



CASA DE SAÚDE
MENINO JESUS DE PRAGA



RELATÓRIO ANUAL 2023



RELATÓRIO ANUAL 2023

Palavra do Presidente

A Casa de Saúde Menino Jesus de Praga, um farol de esperança e transformação em Porto Alegre, celebrou muitas conquistas em 2023.

O ano a que o presente relatório refere-se foi marcado por reconhecimentos notáveis, como a conquista do Destaque Ouro no Top de Marketing ADVB e um novo reconhecimento como uma das Melhores ONGs do Brasil na categoria Saúde. A outorga da premiação de Melhor ONG do Rio Grande do Sul é resultado do compromisso com a excelência e a inovação em nossas iniciativas.

Este Relatório de Atividades é uma vitrine para as conquistas, os desafios e as transformações que vivenciamos em 2023, um ano de crescimento significativo e de impacto profundo na vida das pessoas que servimos.

Nossos esforços se concentraram em programas essenciais que atendem às necessidades dos acolhidos. Com 33 pacientes recebendo atendimento contínuo, ampliamos nossos serviços para garantir um suporte abrangente e multidisciplinar. Em uma parceria significativa com o Hospital Moinhos de Vento, realizamos oficinas de capacitação com temas como Segurança do Paciente e Controle

de Infecções. Essa colaboração reforça o nosso comprometimento com a melhoria contínua da qualidade no atendimento de média e alta complexidade. São alianças estratégicas, como essa, que promovem a evolução da nossa qualidade técnica e assistencial, ampliam a capacidade de atendimento de alta qualidade e aprimoram os programas e serviços de nossa instituição, em alinhamento às melhores práticas preconizadas no setor da Saúde.



Este Relatório de Atividades é uma vitrine para as conquistas, os desafios e as transformações que vivenciamos em 2023, um ano de crescimento significativo e de impacto profundo na vida das pessoas que servimos.

Um dos marcos de 2023 foi a ampliação do nosso espaço físico, como a inauguração do Núcleo de Saúde e Cuidados Intermediários Arita Bergmann, uma unidade intensiva de atendimento especializado em saúde para pacientes com deficiências de alta e média complexidade. Essa expansão não apenas aumentou a qualidade do atendimento, mas também simbolizou a confiança e o apoio contínuo da comunidade e das autoridades locais no trabalho realizado pelas nossas equipes.

Foi em 2023, também, que anunciamos a abertura de inscrições para o nosso Programa de Estágio 2024/1, fortalecendo o laço com a comunidade acadêmica e proporcionando oportunidades de desenvolvimento profissional para todos.

2023 foi um ano de resultados significativos e de crescimento substancial para a Casa. As histórias de impacto, as parcerias valiosas e os reconhecimentos recebidos são testemunhos do trabalho árduo e da dedicação de cada membro da nossa equipe.

Conforme olhamos para o futuro, permanecemos comprometidos com a missão de fornecer cuidados excepcionais e apoio contínuo aos acolhidos. Continuaremos a buscar oportunidades para expandir e aprimorar os nossos serviços.

Um agradecimento especial a todos os nossos colaboradores, voluntários, parceiros e apoiadores, que tornaram possível a nossa jornada em 2023. Sem a sua ajuda incansável, as conquistas deste ano não teriam sido possíveis.

Pablo Berger
Presidente do Conselho de Administração - Voluntário

Sumário

APRESENTAÇÃO 08

Capítulo
01 **NOSSA GENTE** 20

Capítulo
02 **NOSSA INSTITUIÇÃO** 34

Capítulo
03 **NOSSOS PACIENTES E ACOLHIDOS** 58

Capítulo
04 **DESTAQUES DO ANO** 72



APRESENTAÇÃO



A Casa de Saúde Menino Jesus de Praga

GRI 2-1 | GRI 2-6

Em 6 de janeiro de 2024, a Casa de Saúde Menino Jesus de Praga comemorou 40 anos de atividades. Essa data marca um novo momento da instituição, em que a maturidade, alcançada graças ao trabalho de quatro décadas, a leva a um novo patamar e posicionamento. Assim, o ano de 2023, ao qual esse relatório faz referência, foi de extrema importância para que essas transformações se tornassem concretas.

Fundada em 1984, a Casa é uma associação civil de caráter assistencial filantrópico, de direito privado, sem fins lucrativos, que promove acolhimento de longa permanência em saúde com habilitação e reabilitação multidisciplinar, gratuita e/ou onerosa, às pessoas com lesões neurológicas e motoras de alta e média complexidade. A admissão na Casa ocorre em qualquer idade, preferencialmente menores de 18 anos, desde que o paciente tenha sido acometido de lesão neurológica na infância.

Com sede na Rua Nelson Zang, 420, no Bairro Intercap, em Porto Alegre (RS), a instituição mantém convênios com os órgãos de assistência social

municipais, com a Secretaria Estadual da Saúde e Secretarias Municipais de Saúde de Porto Alegre e outros municípios do Rio Grande do Sul. Com estrutura hospitalar – oferecendo enfermagem 24h – a Casa tem capacidade para 100 leitos.

Além dos Núcleos de Saúde e Cuidados, a Casa dispõe de salas para atendimento médico clínico, neurológico e pediátrico de seus acolhidos, espaços interativos com equipamentos destinados à terapia ocupacional e fisioterápica. A equipe multidisciplinar da Casa também é composta por nutricionistas, farmacêuticos, psicólogos, fonoaudiólogos, pedagogos e assistentes sociais, que ampliam a rede de apoio no atendimento.

Ao longo desses 40 anos, a Casa tem buscado a inovação, reinventando-se dia a dia para, com isso, oferecer aos acolhidos uma melhor estrutura e atendimento, condizentes com as novas práticas de saúde e assistência. Em 2023, essa reinvenção ficou mais evidente para a comunidade a partir do processo de reposicionamento de marca da instituição, o que consolidou a transição de uma casa de assistência para uma casa de saúde.

A Casa buscou uma agência de comunicação para construir este novo posicionamento. Desde junho de 2023, mantemos a parceria *pro bono* com a Paim United Creators, agência com mais de três décadas de atuação e que tem em seu portfólio grandes marcas e grupos empresariais brasileiros. A agência foi desafiada a tornar a Casa conhecida pelo papel que exerce hoje, trazendo visibilidade para a entidade como uma instituição de Saúde na qual a inovação e a assistência andam juntas.

Nesse processo, foi necessário redefinir a proposta de valor e reposicionar a Casa como um espaço para além do acolhimento de forma clara na sua comunicação. Durante os meses de julho e agosto de 2023,

a equipe da Paim conversou com amigos, parceiros e colaboradores da Casa para entender a relação deles com a instituição e suas percepções sobre e como uma campanha de comunicação deveria abordar a Casa.

A análise possibilitou que se chegasse a três zonas direcionais e de aprendizagens. Isso tudo se traduz na nossa nova proposta de valor. A Estratégia de Comunicação da Casa foi dividida em três fases, que serão realizadas ao longo de 2024, além do redesenho da marca, seu *naming* e logotipo. E esse novo posicionamento já está presente neste relatório, com a adoção da nomenclatura Casa de Saúde Menino Jesus de Praga e com o símbolo que reúne as duas mãos e o coração totalmente repaginado.



GRI 2-7
Em 31 de dezembro de 2023,

33

peças residiam na Casa de Saúde Menino Jesus de Praga, atendidas por uma equipe composta por 99 colaboradores.

Norteadores Estratégicos

Os Norteadores Estratégicos da Casa de Saúde Menino Jesus de Praga foram atualizados em 2021. Adequados ao momento e ao posicionamento adotado pela instituição, eles refletem o caminho que a Casa pretende trilhar e como quer colaborar para um atendimento de qualidade e alta complexidade em saúde nos próximos anos.



MISSÃO

Prestar assistência social, de saúde, educacional e de habilitação e reabilitação multidisciplinar, gratuita e ou/onerosa, de pessoas com deficiência PCDs) com lesões neurológicas e motoras de alta e média complexidade, em atendimentos de longa permanência, oriundas de famílias em vulnerabilidade social, admitindo-as em qualquer idade, preferencialmente menores de 18 anos, e que adquiriram as patologias enquadradas no perfil descrito acima no período de vida de criança e/ou adolescente.



