenvolvimento de voluntários.

## Nossos Parceiros



Para que o cuidado de excelência seja prestado aos pacientes e acolhidos da Casa, é fundamental contar com parceiros. A Casa do Menino entende que são parceiros todos aqueles que colaboram com recursos para a manutenção das atividades, como convênios, governos e doadores, tanto pessoas físicas quanto jurídicas.

A Casa do Menino entende que é preciso estar aberta ao aprimoramento contínuo no intuito de fortalecer vínculos e estabelecer parcerias nos setores público e privado que colaborem no desenvolvimento, na promoção e na visibilidade da instituição.



## Nossos Pacientes e Acolhidos

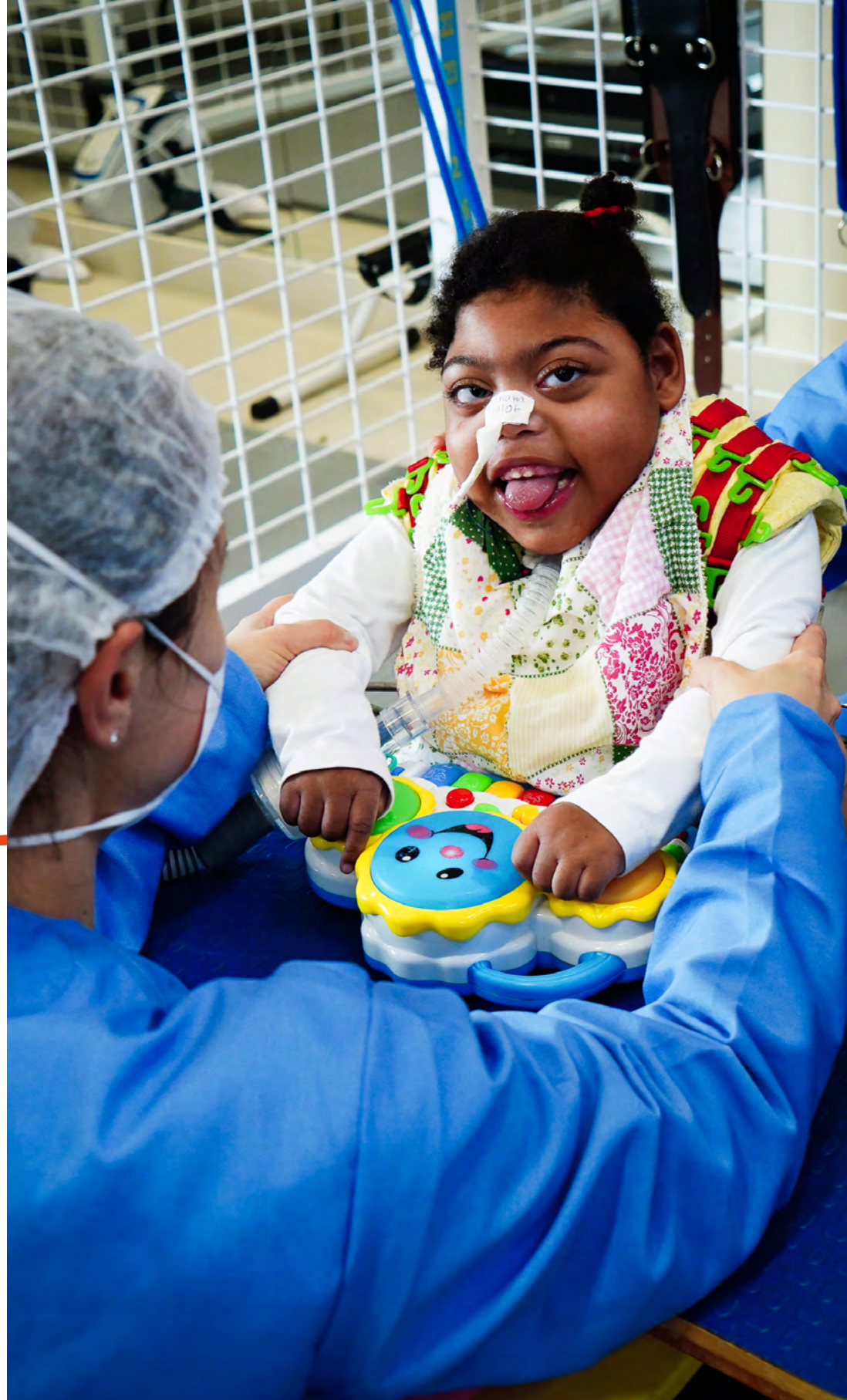
Este campo de atuação da Cultura do Cuidado observa com atenção aqueles que são a razão de sua existência: os pacientes e acolhidos. Ao observar suas necessidades e possibilidades de aprimoramento no atendimento prestado cotidianamente, a Casa busca entender quais melhorias são necessárias e exequíveis. O cuidado é pensado e praticado em diversos aspectos, levando em consideração as características e limitações de cada paciente ou acolhido.

Nesse quadrante estão pensados os projetos e ações que visam o cuidado centrado no paciente, a habilitação e reabilitação em saúde, a melhoria de processos e o oferecimento de atendimento em Enfermagem 24h.

## Nossa Instituição

É preciso também olhar para dentro, cuidar da instituição para que ela se perpetue. Por isso, a Cultura do Cuidado também é focada na própria Casa do Menino Jesus de Praga. Entre os objetivos desse campo está um dos maiores desafios da Casa: manter-se como referência no cuidado e atendimento especializado de PCDs com lesões neurológicas e motoras de alta e média complexidade.

Para isso, é preciso considerar também o impacto ambiental e social que a instituição gera na comunidade, a manutenção de suas instalações e a busca incessante pela inovação em saúde. E, claro, o compartilhamento de todas essas experiências por meio de relatórios anuais de gestão e a realização de auditorias e outras metodologias e transparência.



**A Casa do Menino Jesus de Praga se reinventa e se redescobre a partir das práticas de cuidado com todos os setores e pessoas que a constituem e, por meio desses métodos, avança no objetivo de entregar um atendimento de excelência com os recursos desejados e essenciais para o crescimento da instituição. Ao buscar novas parcerias, incentivos e investimentos, ela pretende manter o bom funcionamento da Casa, sempre destacando que as pessoas são o foco do cuidado, porque elas são o reflexo dos serviços oferecidos na entidade.**

# Destques do ano



A Assembleia Geral Extraordinária aprovou a alteração do Estatuto da Casa do Menino Jesus de Praga



Na foto, o Presidente do Conselho de Administração Sr. Marco Antonio Perottoni

## Novos direcionamentos para o modelo de gestão

Em 2022, a Casa avançou no processo de profissionalização da sua gestão e governança. Ao longo do ano, a instituição realizou o processo seletivo para a contratação de um profissional com experiência na gestão de negócios no terceiro setor para ocupar a vaga de Diretor-Executivo, criada a partir da alteração do Estatuto, em outubro de 2022.