VISÃO

Ser referência no atendimento em saúde e acolhimento especializado de pessoas com lesões neurológicas e motoras de média e alta complexidade em atendimentos de longa permanência, com respeito e dedicação total aos acolhidos e/ou pacientes.



VALORES

Prestar serviços com ética, profissionalismo, responsabilidade e amor ao próximo, buscando, de forma contínua, a valorização do ser humano, dos profissionais e dos apoiadores, além da transparência administrativa e a melhoria na qualidade de vida dos acolhidos e pacientes.

Governança

GRI 2-9

A Casa de Saúde Menino Jesus de Praga é uma associação civil de caráter assistencial filantrópico formada por um grupo de 60 pessoas físicas que contribuem mensalmente para a manutenção das atividades da entidade. A instituição também conta com doações recorrentes de pessoas físicas. Em 31 de dezembro de 2023, a instituição tinha 340 doadores registrados, entre pessoas físicas e jurídicas.

A estrutura de governança da Casa é formada por Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Diretoria Executiva. Na Assembleia Geral Ordinária ocorrida em 27 de abril de 2023, foi realizada a eleição dos novos membros do Conselho de Administração e Fiscal, ambos voluntários.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO VOLUNTÁRIO (2023-2026)

GRI 2-9 | GRI 2-11

Eleito pelos associados para mandatos de três anos, o Conselho de Administração da Casa de Saúde Menino Jesus de Praga tem seu regimento estabelecido no estatuto da instituição. Ele pode ter a participação de, no mínimo, cinco e, no máximo, dez membros titulares.

Membros titulares:

Pablo Berger - **Presidente**
 Jaqueline Carneiro Pesce - **Vice-presidente**
 Marco Antonio Perottoni - **Secretário**
 Armando Moutinho Perin
 Diogo Brittes da Luz
 Flávio Gil Victória de Oliveira
 Gilberto Carlos Monticelli
 José Fernando Vedana
 José Roberto Goldim
 Tulio Milman

Membros suplentes:

Carmem Lucia Oliveira da Silva
 José Antonio Marcolan
 Viturugo Rinaldi de Miranda

CONSELHO FISCAL (2023-2026)

O Conselho Fiscal da Casa de Saúde Menino Jesus de Praga tem o papel de fiscalizar os atos administrativos, fiscais e tributários da instituição, com o intuito de manter a sua conformidade e sustentabilidade financeira. Formado por três membros titulares, o Conselho Fiscal tem ainda em seu quadro três membros suplentes, também eleitos em Assembleia. Todos atuam de forma voluntária na instituição.

Membros titulares:

João Luiz Maciel Inacio - **Presidente**
 Luciano Teixeira Agliardi - **Vice-presidente**
 Ingomar Reinoldo Goltz - **Secretário**

Membros suplentes:

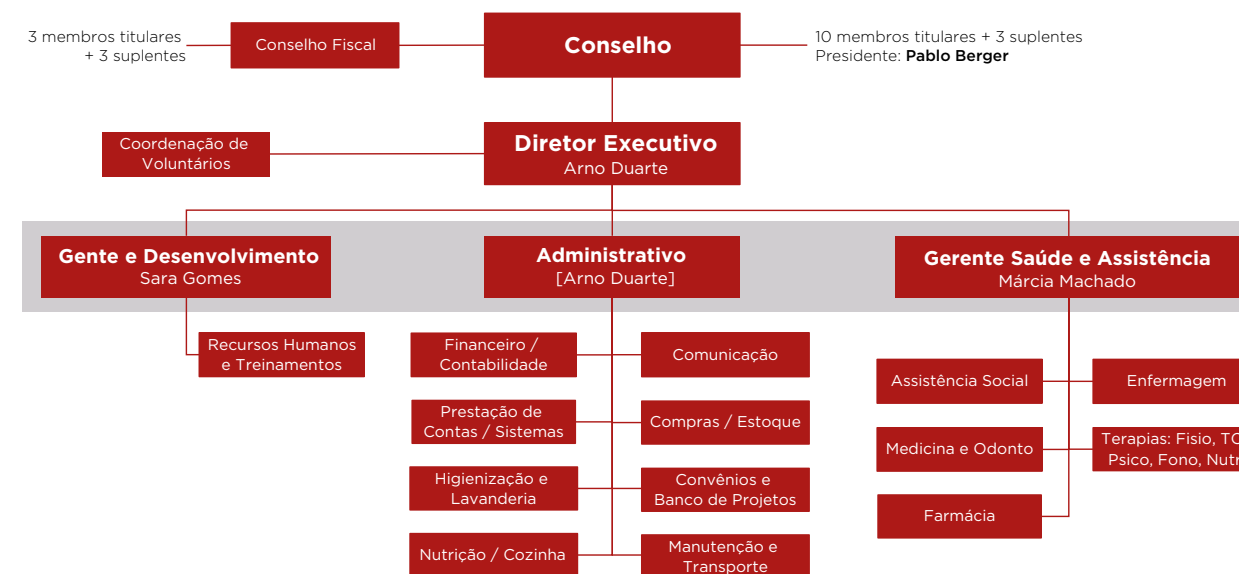
Almir Abruzzi Colombo
 Américo Franklin Ferreira Neto
 Rogério Alves Rios

DIRETORIA EXECUTIVA

A partir de novembro de 2022, a Casa passou a contar com uma Diretoria Executiva, órgão da governança composta por um Diretor Executivo, que lidera três gerências: uma voltada à área de Saúde e Assistência, uma que responde pelas áreas administrativas e outra pela área de Gente e Desenvolvimento.

Diretor Executivo: Arno Duarte
Gerente de Saúde e Assistência: Márcia Rossana Dhein Machado
Gerente de Gente e Desenvolvimento: Sara Gomes