A alteração do estatuto sinaliza a conclusão de uma relevante etapa da implementação da Governança dentro da instituição, iniciada em 2015. Com essa alteração, aprovada em Assembleia Geral Extraordinária, realizada no dia 27 de outubro, a Casa passou a ter novas estruturas de gestão e governança, aliadas com o novo momento da instituição, à legislação vigente e às melhores práticas de mercado, tais como o Conselho de Administração, o Conselho Fiscal e a Diretoria Executiva.

Assim, o dia a dia da Casa passa a ser liderado pela Diretoria Executiva, que responde ao Conselho de Administração. O Conselho tem o papel de dar o direcionamento estratégico e fiscalizar as ações da Diretoria Executiva. O papel fiscalizador também é uma atribuição do Conselho Fiscal, que verifica, acompanha e aprova as contas da Casa do Menino, que também são aprovadas pela auditoria independente Muller&Prei.

Todos esses movimentos ocorreram com o intuito de dar mais profissionalismo às atividades desenvolvidas dentro da instituição, tornando-a sustentável e transparente.



## Sistema Integrado de Gestão Hospitalar

Em busca de melhorias no sistema de gestão hospitalar, a Casa do Menino Jesus de Praga assinou, em 1º de agosto, contrato com a empresa MV, líder nacional em desenvolvimento de *softwares* de gestão para a saúde.

Por ter se tornado uma referência em saúde, a Casa identificou a necessidade de armazenar as informações em um sistema que auxiliasse na tomada de decisões, melhoria de processos e de fluxos de trabalho nas diferentes áreas da entidade. Tal *software* possibilita um acompanhamento diário das atividades da Casa, facilitando os processos internos e de comunicação entre todos os setores envolvidos no atendimento aos acolhidos.

Para tanto, foi necessário realizar um investimento no valor de R\$ 30 mil para implantação do sistema, valor inferior a um terço do praticado pela empresa no mercado. Além disso, a Casa investe R\$ 1,1 mil mensalmente para a manutenção do *software*.

Com essa implementação, tornou-se possível o controle eletrônico do estoque, a gestão das compras de forma integrada, bem como o acompanhamento da área financeira e, principalmente, da consolidação das informações dos acolhidos em uma só plataforma, na qual constam o histórico médico, evolução clínica, prescrições médicas e nutricionais, bem como os dados que precisam ser comunicados nas mudanças de plantão.

## Projeto Gerador

Um dos desafios da Casa, assim como de outras instituições de saúde, é a redundância no fornecimento de energia. Isso, pois, muitos dos residentes na Casa necessitam de aparelhos de suporte médico, como respiradores, que devem permanecer ligados à energia elétrica ininterruptamente. Para evitar a suspensão do fornecimento de energia, o que pode ocorrer em casos de quedas e falhas no sistema de distribuição de eletricidade, ou mesmo a suspensão dos serviços de modo pontual e temporário, como nos casos de temporais, a Casa iniciou em 2022 o projeto para aquisição de um gerador próprio.

A Casa foi uma das instituições selecionadas no Fundo de Reconstituição de Bens Lesados, mantido pelo Ministério Público do Rio Grande do Sul.

O termo de fomento, documento por meio do qual o MP se compromete a destinar os recursos, foi assinado em agosto, quando a Casa do Menino Jesus de Praga recebeu a visita do



Termo de fomento foi assinado entre a Casa e o Ministério Público



E já possibilitou a compra e instalação de um gerador de energia

promotor de justiça e presidente do Conselho Gestor do Fundo de Reconstituição de Bens Lesados, Fabiano Dallazen.

Com os recursos destinados, o equipamento modelo STEMAC, o gerador a diesel que consegue substituir com agilidade o fornecimento de energia em caso de falta de luz, foi adquirido e instalado.

## Inauguração Praça de Ciências para Acessibilidade e Inclusão Social

No mês de maio foi realizada a inauguração do projeto da Praça de Ciências para Acessibilidade e Inclusão Social, viabilizada graças a uma parceria com a iniciativa privada por meio da Lei da Solidariedade, promovida pelo Programa de Incentivo à Inclusão e Promoção Social (Pró-Social/RS). O financiador do projeto foi o Grupo Lins Ferrão, parceiro de longa data da Casa, e a fabricação dos brinquedos ficou a cargo da empresa Praça da Ciência.

A Praça de Ciências é um espaço muito significativo para os acolhidos, local onde passaram a desfrutar de momentos especiais ao ar livre com brinquedos pensados exclusivamente para eles. Esse tipo de atividade colabora para o desenvolvimento, cuidado e motivação das crianças e adolescentes acolhidos.

**Cerimônia de inauguração foi também de agradecimento pelo apoio à entidade**



**Acolhidos, voluntários e colaboradores da Casa podem utilizar o espaço para atividades lúdicas**

A praça foi desenvolvida pela Pardini Arquitetura e Engenharia, os brinquedos foram confeccionados pensando nas limitações e características dos acolhidos, dando-lhes a oportunidade de viver a experiência por completo e com segurança. Simultaneamente, 20 pacientes conseguem acessar o espaço. Além desses benefícios, o local foi planejado para atingir objetivos terapêuticos, trabalhando ritmo e sequenciamento, assim como estimulando os sistemas vestibular e cognitivo.

Com a nova unidade, a Casa ampliou a sua capacidade de atendimento e, também, redesenhou os fluxos de internação conforme a complexidade de saúde de cada acolhido

## Inauguração de Nova Unidade de Saúde

A inauguração de uma nova unidade de saúde, em 31 de março, propiciou a ampliação dos leitos de atendimento aos acolhidos. Até o fim de março, a Casa contava com dois núcleos de atendimento, cada um com 25 leitos disponíveis.

Embora pronta desde 2018, ela ainda não havia sido equipada e, por isso, não podia ser utilizada. Para que ela pudesse operar, foi preciso investir cerca de R\$ 220 mil destinados via emenda parlamentar pela vereadora Claudia Araújo. Com esse recurso foram adquiridas camas, equipamentos médicos e de monitoramento de saúde, banheiras, armários, cadeiras e instalado acesso para oxigênio e ar comprimido.



Com a inauguração da terceira unidade, com 25 leitos, foi possível realizar uma redistribuição de especialidades. Assim, um núcleo se dedica ao atendimento de alta complexidade, outro aos acolhidos de média complexidade e o terceiro, para a assistência social.

Estiveram presentes na inauguração Sandro Cyntrão, representante da Secretaria de Saúde, e Jonny Souza, representante da empresa parceira White Martins, além dos integrantes do Comitê Gestor e Conselho Administrativo, gerentes e colaboradores da instituição.