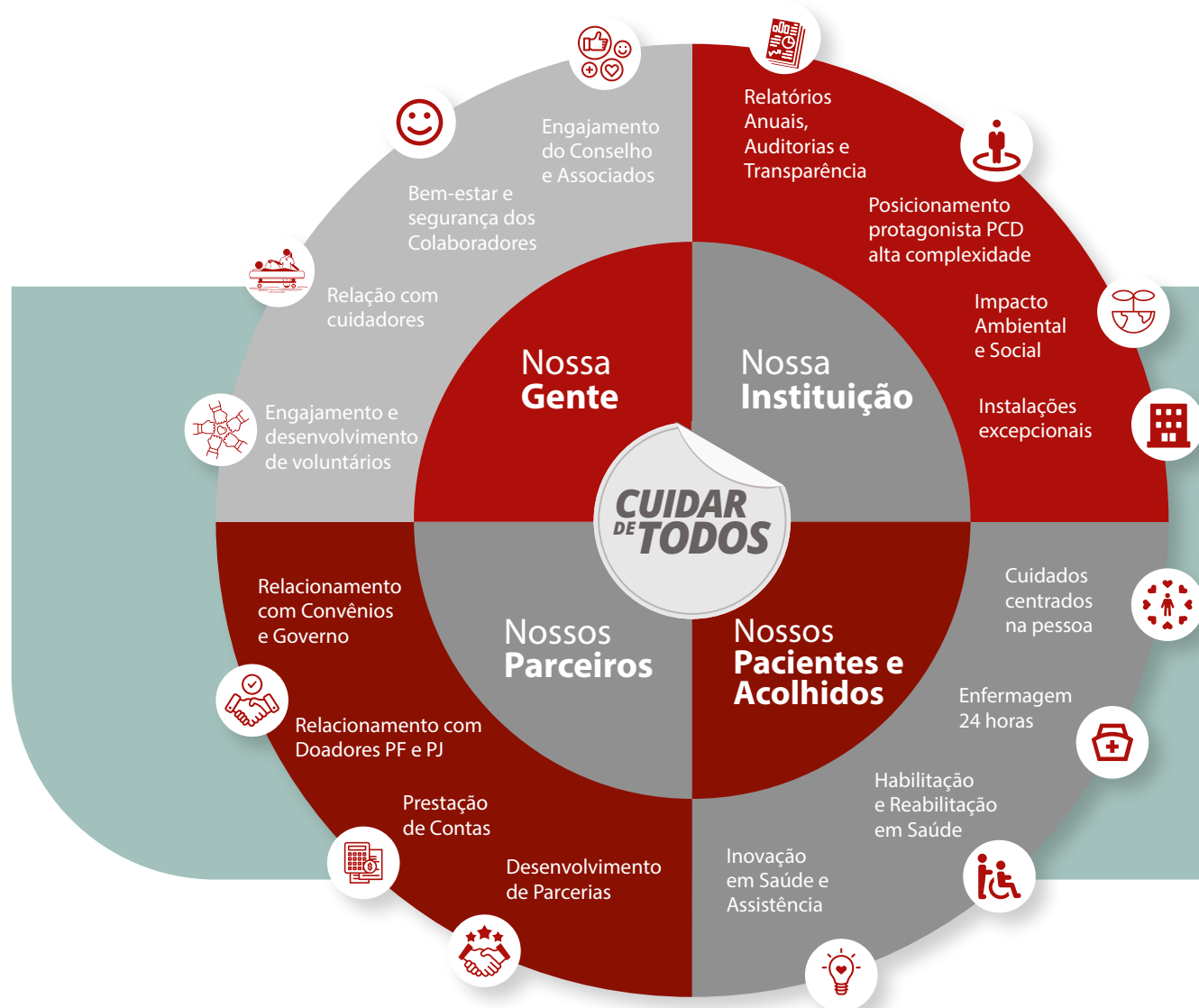
ORGANOGRAMA DE GOVERNANÇA



Planejamento Estratégico

O processo de realinhamento interno relacionado à gestão da Casa de Saúde Menino Jesus de Praga, iniciado em 2022 e consolidado em 2023, levou à realização de um amplo diagnóstico da situação da instituição, observando as fraquezas,

as fortalezas, as oportunidades e os riscos. Foi a partir dessa observação que foi desenhado um mapa visual que exemplifica o jeito de ser e fazer da Casa de Saúde Menino Jesus de Praga. Esse diagrama recebeu o nome de Cultura do Cuidado.



A Cultura do Cuidado é ancorada em quatro pilares: Nossa Instituição, Nossos Pacientes e Acolhidos, Nossos Parceiros e Nossa Gente. Foram identificadas ações ou atividades para cada um dos pilares objetivando o bom funcionamento da Casa. Ao compreender a importância de cada uma delas, a instituição mostra que todos, independentemente da área de ação, são responsáveis por essa Cultura do Cuidado, facilitando que equipe, voluntários, associados e parceiros se sintam protagonistas de um círculo virtuoso.

A Cultura do Cuidado é ancorada em quatro pilares:

- Nossa Instituição;
- Nossos Pacientes e Acolhidos;
- Nossos Parceiros;
- Nossa Gente.



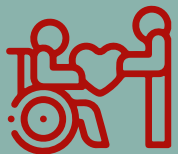
NOSSA GENTE

Na Cultura do Cuidado, a área Nossa Gente aborda a relação da Casa com as pessoas que fazem o seu dia a dia: colaboradores, voluntários e associados. Entre os objetivos desse quadrante estão: o Engajamento do Conselho e de associados; o Bem-estar e a Segurança dos colaboradores; a Relação com os cuidadores; e o Engajamento e desenvolvimento de voluntários.



NOSSOS PARCEIROS

Para que o cuidado de excelência seja prestado aos pacientes e acolhidos, é fundamental contar com parceiros. A Casa de Saúde Menino Jesus de Praga entende que são parceiros todos aqueles que colaboram com recursos para manutenção das atividades, como convênios, governos e doadores, tanto pessoas físicas quanto jurídicas. Ainda, a Casa compreende que é preciso estar aberta ao aprimoramento contínuo no intuito de fortalecer vínculos e estabelecer parcerias nos setores público e privado que colaborem para o desenvolvimento, a promoção e a visibilidade da instituição.



NOSSOS PACIENTES E ACOLHIDOS

Esse campo de atuação da Cultura do Cuidado observa com atenção aqueles que são a razão de sua existência: os pacientes e acolhidos. Ao observar suas necessidades e possibilidades de aprimoramento no atendimento prestado cotidianamente, a Casa busca entender quais melhorias são necessárias e exequíveis. O cuidado é pensado e praticado em diversos aspectos, considerando as características e limitações de cada paciente ou acolhido. Nesse quadrante, estão pensados os projetos e as ações que visam ao cuidado centrado no paciente, a habilitação e reabilitação em saúde, a melhoria de processos e o oferecimento de atendimento em Enfermagem 24h.



A Casa de Saúde Menino Jesus de Praga se reinventa e se redescobre a partir das práticas de cuidado com todos os setores e pessoas que a constituem e, por meio desses métodos, avança no objetivo de entregar um atendimento de excelência com os recursos desejados e essenciais para o crescimento da instituição. Ao buscar novas parcerias, incentivos e investimentos, ela pretende manter o seu bom funcionamento, sempre destacando que as pessoas são o foco do cuidado, porque refletem os serviços oferecidos na entidade.



NOSSA INSTITUIÇÃO

É preciso também olhar para dentro, cuidar da instituição para que ela se perpetue, por isso, a Cultura do Cuidado também é focada na própria Casa de Saúde Menino Jesus de Praga. Entre os objetivos desse campo está um dos maiores desafios da Casa: manter-se como referência no cuidado e no atendimento especializado de PCDs com lesões neurológicas e motoras de alta e média complexidade. Para isso, é preciso considerar também o impacto ambiental e social que a instituição gera na comunidade, a manutenção de suas instalações e a busca incessante pela inovação em saúde. E, claro, o compartilhamento de todas essas experiências por meio de relatórios anuais de gestão e a realização de auditorias e outras metodologias, além da transparência.

NOSSA GENTE

Capítulo

01



GRI 2-7 | GRI

Colaboradores

São os associados: os mantenedores, os colaboradores, os voluntários e os fornecedores que entregam, diariamente, a melhor competência técnica em cuidado de alta e média complexidade aos residentes da Casa de Saúde Menino Jesus de Praga. Por isso, o tema Pessoas é tão relevante para a instituição.

Nos últimos anos, a Casa tem buscado e promovido a evolução técnica de todos aqueles que nela atuam, preconizando as melhores práticas médicas e assistenciais dentro da entidade.

O corpo de colaboradores da Casa era composto, até 31 de dezembro de 2023, por 99 pessoas, todas residentes no estado do Rio Grande do Sul, onde a entidade está sediada, e contratadas em acordo com a lei trabalhista vigente no país, atuando em jornada integral.

A Casa conta, ainda, com profissionais que atuam na entidade por meio de contratos com órgãos do Judiciário.

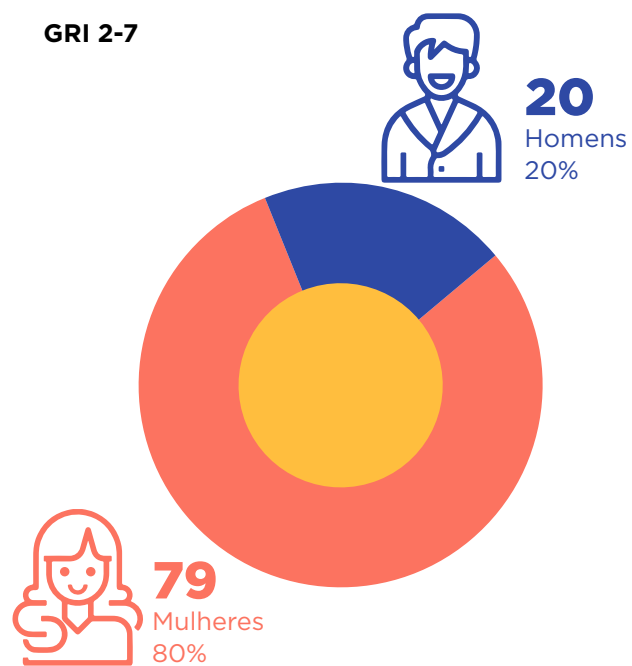
- **50 voluntários** que atuam no Bazar, nos Conselhos, na separação de tampinhas plásticas, nos serviços de costura e manutenção e ainda promovem passeios com os acolhidos.
- **4 seguranças** da STV Segurança que prestam serviço de portaria e vigilância por meio de um convênio com o Ministério Público do Trabalho (MPT).
- **3 Jovens Aprendizes oriundos do Banrisul** que atuam em áreas administrativas por meio de uma parceria com o CIEE e o Banrisul.
- **1 prestador de serviços** apenado do regime aberto que realiza na Casa a prestação de serviços comunitários, atuando na lavanderia, cozinha ou separação de tampinhas.

A partir de 2023, a Casa passou a contar com os serviços de uma empresa terceirizada que realiza a contratação, de modo temporário, de cuidadores pré-selecionados e treinados. São pessoas que acompanham os acolhidos durante os períodos de internações hospitalares externas à Casa. É importante considerar que o número de cuidadores subcontratados é variável, pois está atrelado à demanda de hospitalizações e ao tempo que os acolhidos precisam permanecer em outras instituições de saúde.

GRI 2-7
ENTRE OS PROFISSIONAIS CONTRATADOS PELA CASA ESTÃO:

Categoria	Homens	%	Mulheres	%	Total	%
Área administrativa	5	25%	7	9%	12	12%
Clínica	2	10%	7	9%	9	9%
Cozinha	1	5%	7	9%	8	8%
Equipe técnica	1	5%	20	25%	21	21%
Higienização	1	5%	8	10%	9	9%
Manutenção e Transporte	4	20%	0	0%	4	4%
Técnicos em Enfermagem	6	30%	30	38%	36	36%
Total	20	100%	79	100%	99	100%

GRI 2-7



Em 2023, a Casa contratou

71

profissionais e realizou 50 desligamentos. Essa movimentação leva a uma taxa de *turnover* de 51%.

GRI 401-1

Tipo Demissão	Total
Demitido com justa causa	1
Demitido sem justa causa	20
Pedido de demissão sem justa causa	11
Rescisão contrato experiência antecipado pelo empregado	5
Rescisão contrato experiência antecipado pelo empregador	7
Término do contrato de trabalho por tempo determinado	6
Total Geral	50

GRI 401-2

Benefícios

Por entender a importância de cuidar de suas pessoas, a Casa oferece um pacote de benefícios a todos os seus colaboradores. Em 2023, esse pacote foi ampliado significativamente, contemplando:

- Plano de Saúde Unimed com mensalidade e com participações descontadas em folha, por faixa de idade, sendo extensivo aos dependentes (companheiros(as) e filhos(as), após período de experiência);
- Plano Odontológico Unimed Qualitop, após período de experiência;
- Seguro de vida e auxílio funeral pela Metlife;
- Restaurante no local, café da manhã, almoço, janta e café da tarde com desconto simbólico em folha;
- Vale transporte ou vale combustível com desconto de até 6% do salário conforme previsto na legislação;
- Cesta básica mensal como prêmio assiduidade, com desconto de um valor simbólico em folha;
- Descontos em universidades parceiras;
- Estacionamento gratuito no local;
- Parceria com SESC e SENAC;
- Desconto Farmácia Panvel por meio da Unimed;
- 10% desconto em compras no Bazar da Casa e débito em folha de pagamento.



GRI 401-3

Licenças

Em 2023, a Casa teve 3 (três) afastamentos do trabalho por motivo de licença maternidade ou paternidade.

Gênero	Total de empregados com direito à licença maternidade ou paternidade		Número de empregados que saíram em licença maternidade ou paternidade		Número de empregados que retornaram após licença maternidade ou paternidade		Número de empregados que retornaram após licença maternidade ou paternidade e que permaneceram por mais de 12 meses	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Homens	1	0	1	0	1	0	1	0
Mulheres	1	3	1	3	1	3	0	3
Total	2	3	2	3	2	3	1	3

GRI 405-1

Diversidade

Para a Casa de Saúde Menino Jesus de Praga, a diversidade tem se tornado um tema cada vez mais presente. Em 2023, além de mapear a diversidade etária e por gênero, a entidade deu um passo importante, para que o seu ambiente seja cada vez mais plural, ao aderir ao Fórum das Empresas com refugiados, iniciativa liderada pela ACNUR, agência da ONU para Refugiados, e ao Pacto Global.

Além de tornar-se participante desse movimento, a Casa realizou a contratação de três colaboradoras

em situação de refúgio que buscaram o Brasil para reconstruir a vida. Essas profissionais foram recrutadas por meio da ADRA (Agência Humanitária da Igreja Adventista do Sétimo Dia). Duas delas são provenientes da Venezuela e uma da Colômbia. Acreditando no potencial de sucesso dessa iniciativa, a Casa permanece com vagas abertas para pessoas em situação de refúgio, acolhendo seus currículos pelo e-mail recrutamento@casadomenino.org.br.



DIVERSIDADE - ÓRGÃOS DE GOVERNANÇA

Gênero	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos	Total
Homens	0	2	15	17
Mulheres	0	0	2	2
Total	0	2	17	19

DIVERSIDADE - EMPREGADOS

Gênero	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos	Total
Homens	5	13	3	21
Mulheres	16	52	10	78
Total	21	65	13	99



GRI 404

Desenvolvimento

O ano de 2023 também foi o primeiro em que a Casa promoveu ações coordenadas e estratégicas de aprendizagem para a aquisição e o aprimoramento de competências, habilidades e conhecimentos da equipe. Foram investidas mais de 1,5 mil horas no treinamento dos colaboradores. Todas essas aulas foram realizadas sem custos para a instituição devido a parcerias e convênios.



TREINAMENTOS REALIZADOS

Temas Abordados	Horas de Treinamento	Quantidade de participantes
Alinhamento Nutrição	17:20:00	11
Evento Fique Por Dentro	161:40:00	127
Hipodermóclise Treinamento Enfermagem	14:15:00	9
Integração	180:00:00	45
Inteligência emocional	32:00:00	8
Jornada da Liderança Administrativa	180:30:00	19
Jornada da Liderança da Assistência	225:10:00	54
Oficina hipodermóclise	34:00:00	17
Oficina Aspiração de VAS e ventilação não invasiva	69:00:00	23
Oficina Boas Práticas em Manipulação de Alimentos	04:00:00	4
Oficina Ciência da Melhoria e PDSA	45:00:00	9
Oficina higiene de mãos	18:00:00	9
Oficina lesão por pressão	40:00:00	16
Oficina Psicologia da mudança	42:00:00	14
Oficina Risco de quedas	32:00:00	16
Oficina segurança de medicamentos	104:00:00	26
Oficina Trabalho em Equipe	100:00:00	25
Prática hipodermóclise no Laboratório FADES	24:00:00	8
Prática hipodermóclise no Laboratório Hospital Moinhos de Vento	32:00:00	16
Treinamento Bomba de Infusão	29:20:00	16
Treinamento Produção de Dietas via oral	16:00:00	4
Treinamento Punção venosa	116:00:00	27
Total	1516:15:00	503

Comunicação

Um dos pontos de destaque de 2023 foi a implementação de canais e procedimentos de comunicação entre a Casa e seus profissionais. Para tanto, foi realizado um estudo de comunicação interna para elaboração de um diagnóstico e, a partir dele, foram propostas ações para melhorar a gestão dos fluxos de comunicação dentro da Casa.

Essa iniciativa também possibilitou a criação de um calendário de atividades e a estruturação de políticas para o público interno, além do lançamento dos canais e uso de ferramentas oficiais de comunicação. Conheça-os:

COMUNICAÇÃO COM AS LIDERANÇAS

Realizada por meio do Microsoft Teams, esse processo de comunicação foi estruturado em 2023. Em reuniões online, os líderes são atualizados sobre as mudanças e novidades no funcionamento da entidade. Eles são os responsáveis por levar esses comunicados às equipes. Também realizamos reuniões semanais presenciais e *rounds* clínicos.

FIQUE POR DENTRO

Encontro trimestral com o objetivo de atualizar os colaboradores sobre as novidades e os avanços da instituição, a partir dos quatro pilares estratégicos da Casa.



TÁ ACONTECENDO

Em formato de vídeos curtos, esse informativo é enviado semanalmente para todos os grupos de WhatsApp que a Casa mantém com seus colaboradores. Ele também é exibido na TV Corporativa.

TV CORPORATIVA

Os murais foram substituídos por uma televisão, posicionada estrategicamente ao lado do ponto eletrônico. O conteúdo nela exibido é atualizado semanalmente e destaca dados do informativo “Tá acontecendo”, divulgando as principais notícias sobre a instituição e os eventos realizados.

Estágios

A Casa de Saúde Menino Jesus de Praga lançou, no último trimestre de 2023, a abertura para o processo seletivo do seu primeiro Programa de Estágio. Realizado em parceria com a ABRH Estágios, o programa vai oferecer a estudantes de graduação em Administração de Empresas, Recursos Humanos, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição, Psicologia e Serviço Social a oportunidade de uma experiência prática dentro de uma instituição de saúde.