## Prefeito de Porto Alegre reconhece importância e qualidade da Casa do Menino

Em 2022, a Casa recebeu a visita do prefeito de Porto Alegre, Sebastião Melo. No encontro, o prefeito foi recebido por integrantes do Conselho de Administração, do Comitê Gestor e pelos gerentes da Casa do Menino. Ao percorrer as instalações da Casa, Melo pôde conhecer mais a fundo os trabalhos desenvolvidos pela entidade na área de saúde, assistência social e, também, os atendimentos de média e alta complexidade.

Além do prefeito de Porto Alegre, participaram da visita o secretário municipal de Desenvolvimento Social, Léo Voigt, o secretário adjunto da Secretaria Municipal de Saúde, Richard dos Santos, o secretário extraordinário de Enfrentamento ao Coronavírus, César Emílio Sulzbach, a vereadora Lourdes Sprenger e representantes da Fundação Assistência Social e Cidadania (FASC).

O prefeito de Porto Alegre, Sebastião Melo, e a vereadora Lourdes Sprenger, durante visita à Casa



Prefeito e secretários visitaram os acolhidos e conheceram a estrutura da Casa



Em 2022, a Casa do Menino mantinha duas formas de convênio com a Prefeitura de Porto Alegre:

- **FASC** – A Fundação de Assistência Social e Cidadania mantém convênio com a Casa para o acolhimento assistencial de 13 pessoas com deficiência (PCDs) de baixa complexidade.
- **Secretaria de Saúde** – Com a Secretaria Municipal de Saúde, a Casa mantém um convênio que proporciona a desospitalização de pacientes. Esse é o caso de uma

adolescente de 14 anos que durante toda a sua vida residiu nas UTIs do Hospital de Clínicas de Porto Alegre. Por meio desse convênio entre a prefeitura e a Casa, a jovem pôde ser transferida e acolhida na entidade com todo o aparato e suporte necessários. A intenção deste convênio é promover a liberação dos leitos hospitalares de UTI e oferecer aos pacientes que necessitam do suporte de uma UTI um atendimento humanizado e de excelência, como o oferecido pela Casa.





## Jantar Solidário das Massas

Captar recursos é fundamental para que as atividades da CMJP sejam mantidas e expandidas. Por isso, em outubro, a instituição promoveu a terceira edição do Jantar das Massas, realizado em parceria com a rede de restaurantes Usina de Massas.

O Jantar Solidário, realizado no dia 6, marcou as festividades. Com apoio da Usina de Massas, foi possível comercializar 81 convites, arrecadando R\$ 1,4 mil destinados à manutenção da entidade.

Além de beneficente, o evento festivo também foi mais uma oportunidade de reunir a comunidade em prol da causa. Nunca é demais lembrar que o mês das crianças é muito representativo para a Casa do Menino Jesus de Praga, que zela pelo bem-estar e evolução das crianças atendidas, por isso poder contar com boas parcerias é de grande importância para a manutenção e crescimento da entidade.



Jantar foi realizado na unidade Moinhos de Vento da Usina das Massas



Comunidade e colaboradores estiveram presente para apoiar a instituição

## Terceiro Encontro Internacional com Especialistas em Tonturas

A Casa foi beneficiada por doações realizadas durante o 3º Encontro Internacional com Especialistas em Tontura, realizado em outubro de 2022, no Hotel Deville, em Porto Alegre. O neurologista alemão Dr. Michel Strupp destinou para a Casa os honorários referentes à sua participação no evento. Ele também proporcionou que parte do valor arrecadado com a venda de óculos, trazidos por ele especialmente para o Encontro, fossem revertidos para a Casa.

A entrega destas doações, representada por um cheque, foi feita ao Sr. Viturugo Rinaldi de Miranda, membro do Conselho de Administração da Casa. Os valores foram utilizados para reformulação da central de oxigênio e ar comprimido, que possibilitou a ampliação de leitos com acesso a esses dois recursos.



## Dia de Doar

A Casa do Menino juntou-se ao movimento do Dia de Doar, realizado em 85 países em 29 de novembro de 2022. Realizado no Brasil desde 2013, sempre na primeira terça-feira depois do Dia de Ação de Graças, o movimento foi criado nos Estados Unidos em 2012 com o intuito de se contrapor ao *Black Friday* e *Cyber Monday*, datas muito exploradas comercialmente, e chamar atenção para a importância da doação para entidades e instituições.

Em nome da Casa, o Sr. Miranda recebeu simbolicamente a doação dos recursos



## Melhores ONGs 2022

O trabalho desenvolvido pela Casa do Menino Jesus de Praga foi reconhecido novamente. A instituição recebeu, em novembro, o troféu Melhores ONGs de 2022, conferido pelo Instituto Doar em parceria com Instituto O Mundo que Queremos e a Ambev.

Na edição de 2022, 605 entidades participaram da avaliação conduzida por pesquisadores da FGV-SP. O resultado desta análise foi a identificação das 100 melhores ONGs brasileiras.

A entrega da premiação foi realizada no Unibes Cultural, em São Paulo. Na ocasião, a gerente de saúde e assistência, Márcia Machado, e a coordenadora de comunicação, Carolina Volpatto, representaram a Casa no evento que contou com a participação de membros de organizações sociais de todo o Brasil.



Carolina Volpatto e Márcia Machado receberam a distinção em nome da entidade

## Destaque Melhor Gestão CEBAS

Em dezembro de 2022 a Casa do Menino foi reconhecida como destaque em gestão pelo Ministério da Cidadania entre todas as instituições do Brasil que detêm o CEBAS - Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social.

A Casa do Menino foi convidada a compartilhar o seu *case* em uma *live* no portal do Ministério da Cidadania junto com apenas outras sete organizações da sociedade civil de todo o país.

Tal reconhecimento se deve pelos significativos avanços em sustentabilidade e gestão, sendo a instituição referência nacional do terceiro setor.

## 100% do Funcrância

Em 2022, a arrecadação da Casa do Menino Jesus de Praga por meio do Funcrância atingiu a marca de R\$ 4.492.000,00, ou seja, apenas R\$ 8 mil abaixo da meta estipulada para o biênio 2021/2022.

Os recursos do Funcrância são provenientes da destinação voluntária do Imposto de Renda das empresas que estão no regime tributário do Lucro Real, e, também, de pessoas físicas. Assim, as campanhas que a Casa promove junto aos empresários são fundamentais para que eles estejam cientes de que podem colaborar com a entidade por meio desta destinação.

**O valor recebido pela Casa por meio do Funcrância é de extrema importância, pois viabiliza os principais custos da entidade, como a folha de pagamento de seus colaboradores e a manutenção das atividades.**

Se a sua empresa ainda não realiza a destinação de impostos por meio do Funcrância, entre em contato com a Casa e forneceremos as informações para que você possa fazer parte dos Amigos da Casa.