DIFERENCIAIS DO PROGRAMA DE ESTÁGIO:

- **Impacto real:** os estudantes terão a oportunidade de trabalhar diretamente com pacientes e acolhidos com lesões neurológicas e motoras, entendendo as necessidades únicas deles e adquirindo conhecimentos valiosos em habilitação e reabilitação e cuidados de saúde.
- **Desenvolvimento profissional:** ao trabalhar com uma equipe multidisciplinar e altamente qualificada, os estudantes poderão aprender com os melhores em suas respectivas áreas.
- **Treinamentos e desenvolvimento:** os estagiários participarão do programa de treinamento e desenvolvimento oferecido pela Casa aos colaboradores, o que lhes oportuniza o conhecimento de todas as áreas da instituição.
- **Projeto Desafio:** os estagiários serão desafiados a desenhar e implementar projetos para resolver problemas reais da instituição. Os projetos que atingirem melhores resultados receberão premiações.

Comunidade

A relação da Casa de Saúde Menino Jesus de Praga com a comunidade é algo intrínseco.

Foi pela mobilização da sociedade que a Casa foi criada, em 1984, e é por ela que a instituição se mantém firme e atuante.

Essa relação se dá de diferentes formas, seja pela participação dos associados, pelas doações, pelo trabalho dos voluntários ou pelas visitas que a Casa recebe.

PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

Ao longo de 2023, o Programa de Voluntariado da Casa de Saúde Menino Jesus de Praga passou por uma extensa reformulação.

Em abril, como parte dessa reformulação, foi realizado o 1º Encontro dos Voluntários, no qual foram apresentadas as novas configurações, a nova estrutura e as políticas do Programa. A Casa aproveitou esse momento para homenagear aqueles voluntários que atuam há 5, 10, 15, 20 e 25 anos na entidade.

O 2º Encontro dos Voluntários aconteceu em dezembro e foi a oportunidade de realizar uma confraternização entre os voluntários. Em 2023, o Programa de Voluntariado teve a participação de 50 pessoas, com idade entre 30 e 80 anos, sendo a maior parte aposentados.



Entre as ações realizadas pelo Programa de Voluntariado da Casa estão:

- Arrecadação e separação de tampinhas;
- Atividades do Bazar Amigos da Casa;
- Manutenção e transporte;
- Costura;
- Atividades lúdicas e passeios com os acolhidos;
- Participação nos Conselhos de Administração e Fiscal.



**Bazar
AMIGOS
DA CASA**

BAZAR AMIGOS DA CASA

O ano de 2023 foi de reposicionamento também para o antigo Brechó da Casa, agora denominado Bazar Amigos da Casa. Importante fonte de recursos para a instituição, o Bazar conta com o trabalho de um grupo de voluntários que realizam a triagem, a organização do estoque, a

precificação, o *visual merchandising*, o atendimento a clientes e o fechamento do caixa. Sinônimo de circularidade e de sustentabilidade, o Bazar é composto por peças novas doadas, em sua maioria, por varejistas. Os calçados e as roupas são comercializados a preços acessíveis para toda a comunidade.



Essa mudança de posicionamento incluiu a atualização do espaço onde o Bazar funciona, com projeto assinado pelo escritório de Arquitetura e Urbanismo Ribas Splettstösser, identidade visual renovada pela Design Voga e Larissa Collaço, e com projeto de sinalização realizado pela Sceno Environmental Graphic Design. Dois times de voluntários do Instituto Lojas Renner completaram o processo: um capacitou a equipe do Bazar em conhecimentos como Atendimento Inteligente e *Visual Merchandising*, e outro trabalhou na pintura, organização e jardinagem do novo Bazar, inaugurado com uma grande festa, em julho.



BAZAR AMIGOS DA CASA

@bazaramigosdacasa
Rua Nelson Zang, 420

Horário de funcionamento: quartas, das 13h às 17h, e, no primeiro sábado de cada mês, das 10h às 15h.

NOSSA INSTITUIÇÃO

Capítulo

02



Conheça a Casa de Saúde Menino Jesus de Praga

Localizada no bairro Partenon em Porto Alegre, a sede da Casa de Saúde Menino Jesus de Praga ocupa uma área de 4,7 mil metros quadrados, distribuídos em três andares. O local foi construído especialmente para abrigar a instituição que lá funciona desde março de 2018.

No pavimento térreo, estão alocados os espaços em que a comunidade pode participar ativamente, como o Bazar Amigos da Casa e o oratório. Esse andar também conta com

um estacionamento coberto para o embarque e desembarque dos pacientes e áreas de estoque de alimentos e de itens descartáveis (como fraldas, máscaras e luvas), depósitos de equipamentos hospitalares e a lavanderia hospitalar.

A Casa de Saúde Menino Jesus de Praga ocupa uma área de

4,7 mil m²

Em 2023, o Núcleo de Assistência, com 25 leitos para acolhidos de baixa complexidade de saúde, foi transferido para o andar térreo do prédio, em uma iniciativa que pretende proporcionar mais bem-estar aos pacientes acolhidos. Por sua característica, esses acolhidos têm mais independência e mobilidade em suas cadeiras de rodas, podendo, dessa forma, circular mais pelos espaços. Essa medida facilitou também as saídas para passeios com voluntários, para escola, idas à praça com acessibilidade.

Para que o local onde antes funcionava o Salão de Eventos pudesse abrigar o Núcleo de Assistência, foi necessária a realização de algumas intervenções, entre elas a da artista plástica Alessandra Colossi, que coloriu o local. A reforma possibilitou o aproveitamento do sistema de som e de ar-condicionado central já existentes e a criação de uma área de TV para o convívio e a diversão dos acolhidos. A maior intervenção realizada foi a integração das áreas de banho ao sistema de água quente e a adequação desses espaços às necessidades dos acolhidos, com banheiras, pias e acessórios importantes para acessibilidade.



NOSSA INSTITUIÇÃO

No segundo pavimento da Casa estão concentradas todas as atividades de cuidado e atendimento aos acolhidos. Neste andar ficam os três Núcleos de Atendimento para casos de média e de alta complexidade, com 25 leitos cada. Junto a esses núcleos fica o Núcleo de Saúde de Cuidados Intermediários (NSCI), unidade de atendimento utilizada em caso de quarentenas, especialmente quando um acolhido chega à Casa proveniente de uma instituição hospitalar. O NSCI, que possui oito leitos, também é utilizado nos casos mais graves ou de emergências, que necessitem de cuidados diferenciados.

Nesse andar, ainda, estão outras áreas como a Farmácia, o Salão de Terapias, no qual são realizados os atendimentos em Fisioterapia, Fonoaudiologia, Terapia Ocupacional e Psicologia, a Nutrição e a Cozinha.

A Casa também conta com uma piscina aquecida, situada nesse mesmo andar. Os atendimentos são realizados por uma fisioterapeuta especializada em aquática. Realizadas quatro vezes por semana, sempre no turno da tarde, as sessões contemplam três acolhidos por dia. Um técnico em Enfermagem acompanha os atendimentos para garantir a segurança do acolhido e dar suporte à fisioterapeuta. Uma vez por semana, o atendimento é acompanhado também por uma

psicóloga, o que contribui para a avaliação e intervenção em aspectos comportamentais e emocionais.

A Fisioterapia Aquática é um conjunto de técnicas terapêuticas tendo como base o movimento humano. Cada acolhido recebe um plano de tratamento específico e diferenciado.



A Cozinha, onde são preparadas as dietas especiais e as refeições de pacientes e colaboradores, também está nesse pavimento, bem como o restaurante. Há também um ambiente de uso exclusivo dos profissionais que atuam na Casa de Saúde Menino Jesus de Praga, onde eles podem realizar o descanso e refeições rápidas.

Nesse andar, ainda, estão as salas onde atuam as assistentes sociais da Casa de Saúde Menino Jesus de Praga, o consultório odontológico e os consultórios médicos. A equipe médica da Casa, em 2023,

passou a contar com uma pediatra, Dra. Francesca Canevese, que, juntamente a clínica-geral Karen Vieira e a neurologista Jéssica Mesquita, realiza o acompanhamento de todos os casos.

O terceiro pavimento é dedicado às atividades administrativas da Casa. Nele, estão todas as áreas de compras, prestação de contas, comunicação, financeiro, recursos humanos e gestão. Há também o Salão Nobre e ambientes para reuniões equipados com recursos multimídia para videoconferências.

BENEFÍCIOS DA FISIOTERAPIA AQUÁTICA:

- **Alívio** da dor e de espasmos musculares;
- **Redução** de edemas;
- **Melhora** das condições da pele, da atrofia e da força muscular, da coordenação motora, da marcha e do equilíbrio, das disfunções cardíacas e respiratórias, das condições psicológicas, emocionais e comportamentais;
- **Aumento** do gasto energético, do relaxamento muscular e da circulação sanguínea, da amplitude de movimentos articulares;
- **Reeducação** dos músculos paralisados;
- **Maximização** da independência funcional.

Perfil e atendimento

A Casa de Saúde Menino Jesus de Praga é uma das quatro instituições de Porto Alegre que acolhem crianças e adolescentes com lesão cerebral e motora. Entretanto, a Casa é a única que tem capacidade e estrutura para acolhimento em saúde de média e alta complexidade.

Em 2023, a Casa acolheu 33 pessoas, entre crianças, jovens e adultos, com atendimento de enfermagem 24 horas durante todos os dias da semana. Esse modelo assistencial segue parâmetros, práticas e rotinas semelhantes aos de instituições de saúde como hospitais.

A excelência e a seriedade do trabalho oferecido pela Instituição a tornam referência para esse tipo de atendimento no estado do Rio Grande do Sul e, até mesmo, no cenário brasileiro.

É importante frisar que a entidade possui alvará de saúde. Além disso, detém a guarda e curatela legal de todos os acolhidos, sendo por eles totalmente responsável.

Em 2023, a Casa acolheu

33

pessoas, entre crianças, jovens e adultos, com atendimento de enfermagem 24 horas durante todos os dias da semana.



Recursos e receita operacional

Os custos para manutenção da Casa e atendimento aos acolhidos são variáveis, em razão de um complexo conjunto de fatores que determina o melhor tipo de atendimento para cada indivíduo.

Em média, são necessários R\$ 26,2 mil mensais por acolhido para que se possa prestar o melhor atendimento. Essa soma torna a mobilização de recursos um grande desafio para a instituição. Mesmo diante desse cenário, o objetivo da Casa de Saúde Menino Jesus de Praga continua sendo ampliar o número de atendimentos na área da saúde, tendo, no horizonte, a qualidade e a sustentabilidade da instituição.

No exercício fiscal de 2023, a Casa de Saúde Menino Jesus de Praga registrou um aumento de 32% na receita operacional bruta em comparação ao ano anterior.

Em valores absolutos, isso representou um salto de R\$ 7,0 milhões para mais de R\$ 9,7 milhões.

A receita da Casa é proveniente de doações mensais realizadas por associados, emendas parlamentares, doações voluntárias e pontuais, feitas por pessoas físicas e jurídicas, venda dos itens do Bazar Amigos da Casa, recursos provenientes dos convênios com as secretarias municipais e estaduais de saúde e de assistência social e do Funcriança de Porto Alegre.



O Fundo Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (Funcriança) permite que, ao realizar a declaração de imposto de renda, pessoas físicas e jurídicas possam destinar parte do imposto a pagar para a aplicação em projetos voltados a esse público.

No exercício fiscal de 2023, a Casa de Saúde Menino Jesus de Praga registrou um aumento na receita operacional bruta de

32%

Faça a sua doação por meio do QR Code.



Convênios para acolhimento

A Casa mantém contratos com secretarias estaduais, secretarias municipais e prefeituras para acolhimentos em saúde e assistência de pacientes oriundos de diferentes partes do Rio Grande do Sul.



O contrato com a Secretaria de Saúde de Porto Alegre foi ampliado para

5 vagas



A ampliação no número de vagas para o município de Porto Alegre é fruto de um relacionamento próximo e de resultados.

O Secretário de Saúde de Porto Alegre, Fernando Ritter, visitou a Casa de Saúde Menino Jesus de Praga acompanhado do diretor da Atenção Hospitalar, Favio Telis, da assessora jurídica, Jaqueline Munareto, e da promotora de Justiça da Infância e Juventude de Porto Alegre, Cinara Vianna Dutra Braga. Essa visita, na qual conheceram as principais instalações e os Núcleos de Saúde e Assistência da instituição, foi fundamental para que o contrato com o município fosse ampliado de uma para cinco vagas.

- **Assistência Social e Cidadania de Porto Alegre (FASC):** foram contratadas 15 vagas.
- **Secretaria Municipal de Saúde de Porto Alegre:** mantém contrato para 5 vagas, três delas ocupadas.
- **Secretaria Estadual da Saúde:** mantém contrato para 10 leitos, todos ocupados.
- **Prefeituras com as quais a Casa tem contrato para acolhimentos:** Três Coroas, Arroio dos Ratos, Santana do Livramento, São Leopoldo e Sapucaia do Sul, Gravataí e Cachoeirinha.
- **Secretaria Estadual da Saúde:** mantém dois contratos em corresponsabilidade: com a prefeitura de Gravataí e com a prefeitura de Cachoeirinha. Ambos são para um leito cada.

EMENDAS PARLAMENTARES

As emendas parlamentares impositivas são a parte do orçamento público cuja aplicação é indicada pelos vereadores e realizada pelo Executivo. Recebem esse nome porque são realizadas por meio de emendas ao projeto de lei orçamentária. Em 2023, a Casa registrou um aumento de 147% no volume de recursos provenientes dessas emendas em relação ao ano anterior.

Esse aumento é o resultado de um trabalho realizado pela Área de Projetos e de Relacionamento Institucional, por meio da realização de visitas, entrega do Relatório de Atividades 2022, da transparência e da prestação de contas.

Esses recursos possibilitam a aquisição de equipamentos e a realização de investimentos em infraestrutura física e tecnológica, objetivando proporcionar a melhor qualidade de vida possível aos acolhidos.

Entre as ações que serão realizadas em 2024, com recursos captados em 2023, destacam-se:

- Compra de camas hospitalares, monitores multiparamétricos, cadeiras de rodas terapêuticas e carrinho de emergência para paradas cardiorrespiratórias;
- Aquisição de *softwares* para monitoramento remoto e prognósticos de saúde dos acolhidos utilizando inteligência artificial;
- Implantação de sistemas para controle de acesso e monitoramento.



EMENDAS PARLAMENTARES

	Valor destinado	Proponentes
aprovadas em 2022 com utilização do recurso em 2023	Total: R\$ 342 mil	Vereadores de Porto Alegre
	R\$ 626.230,00	Vereadores de Porto Alegre
aprovadas em 2023 com utilização do recurso em 2024	R\$ 100.000,00	Deputado estadual
	R\$ 120.000,00	Deputado federal
Total: R\$ 846.230,00		

Há que se observar o aumento de 275% no faturamento proveniente de contratos de vagas firmados com as Secretarias de Saúde de diferentes municípios gaúchos entre 2022 e 2023. Em números reais, passou-se de R\$ 670 mil para R\$ 1,843 milhão provenientes desse tipo de convênio.

Esse incremento é reflexo do reposicionamento estratégico adotado a partir de 2022 pela Casa, que passou a se colocar como uma instituição voltada ao atendimento de saúde de média e alta complexidade de pacientes com lesões neurológicas.

Para saber mais sobre a aplicação de recursos da Casa de Saúde Menino Jesus de Praga, acesse o QR Code e veja as Demonstrações Financeiras.



Parceria de qualidade

Em março, formalizamos parceria inédita com o Instituto Moinhos Social, iniciativa que consolida as ações sociais do Hospital Moinhos de Vento em áreas relevantes para o desenvolvimento da sociedade, em especial às pessoas mais vulneráveis.

Por meio de um termo de cooperação, o Instituto Moinhos realizou ações para a qualificação do atendimento da Casa. Entre as ações realizadas em 2023, de março a julho,

destacam-se as oficinas presenciais para formação de equipes de Projetos de Melhoria, Psicologia da Mudança, Segurança do Paciente e Controle de Infecções.

As capacitações foram ministradas por voluntários do Instituto Moinhos Social, em sua maioria, pesquisadores com sólida formação acadêmica, incluindo mestrado e doutorado.



Em novembro de 2023, a Casa de Saúde Menino Jesus de Praga formalizou a contratação da Consultoria em Saúde do Hospital Moinhos de Vento. O contrato estabelece dois eixos de atuação: otimização e ampliação de espaço físico e desenvolvimento e qualificação profissional.