**A credibilidade do trabalho e da prestação de contas realizada pela Casa do Menino fez com que nossa captação em 2021/2022 atingisse a marca de**

**R\$ 4.492mi**





# Capítulo **2** nossa gente

GRI 2-7 | GRI

Cuidado, capacitação e trabalho em equipe. Saiba quem são e como atuam os colaboradores da Casa do Menino Jesus de Praga.



## Colaboradores

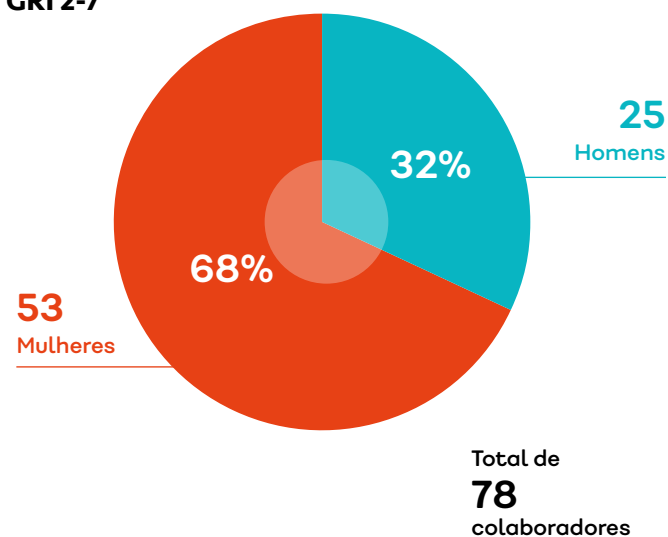
A Casa do Menino Jesus de Praga é feita, essencialmente, de suas pessoas. Sejam associados, mantenedores, colaboradores, voluntários e fornecedores, são esses indivíduos que entregam, diariamente, a melhor competência técnica em cuidado de alta e média complexidade aos residentes da Casa.

Claro que o afeto é um componente essencial e que faz parte da história da Casa, mas nos últimos anos o perfil dos colaboradores tem demonstrado uma evolução técnica, o que evidencia a busca pelas melhores práticas médicas e assistenciais dentro da entidade.

O corpo de colaboradores da Casa do Menino era composto, até 31 de dezembro de 2022, por 78 pessoas, todos residentes no Rio Grande do Sul, estado no qual a entidade está sediada, e contratados em acordo com a lei trabalhista vigente no país.

Dos 78 colaboradores, 72 atuam com jornada integral e seis, com jornada de trabalho parcial, sendo todas do sexo feminino.

### GRI 2-7



### GRI 2-7

#### Entre os profissionais contratados pela Casa do Menino estão:

Categoria	Homens	%	Mulheres	%	Total	%
Área assistencial	20	77%	46	88%	66	85%
Área administrativa	6	23%	6	12%	12	15%
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>100%</b>	<b>52</b>	<b>100%</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>

A Casa conta, ainda, com 29 profissionais que atuam na entidade por meio de contratos de prestação de serviço. Nessas funções, estão postos de trabalho de portaria e segurança, que são funcionários da STV Segurança e prestam serviço dentro da entidade, os jovens aprendizes vinculados ao Banrisul, que atuam em tarefas administrativas na Casa, e os cuidadores.

A Casa do Menino tem como particularidade a contratação de modo temporário de cuidadores pré-selecionados e treinados. São pessoas que acompanham os acolhidos durante os períodos de internações hospitalares externas à Casa. Embora a entidade tenha um banco de cuidadores já cadastrados e habituados com as práticas preconizadas pela instituição, há uma flutuação dessas contratações, dependendo da demanda de hospitalizações e do tempo que os acolhidos precisam permanecer em outras instituições de saúde.

### GRI 401-1

Em 2022, a Casa do Menino contratou 38 profissionais e realizou 30 desligamentos. Essa movimentação leva a uma taxa de turnover de 43,59%.



**GRI 401-2**  
**Benefícios**

Por entender a importância de cuidar de suas pessoas, a Casa oferece um pacote de benefícios a todos os seus colaboradores que contempla:

- Plano de saúde (SulMed) – ambulatorial e odontológico.
- Cesta básica.
- Vale-transporte ou vale combustível.
- Estacionamento.
- Refeitório.
- E três refeições diárias.

**GRI 401-3**  
**Licenças**

Em 2022, a Casa teve dois afastamentos do trabalho por motivo de licença: um devido a doença e superior a 15 dias, e outro por acidente de trabalho por período igual ou inferior a 15 dias.



**GRI 405-1**  
**Diversidade**

**Diversidade – órgãos de governança**

Gênero	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos
Homens		1	4
Mulheres			
Total		1	4

**Diversidade – empregados**

Gênero	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos
Homens	6	17	1
Mulheres	15	34	6
Total	21	50	7



## Comunidade

A relação da Casa do Menino Jesus de Praga com a comunidade é algo intrínseco. Foi pela mobilização da sociedade que a Casa foi criada, em 1984, e é por ela que a instituição se mantém firme e atuante.

Essa relação se dá de diferentes formas, seja pela participação dos associados, seja pelas doações, pelo trabalho dos voluntários ou pelas visitas que a Casa recebe.



## Portas Abertas

Desde 2019, a Casa realiza uma vez por mês o projeto Portas Abertas. A Casa recebe a comunidade para apresentar suas instalações e o trabalho desenvolvido na instituição. A proposta é que esta seja uma data na qual se estabeleçam e fortaleçam laços com pessoas físicas e/ou jurídicas que realizam ou desejam realizar doações, ou mesmo trabalho de modo voluntário na instituição.



## Brechó

Outro modo de integração com a comunidade se dá por meio do Brechó da Casa.

Inicialmente pensado como uma forma de captação de recursos por meio da comercialização a preços mais acessíveis de itens de vestuário e calçados novos recebidos pela entidade como doações, o Brechó foi reestruturado.

Deste modo, a Casa consegue se aproximar da comunidade, especialmente das mais carentes localizadas em bairros próximos, tornando-as doadores e, ao mesmo tempo, clientes do Brechó.

## Doações

A Casa do Menino recebe diferentes tipos de doações da comunidade. Roupas, alimentos e itens de higiene são as mais corriqueiras. Ela também recebe de braços abertos donativos de materiais médico-hospitalares e equipamentos de proteção individual (EPIs).

Esses itens podem ser entregues diretamente na entidade. Há a possibilidade de que o doador entre em contato com a Casa e manifeste o desejo de colaborar. Neste caso, a entidade informa qual o item mais necessário naquele momento, de acordo com o valor disponível pelo doador. Se o doador assim desejar, a entidade recebe o recurso por meio de transferências bancária (TED, PIX, Boletão, cartão de crédito), realiza a aquisição e, posteriormente, faz o informe da compra e a prestação de contas.

## Voluntários

Toda ajuda é bem-vinda e vale lembrar que uma das doações mais significativas para a Casa é o talento e tempo que as pessoas disponibilizam por meio do trabalho voluntário. Desde a fundação, a instituição recebe o apoio de voluntários em diversos setores, inclusive na gestão. Atualmente são 60 voluntários cadastrados, sendo 40 deles atuantes e interessados.

## Repasse de doações excedentes

A Casa do Menino também faz o repasse de doações excedentes de roupas e alimentos para outras instituições do terceiro setor, em especial aquelas localizadas nas proximidades. Isso cria uma corrente do bem. Isso ocorre pois, em alguns casos, a Casa recebe doações de itens alimentícios ou de vestuários que não podem ser aproveitados por seus acolhidos, justamente pela especificidade de suas condições de saúde e de alimentação.



## Como colaborar?

As colaborações são divulgadas no site e nas redes sociais da Casa do Menino como forma de manter a comunidade ciente das ações, de zelar pela transparência e de prestar contas.

Ademais, a instituição possui um canal de doações pelo WhatsApp com atendimento de segunda a sexta-feira, das 9h as 12h e das 13h as 17h. Para acessar este canal de adoções, [clique aqui](#).

**Todos os esforços são direcionados para que a comunidade se sinta cada vez mais parte da instituição, seja participando ativamente, seja como doadora e até mesmo tendo acesso a todos os números e informações sobre a administração da Casa.**



# 3

Capítulo

# nossa instituição

Construída por meio de doações, o prédio no qual funciona a Casa do Menino Jesus de Praga conta com modernas instalações. Com foco no bem-estar dos acolhidos e também dos nossos colaboradores, essa estrutura está em constante aprimoramento.





## Conheça a Casa do Menino

Localizada no bairro Intercap, em Porto Alegre, a sede da Casa do Menino Jesus de Praga ocupa uma área de 4,7 mil metros quadrados, distribuídos em três andares. O local foi construído especialmente para abrigar a instituição que lá funciona desde março de 2018.

O andar térreo é destinado ao convívio com a comunidade e estoque de materiais. Por isso, é nele que está situada a recepção, o oratório e o salão de eventos, que é utilizado também como auditório e nas assembleias dos associados da Casa.

Neste mesmo nível está a sala na qual funciona o Bazar Amigos da Casa, que comercializa itens de vestuário novos que são doados por varejistas. A venda dessas roupas a preços acessíveis para a comunidade é uma importante fonte de renda para manutenção das atividades da instituição.

Outras estruturas de suporte também estão no andar térreo, como o estacionamento coberto para embarque e desembarque dos acolhidos em ambulância, o depósito de equipamentos hospitalares como cadeiras de rodas, camas e outros itens que não estão em uso, e a lavanderia hospitalar, na qual são higienizados todos os itens de vestuário dos acolhidos, uniformes dos colaboradores e itens do enxoval da instituição, como lençóis, fronhas e toalhas.

No térreo também funciona o estoque de alimentos e fraldas. Neste ambiente estão acondicionados todos os itens doados à instituição e, também, adquiridos por ela.

É pelo andar térreo que é possível acessar o estacionamento, o Bosque e a Praça de Ciências para Acessibilidade de Inclusão Social.

O segundo andar da Casa é destinado a todas as atividades de cuidado com os acolhidos. Na parte posterior do prédio ficam os dois núcleos de média e alta complexidade com 25 leitos cada, e o núcleo de assistência social, também com 25 leitos, destinado a acolhidos de baixa complexidade de saúde. Nestas unidades, além de todo o aparato técnico necessário para o correto funcionamento do leito, há local para o banho e higienização dos acolhidos e uma sala destinada à equipe de enfermagem.





Nesse andar também está localizado o **Salão de Terapias**. O ambiente, no qual estão equipamentos de fisioterapia, brinquedos e jogos, é utilizado para o cuidado dos acolhidos de diferentes formas. Com forte apelo lúdico, o espaço conta com uma série de equipamentos para as mais diversas terapias, dentre elas fisioterapia, fonoaudiologia, terapia ocupacional e psicologia, que são feitas no local.



Junto desses núcleos fica o **Núcleo de Saúde de Cuidados Intermediários (NSCI)**, unidade de atendimento utilizada em caso de quarentenas, especialmente quando um acolhido chega à Casa proveniente de uma instituição hospitalar. O NSCI, que possui oito leitos, também é utilizado nos casos mais graves ou de emergências que necessitem de cuidados diferenciados.



Em frente ao NSCI está a Farmácia da Casa. Este é um ambiente de acesso restrito e controlado por conter todo o estoque de medicamentos da instituição. A sua localização no mesmo andar destinado ao cuidado dos acolhidos facilita a dispensação das medicações rotineiras de cada um dos moradores.





As atividades de **hidroterapia** são realizadas na piscina aquecida, situada nesse mesmo andar. Espaço preferido de muitos dos acolhidos, ele possibilita que, com auxílio de um elevador especial, o paciente seja colocado na piscina para a realização de atividades que melhorem o seu bem-estar.

A **cozinha**, onde são preparadas as dietas especiais e as refeições de pacientes e colaboradores, também está neste pavimento, bem como o restaurante. Há também um ambiente de uso exclusivo dos profissionais que atuam na Casa do Menino, no qual eles podem realizar o descanso e refeições rápidas.



Neste andar ainda estão os **consultórios médicos e as salas onde atuam as assistentes sociais** da Casa do Menino.

O terceiro pavimento é dedicado às atividades administrativas da Casa. Nele estão todas as áreas de compras, prestação de contas, comunicação, financeiro, recursos humanos e gestão. Há também a sala do Conselho e ambientes para reuniões equipados com recursos multimídia para videoconferências.





## Perfil de atendimento

A Casa do Menino Jesus de Praga é uma das quatro instituições de Porto Alegre que acolhem crianças e adolescentes com lesão cerebral e motora. Entretanto, a Casa é a única que tem capacidade e estrutura para acolhimento em saúde de média e alta complexidade.

Em 2022, a Casa acolheu 31 pessoas, entre crianças, jovens e adultos, com atendimento de enfermagem 24 horas todos os dias da semana. Esse modelo assistencial segue parâmetros, práticas e rotinas semelhantes aos de instituições de saúde, como os hospitais. A excelência e seriedade do trabalho oferecido pela Casa do Menino a torna referência para esse tipo de atendimento no estado do Rio Grande do Sul e até mesmo no cenário brasileiro.

É importante frisar que a entidade possui alvará de saúde. Além disso, detém a guarda legal de todos os acolhidos, sendo por eles totalmente responsável.