A cerimônia de assinatura contou com a participação do CEO do Hospital Moinhos de Vento, Mohamed Parrini, que destacou a importância de fortalecer instituições de referência em saúde no acolhimento de pessoas com lesões neurológicas

e motoras, como a Casa de Saúde Menino Jesus de Praga.

Por meio dessa consultoria, a equipe de Engenharia e Arquitetura do Moinhos auxiliará no melhor aproveitamento do espaço da Casa. Quanto à qualificação profissional, o Moinhos realizará orientações sobre desenvolvimento e capacitação dos profissionais da Casa. Com duração prevista para 24 meses, a parceria é um grande passo na construção da Casa 4.0, que tem como foco o atendimento especializado em saúde de PCDs de alta e média complexidade.

FLUXO DE ACOLHIMENTO

Para chegar à Casa de Saúde Menino Jesus de Praga, um acolhido precisa ser encaminhado pelas autoridades competentes. Atualmente, a Fundação de Assistência Social e Cidadania de Porto Alegre (Fasc), as secretarias municipais de Assistência Social ou de Saúde, a Defensoria Pública e o Ministério Público, quando acionados pelas famílias, são as principais instituições a contatar a Casa para realização do acolhimento.

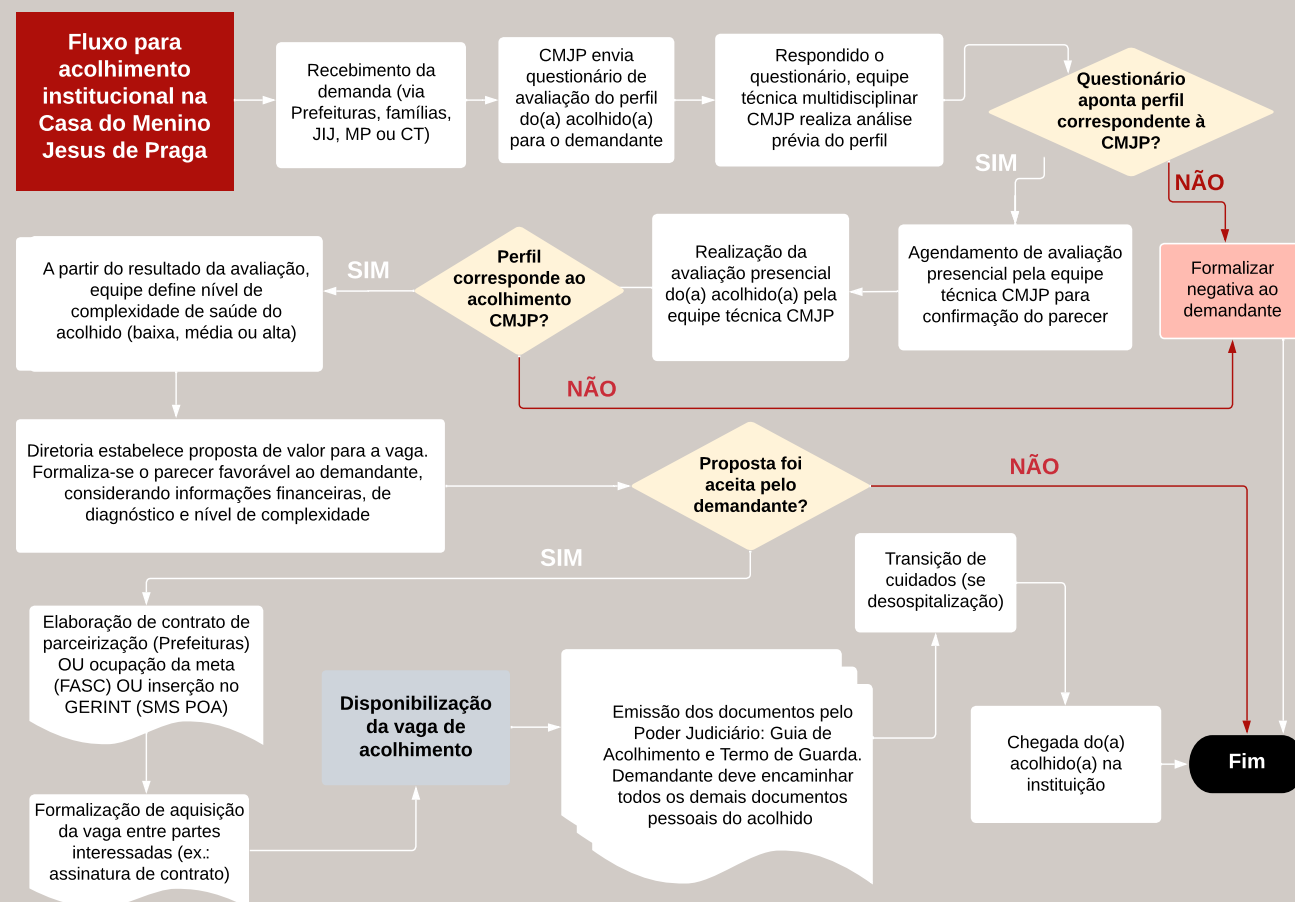
Para que o caso possa ser avaliado, foi estruturado um fluxo de acolhimento, em que são realizados questionários de avaliação do acolhido para verificar se o perfil corresponde ao atendido pela instituição e avaliação do nível de complexidade de saúde. Veja no fluxograma, a seguir, como se dá o acolhimento de um novo paciente na Casa de Saúde Menino Jesus de Praga.



Em 2023, a Casa recebeu 20 pedidos de avaliação de acolhimento, destes,

cinco

foram efetivados.



Desospitalização

A principal mudança no período de 2023 em relação aos anos anteriores está no crescimento do número de desospitalizações. Ou seja, a Casa passou a se colocar como o melhor local para acolher pacientes PCDs de longa permanência que necessitam de cuidados especializados e intensivos. Até então, esses pacientes necessitavam ocupar leitos de Unidade de Terapia Intensiva (UTI) em hospitais de todo o estado, que deveriam ser destinados para atendimento de pacientes com internações breves. Ao acolher esses pacientes, a Casa colabora para ofertar o melhor atendimento e, ao mesmo tempo, liberar leitos hospitalares para a população.

Somente em 2023, a Casa recebeu cinco pacientes, três deles provenientes do Hospital de Clínicas de Porto Alegre, do Hospital Materno Infantil Presidente Vargas e do Hospital Universitário de Canoas.

Realizar a desospitalização de um paciente que está em uma instituição hospitalar é um processo complexo. Após a fase de contratualização com os municípios e de adequação de toda documentação judicial necessária, é realizada a transição de cuidados, em que a equipe da Casa de Saúde Menino Jesus de

Praga se apropria da rotina de cuidados do paciente, por exemplo: entendendo a prescrição atualizada das medicações, das dietas e suas administrações. Nos casos em que o paciente necessita de ventilação mecânica, a equipe de fisioterapia de Casa leva um respirador próprio da instituição até o hospital para que o paciente fique sob monitoramento por, pelo menos, 48 horas a fim de verificar se houve a adaptação satisfatória ao novo equipamento. Após esse período, está liberado o processo de remoção e institucionalização do acolhido.

ATENDIMENTO EM 2023

A cada mês, a Casa de Saúde Menino Jesus de Praga realizou:

973
atendimentos em Fisioterapia, sendo 437 motora e 536 respiratória

48
atendimentos em Fisioterapia Aquática

192
atendimentos em Terapia Ocupacional

160
atendimentos em Fonoaudiologia

164
atendimentos em Psicologia

600
atendimentos médicos e de Enfermagem contínuos

9.400
dispensações de medicações individuais

1.540
dietas via oral com especificidades para os acolhidos pacientes

Serviu **5,8 mil** refeições aos colaboradores

105
consultas com especialistas

2.464
dietas por sonda para os acolhidos pacientes



Expectativa de vida

A expectativa de vida dos acolhidos na Casa de Saúde Menino Jesus de Praga é um dado importante a ser considerado e reflete a excelência do cuidado prestado. Em 2016, por exemplo, a média da expectativa de vida dos acolhidos era de 15,7 anos. Em 2023, esse índice chegou a 20,63 anos.

Esse aumento é resultado da seriedade e dedicação no atendimento prestado e da excelência médica, científica, farmacológica e assistencial oferecida pela instituição aos seus acolhidos.