**Em 2022,  
a Casa  
acolheu  
31  
pessoas,  
entre  
crianças,  
jovens e  
adultos.**

## Recursos e receita operacional

Os custos para manutenção da Casa e atendimento aos acolhidos são variáveis em razão de um complexo conjunto de fatores que determina o melhor tipo de atendimento para cada indivíduo.

Em média, são necessários R\$ 20 mil mensais por acolhido para que se possa prestar o melhor atendimento. Essa soma torna a mobilização de recursos um grande desafio para a instituição. Mesmo diante deste cenário, o objetivo da Casa do Menino Jesus de Praga continua sendo o de ampliar o número de atendimentos na área da saúde, tendo no horizonte a qualidade e a sustentabilidade da instituição.

No exercício fiscal de 2022, a Casa do Menino Jesus de Praga registrou um aumento de 19% na receita operacional bruta em comparação ao ano anterior. Em valores absolutos, isso representou um salto de R\$ 5,9 milhões para pouco mais de R\$ 7 milhões.

A receita da Casa é proveniente de doações mensais realizadas por associados, doações voluntárias e pontuais feitas por pessoas físicas e jurídicas, venda dos itens do Bazar Amigos da Casa, recursos provenientes dos convênios com as secretarias municipais e estaduais de saúde e de assistência social, do Funcriança e da Lei da Solidariedade.



O Fundo Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (Funcriança) permite que, ao realizar a declaração de imposto de renda, pessoas físicas e jurídicas possam destinar parte do imposto a pagar para a aplicação em projetos voltados a esse público.



PROGRAMA ESTADUAL DE APOIO À  
INCLUSÃO E PROMOÇÃO SOCIAL  
Governo do Rio Grande do Sul

A Lei da Solidariedade possibilita que as empresas gaúchas possam destinar 100% do ICMS a ser recolhido para projetos sociais, desde que a empresa adicione 10% de recursos próprios a esse montante.



Há que se observar o aumento de 463% no faturamento proveniente de contratos de vagas firmados com as Secretarias de Saúde de diferentes municípios gaúchos entre 2021 e 2022. Em números reais, passou-se de R\$ 144 mil para R\$ 670 mil provenientes deste tipo de convênio.

Esse incremento é reflexo do reposicionamento estratégico da Casa adotado a partir de 2022, que passou a se colocar como uma instituição voltada ao atendimento de saúde de média e alta complexidade de pacientes com lesões neurológicas.

**Para saber mais sobre a aplicação de recursos da Casa do Menino Jesus de Praga [clique aqui](#) e veja as Demonstrações Financeiras.**

A mudança de posicionamento da entidade também pode ser observada no volume de atendimentos prestados ao longo de 2022.

### A cada mês, a Casa do Menino realizou:



**450**  
atendimentos  
em  
Fisioterapia

**1.050**  
dispensações  
de  
medicações  
individuais



**180**  
atendimentos  
em Terapia  
Ocupacional

**180**  
atendimentos  
em  
Fonoaudiologia



**450**  
atendimentos  
Médico e de  
Enfermagem  
contínuos



**264**  
atendimentos  
em Psicologia



**9.000**  
refeições  
servidas aos  
colaboradores

**1.320**  
dietas via  
oral com  
especificidades  
para os  
acolhidos e  
pacientes

**2.673**  
dietas sonda  
e oral para  
os acolhidos  
pacientes.



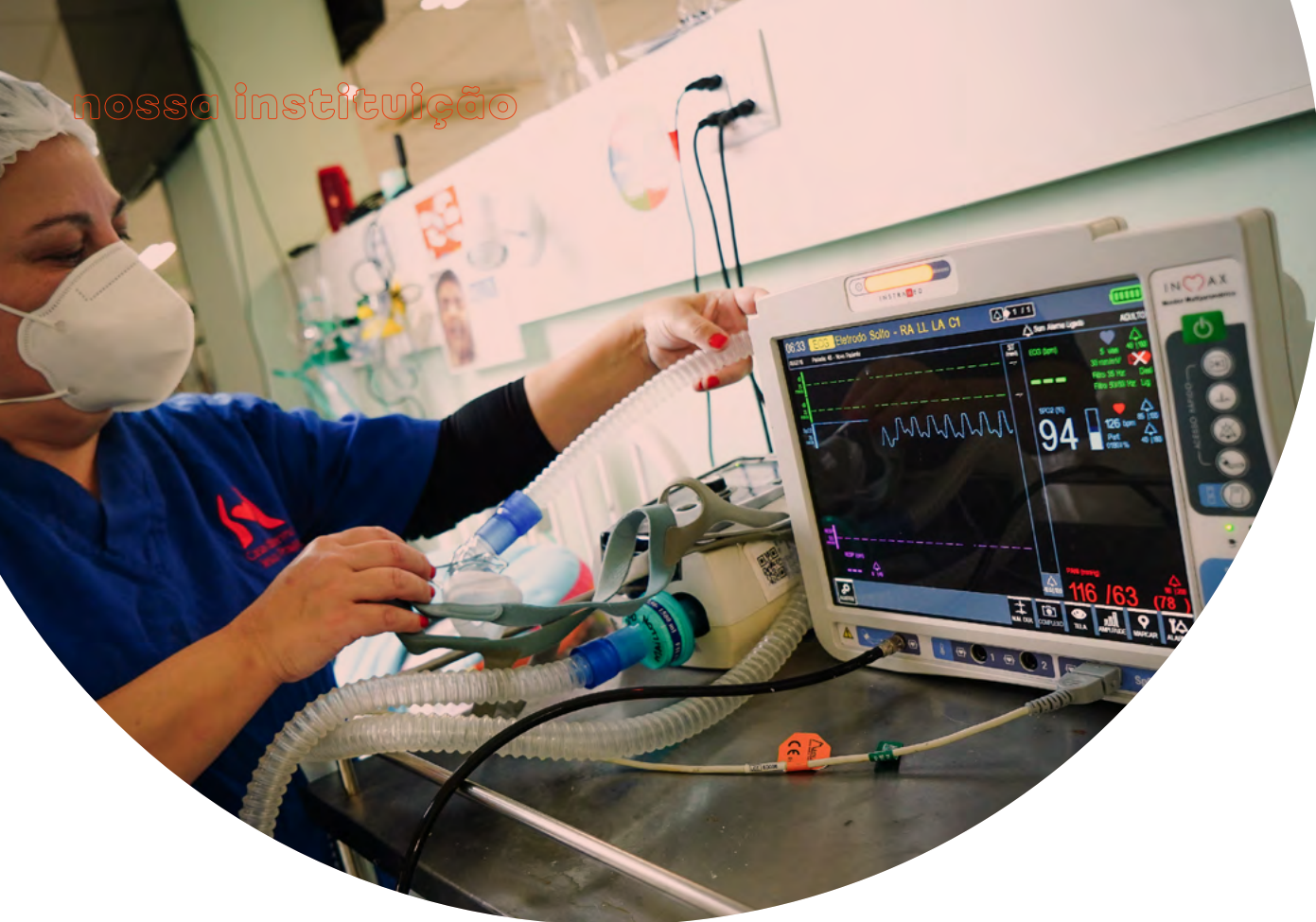
## Expectativa de vida

A expectativa de vida dos acolhidos na Casa do Menino Jesus de Praga é um dado importante a ser considerado e reflete a excelência do cuidado prestado.

Em 2016, por exemplo, a média da expectativa de vida dos acolhidos era de 15,7 anos. Em 2022, esse índice chegou a 21,3 anos.

Esse aumento é resultado da seriedade e dedicação no atendimento prestado e da excelência médico, científica, farmacológica e assistencial oferecida pela instituição aos seus acolhidos.

Esse dado é ainda mais relevante se considerarmos que, no período analisado, vivemos uma das piores crises sanitárias da história, a pandemia de Covid-19.



## A Casa como protagonista da desospitalização

Nos últimos anos, o reposicionamento da Casa frente a outras instituições que prestam serviço semelhante à sociedade possibilitou que ela iniciasse um processo importante para a rede de saúde hospitalar: a desospitalização.

Ou seja, a Casa passou a se colocar como o melhor local para acolher pacientes PCDs de longa permanência que necessitam

de cuidados especializados e intensivos. Até então, esses pacientes necessitavam ocupar leitos de Unidade de Terapia Intensiva (UTI) em hospitais de todo o estado e que eram necessários para atendimento de pacientes com internações breves. Ao acolher esses pacientes, a Casa colabora para ofertar o melhor atendimento e, ao mesmo tempo, liberar leitos hospitalares para a população.

## Melhoria contínua

É também relevante observar que os resultados operacionais da Casa são ampliados pela implementação de novas ações de captação de recursos e de ferramentas de gestão, como, por exemplo, a adoção do Sistema Integrado de Gestão Hospitalar (SIGH).

O SIGH proporcionou um incremento na qualidade do atendimento ao possibilitar o acesso compartilhado de informações que se reflete num melhor atendimento prestado.





# 4

## Capítulo

# nosso pacientes e acolhidos

As crianças, os jovens e os adultos acolhidos são a razão do existir da Casa do Menino Jesus de Praga. Ao longo de 2022, a Casa realizou uma mudança em seu posicionamento e isso se reflete no cuidado oferecido e no perfil de acolhidos pela instituição.



## Perfil demográfico

A Casa do Menino Jesus de Praga é o lar permanente de 31 crianças, jovens e adultos. Nos últimos anos, como já relatado, o avanço médico-científico fez crescer a expectativa de vida dos acolhidos, o que tem modificado o perfil destes.

Além disso, a mudança de posicionamento da Casa, que se voltou ao cuidado de crianças e jovens com lesões neurológicas de média e alta complexidade, tem modificado a população residente.

Há 39 anos, quando a Casa foi fundada, o perfil desses acolhidos também era distinto e o número de residentes também era maior. A busca por um atendimento qualificado que atenda com excelência e especificidade, fruto do desenvolvimento da Casa, das equipes e da demanda da sociedade gaúcha, também colaborou para essa transformação.

Faixa etária	Número	Percentual
O a 2 anos	2	6%
De 2 a 5 anos	2	6%
De 5 a 10 anos	2	6%
De 10 a 15 anos	5	16%
De 15 a 20 anos	3	10%
De 20 a 25 anos	8	26%
De 25 a 30 anos	4	13%
De 30 a 35 anos	1	3%
Mais de 35 anos	4	13%



Novos acolhimentos em 2022:



Desses, 11% fazem parte do grupo de baixa complexidade e integram o Núcleo de Assistência Social. Os acolhidos considerados de média complexidade são 11% e, os de alta, 78%.

### O que é a baixa, média e alta complexidade?

- **Baixa complexidade:** são os pacientes com paralisia cerebral, autismo e outras comorbidades dentro do perfil de assistência social, com alimentação por via oral, em acolhimento de longa permanência.
- **Média e alta complexidade:** pacientes com paralisia cerebral, autismo e outras comorbidades desospitalizados (grande parte), com alimentação por sonda naso, gastro ou jejunostomia, utilizando monitores multiparamétricos, traqueostomia ou ventilação mecânica contínua.





## Atendimentos realizados

Ao longo dos anos, a Casa do Menino Jesus de Praga vem transformando o seu atendimento. Ao migrar, gradativamente, de uma casa de acolhimento para o conceito de serviço de saúde, foi necessário não apenas oferecer uma infraestrutura física adequada à demanda de tecnologia e suporte aos cuidados desses acolhidos, foi preciso, também, qualificar as equipes e buscar no mercado profissionais especializados no atendimento a pacientes com esse nível de complexidade.

Seguindo as melhores práticas médico-assistenciais, a Casa adota o conceito de Equipe Multidisciplinar no cuidado dos acolhidos. Isso significa que todos os profissionais envolvidos diretamente no cuidado aos indivíduos, independente da sua formação ou área, são convidados a partilhar conhecimentos a fim de promover o melhor cuidado.

Atualmente, a Casa conta com os seguintes serviços:

## Atendimento em Enfermagem



Realizado 24 horas por dia, sete dias por semana, a equipe é composta por 35 colaboradores, sendo cinco enfermeiros e 30 técnicos em Enfermagem. Esse grupo atua de modo alternado, em jornada 12x36, focado em um atendimento humanizado de qualidade que promove o acolhimento. Reabilitar com proteção, carinho, bem-estar e assistência são alguns dos cuidados prestados por essa equipe profissional.

## Fisioterapia



O grupo de fisioterapeutas da Casa é composto por sete profissionais. Com foco nos cuidados respiratórios e motores, eles também são responsáveis pela confecção de posicionadores, pedidos de órteses, ajustes em cadeiras de rodas para o conforto dos acolhidos, capacitação de colaboradores e voluntários, bem como o acompanhamento dos acolhidos em consultas médicas externas de áreas afins à fisioterapia.

## Fonoaudiologia



Um profissional atua neste setor com intuito de avaliar, orientar e estimular a deglutição e a comunicação dos acolhidos. Os cuidados prestados são acompanhados pela equipe multidisciplinar.

## Nutrição



Além de uma nutricionista, que atua como responsável técnica, esta equipe conta com oito colaboradores que integram a Unidade de Alimentação e Nutrição (UAN). Eles são responsáveis pela manipulação dos alimentos e dietas enterais. Entre os acolhidos, estão indivíduos que se alimentam por via oral com dieta especial produzida para atender as necessidades clínicas, tanto em nutrientes quanto em consistência.

## Farmácia



Sob a supervisão de uma Farmacêutica Responsável Técnica, este serviço visa o uso seguro e responsável dos medicamentos. É por meio da farmácia que a Casa adquire, gerencia e armazena de modo adequado todas as medicações prescritas pela equipe médica.

Cabe a essa profissional avaliar as prescrições médicas e odontológicas, individualizar os comprimidos e distribuí-los aos respectivos acolhidos diariamente. Em 2022, a farmácia atendeu diariamente cerca de 65 prescrições médicas/odontológicas, e um volume de dispensação de 300 unidades diárias.

## Psicologia



Os acolhidos passam por avaliação inicial para saber quais as possibilidades de intervenção e se é possível trabalhar diretamente com aquele acolhido ou apenas dando suporte às outras áreas ou ainda intervenções com a família junto ao serviço social. A equipe de psicólogos atende apenas os pacientes acolhidos. Os atendimentos acontecem três vezes na semana, totalizando 18 horas semanais.

## Terapia Ocupacional (TO)



A área de TO conta com uma profissional especializada no conceito neuroevolutivo Bobath e em Terapia Peditasuit. O atendimento é realizado de modo individual ou em grupo, dependendo da complexidade de cada acolhido e da avaliação da terapeuta.

## Odontologia



Graças a um convênio ativo com a Associação Brasileira de Odontologia (ABO), que presta um atendimento totalmente voluntário, os acolhidos da Casa recebem atendimento odontológico constante, o que possibilita a manutenção adequada da saúde bucal, prevenindo riscos de cáries e periodontite. No total, são três dentistas que prestam o atendimento aos 31 acolhidos.

## Hidroterapia



A equipe que atua na hidroterapia proporciona aos acolhidos a prática de exercícios na piscina da instituição. Essas atividades trazem bem-estar, pois aliviam dores e reduzem eventuais espasmos musculares, colaboram no equilíbrio e na coordenação motora, no fortalecimento muscular e no encorajamento das atividades funcionais, que trazem, também, benefícios psicológicos aos acolhidos.

Essas terapias ajudam o acolhido a aumentar a amplitude de movimentos articulares, prevenindo, assim, deformidades e reduzindo edemas. Composta por uma fisioterapeuta com especialização em neuro e fisio aquática e uma auxiliar, essa equipe atua diariamente na instituição, realizando essas atividades semanalmente com todos os acolhidos aptos a tal tratamento.

## Serviço Social



Responsável pela tutela de todos os 31 acolhidos, o trabalho das Assistentes Sociais revela-se um importante pilar para o bom funcionamento da Casa. É esse setor, por exemplo, que trabalha na perspectiva do acesso e a garantia de direitos da criança, do adolescente e da pessoa com deficiência. O atendimento prestado pela Casa conta com uma atuação presente junto aos conselhos de Direitos, Ministério Público e Poder Judiciário e promoção e fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários.

## Consultório médico



A equipe médica da Casa é composta por dois profissionais, sendo uma clínica geral e uma neurologista. A médica neurologista faz o atendimento semanal de avaliação neurológica no leito, acompanhamento e ajustes de medicamentos e realização de exames, visando a manutenção da estabilidade do quadro clínico. A elas também cabe a avaliação da parte clínica em geral dos acolhidos, como estado geral, quadro clínico basal, diagnósticos, avaliação de intercorrências clínicas como infecções e lesões de pele e a prevenção de doenças.

Contar com uma equipe médica própria é uma forma de evitar o deslocamento dos acolhidos para outras unidades de saúde, reduzindo riscos de eventuais infecções hospitalares.

Quando necessário, a Casa encaminha os acolhidos para especialistas externos à instituição e acompanha o tratamento por eles orientado.

## Sumário GRI

GRI	Conteúdo	Página	Informação
<b>GRI 1: Fundamentos 2022</b>			A Casa do Menino Jesus de Praga relatou as informações citadas neste sumário de conteúdo da GRI para o período entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2022 com base nas Normas GRI.
<b>Conteúdos gerais</b>			
<b>GRI 2: Conteúdos Gerais 2021</b>	2-1 Detalhes da organização	12	
	2-3 Período do relato, frequência e ponto de contato		O Relatório de Atividades da Casa do Menino Jesus de Praga é publicado anualmente. Esta é a primeira oportunidade que a entidade utiliza as normas GRI para registrar seus impactos. Este relato refere-se ao período entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2022. Informações e esclarecimentos podem ser solicitados pelo e-mail comunicacao@casadomenino.org.br.
	2-5 Verificação externa		Este relato foi aprovado pelo Conselho de Administração da Casa do Menino Jesus de Praga. A entidade não submeteu este material à verificação externa.
	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	12	
	2-7 Empregados	13, 37, 38, 39	
	2-9 Estrutura de governança e sua composição	16, 17	
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	16, 17	
<b>Conteúdos específicos</b>			
<b>GRI 201: Desempenho Econômico 2016</b>	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído		Casa publica anualmente em seu site os Demonstrativos Financeiros. Os demonstrativos referente ao exercício fiscal de 2022, assim como de anos anteriores, podem ser consultados <a href="#">aqui</a> .
<b>GRI 401: Emprego 2016</b>	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	39	
	401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	40	
<b>GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018</b>	401-3 Licença maternidade/paternidade	40	
	403-9 Acidentes de trabalho		No ano de 2022 foi registrado apenas um acidente de trabalho que resultou no afastamento da colaboradora por período menor de 15 dias.
<b>GRI 404: Capacitação e Educação 2016</b>	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado		Em 2022, a instituição ainda não implementado um sistema para registrar a carga horária de treinamentos e cursos por funcionário.
<b>GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016</b>	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	41	
<b>GRI 406: Não Discriminação 2016</b>	406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas		Em 2022 não foi registrado nenhum caso de discriminação.



 [www.casadomenino.org.br](http://www.casadomenino.org.br)  
 [contato@casadomenino.org.br](mailto:contato@casadomenino.org.br)  
 @casadomeninojesusdepraga  
 55 51 2165.1911  
55 51 99572.8124

 R. Nelsom Zang, 420  
Partenon, Porto Alegre - RS  
91530-350

## EXPEDIENTE

### Coordenação

Arno Duarte e Carolina Volpatto

### Produção de conteúdo e edição

Antonio Munró Filho e Carolina Rocha, por Palavra Bordada

### Design Editorial

Carolina Fillmann, por Design de Maria

### Fotografias

Carlos Macedo e  
Banco de Imagens da Casa do Menino Jesus de Praga

### Revisão

Raquel Escobar



Casa do Menino  
Jesus de Praga