Esse dado é ainda mais relevante se considerarmos que, no período analisado, vivemos uma das piores crises sanitárias da história, a pandemia de covid-19.

Em 2016, por exemplo, a média da expectativa de vida dos acolhidos era de 15,7 anos. Em 2023, esse índice chegou a

20,63
anos



Investimentos em infraestrutura

Para evoluir e desenvolver, é necessário investir. Com recursos escassos, a Casa de Saúde Menino Jesus de Praga preconiza que esses investimentos precisam ser feitos em aspectos que são essenciais para sua atividade fim, bem como para a melhoria dos serviços oferecidos.

Em junho de 2023, diante de eventos climáticos significativos, a Casa ficou sem fornecimento de energia por 22 horas seguidas. Em janeiro de 2024, quando esse relatório era produzido,

ocorreu uma nova tempestade que deixou, por mais de 90 horas, a Casa sem eletricidade. Sem energia, não há como realizar o atendimento aos acolhidos, em especial dos de média e alta complexidade que necessitam de equipamentos elétricos e eletrônicos, como respiradores e monitores de saturação e batimentos.

Para evitar a suspensão do fornecimento de energia, a Casa adquiriu, em 2022, um gerador a diesel, com recursos do Fundo de Reconstituição de Bens Lesados, mantido pelo Ministério Público do RS. Foi esse gerador que possibilitou que as atividades da Casa fossem mantidas sem qualquer intercorrência nesses dois episódios.

Os recursos destinados pelo Ministério Público do Trabalho (MPT) possibilitaram que a Casa de Saúde Menino Jesus de Praga recebesse, em 2023, um automóvel Fiorino para compor a sua frota de transporte. O veículo está sendo utilizado para o transporte de cargas, entre elas, insumos para preparo das refeições dos acolhidos e dos colaboradores, coleta de doações, transporte de produtos destinados ao Bazar Amigos da Casa, entre outras necessidades recorrentes.



Reconhecimentos

Realizar um trabalho de excelência no cuidado de saúde, habilitação e reabilitação multidisciplinar de pessoas com lesões neurológicas e motoras de alta e média complexidade em atendimentos de longa permanência é a razão de existir da Casa de Saúde Menino Jesus de Praga.

Ser reconhecida por seu profissionalismo, transparência, gestão e inovação é algo que colabora para que o nome da Casa chegue a mais pessoas, ampliando o impacto positivo da instituição na comunidade. Por isso, receber reconhecimento é algo que traz tanta felicidade para a equipe da Casa. E, em 2023, foram muitos os motivos de alegria.



DISTINÇÃO OURO NO TOP DE MARKETING ADVB/RS

A Casa de Saúde Menino Jesus de Praga foi a grande vencedora do Top de Marketing ADVB/RS 2023. A instituição recebeu duas premiações: na categoria Atitude Solidária - Troféu Maria Elena Johannpeter - com o case “Casa 4.0: Agregando Saúde de Alta Complexidade ao Serviço de Acolhimento” e a distinção Ouro, com o melhor case entre todas as categorias.

O case inscrito pela Casa demonstrou a evolução da instituição nos últimos anos, agregando qualidade aos serviços já prestados aos acolhidos a partir do desenvolvimento de novas tecnologias de atendimento e criação de novos processos de gestão e o reposicionamento estratégico como pilar para a sustentabilidade da instituição.

O trabalho apresentado também demonstrou como essas iniciativas melhoraram a qualidade de vida dos pacientes acolhidos e representaram uma mudança na maneira como os serviços de saúde são fornecidos.

O Top de Marketing ADVB/RS é uma das principais premiações do segmento de Comunicação e Marketing do RS e é outorgado anualmente.

MELHOR ONG DO RIO GRANDE DO SUL

Em dezembro, pela primeira vez na categoria Saúde, a Casa recebeu o Prêmio Melhores ONGs do Brasil, realizado pelo Instituto Doar - Certificadora Social e pelo Instituto O Mundo Que Queremos, com o apoio da Ambev e de outros parceiros.

A Casa de Saúde Menino Jesus de Praga recebeu o prêmio de Melhor ONG do Rio Grande do Sul e integra a lista das 100 melhores ONGs do país na categoria Saúde.

Desde seu lançamento, em 2017, a premiação alcançou grande visibilidade e continua crescendo, à medida que se consolida como a principal referência em organizações filantrópicas no país. A equipe julgadora é formada por professores, doutorandos e mestrandos da FGV, jornalistas e lideranças sociais. As organizações vencedoras foram reconhecidas por suas boas práticas em quesitos como governança, transparência, comunicação e financiamento.



Dia de Doar

O Dia de Doar é uma campanha anual realizada no Brasil desde 2014 com o objetivo de incentivar que pessoas físicas e jurídicas façam uma doação. A campanha ocorre na terça-feira seguinte ao Dia de Ação de Graças e, em 2023, foi realizada em 28 de novembro.

A Casa de Saúde Menino Jesus de Praga é participante do Dia de Doar e divulgadora das diferentes iniciativas. Em 2023, foi beneficiada por uma ação promovida pela Social Docs. A empresa realizou uma votação on-line para escolher, entre três ONGs, qual seria contemplada com um documentário institucional. Com uma diferença de apenas 62 votos para a segunda colocada, a Casa foi a grande vencedora desta que foi a 7ª edição da ação da Social Docs.

O documentário produzido pela Social Docs pode ser conferido no QR Code abaixo.



Capítulo

03

NOSSOS PACIENTES E ACOLHIDOS



Perfil demográfico

A Casa de Saúde Menino Jesus de Praga é o lar permanente de 33 crianças, jovens e adultos. Nos últimos anos, como já relatado, o avanço médico e científico fez crescer a expectativa de vida dos acolhidos, o que tem modificado o perfil deles.

Além disso, a mudança de posicionamento da Casa, que se voltou ao cuidado de crianças e jovens com lesões neurológicas de média e alta complexidade, tem modificado a população residente.

Há 40 anos, quando a Casa foi fundada, o perfil desses acolhidos também era distinto e o número de residentes também era maior. A busca por um atendimento qualificado e que atenda com excelência e especificidade, fruto do desenvolvimento da Casa, das equipes e da demanda da sociedade gaúcha, também colaborou para essa transformação.



Faixas etárias	Número	Percentual
0 a 2 anos	1	3%
De 2 a 5 anos	5	15%
De 5 a 10 anos	1	3%
De 10 a 15 anos	4	12%
De 15 a 20 anos	6	18%
De 20 a 25 anos	3	9%
De 25 a 30 anos	6	18%
De 30 a 35 anos	3	9%
Mais de 35 anos	4	12%
Total	33	100%

Em 2023, a Casa de Saúde Menino Jesus de Praga acolheu cinco pessoas:



02



03

Dessas, 20% fazem parte do grupo de baixa complexidade e integram o Núcleo de Assistência Social. Os acolhidos considerados de média complexidade e alta complexidade são 80%.

O QUE É A BAIXA, MÉDIA E ALTA COMPLEXIDADE?

Baixa complexidade: são os acolhidos pacientes com paralisia cerebral, autismo e outras comorbidades dentro do perfil assistência social, com alimentação por via oral, em acolhimento de longa permanência.

Média e alta complexidade: são acolhidos pacientes com paralisia cerebral, autismo e outras comorbidades desospitalizados (grande parte), com alimentação por sonda naso, gastro ou jejunostomia, utilizando monitores multiparamétricos, traqueostomia ou ventilação mecânica contínua.

Atendimentos realizados

Ao longo dos anos, a Casa de Saúde Menino Jesus de Praga vem transformando o seu atendimento. Ao migrar, gradativamente, de uma casa de acolhimento para o conceito de serviço de saúde, foi necessário não apenas oferecer uma infraestrutura física adequada à demanda de tecnologia e suporte aos cuidados desses acolhidos. Foi preciso, também, qualificar as equipes e buscar no mercado profissionais especializados no atendimento a pacientes com esse nível de complexidade.

Seguindo as melhores práticas médico-assistenciais, a Casa adota o conceito de Equipe Multidisciplinar no cuidado dos acolhidos. Isso significa que todos os profissionais envolvidos diretamente no cuidado aos indivíduos, seja qual for sua formação ou área, são convidados a partilhar conhecimentos a fim de promover o melhor cuidado.

Atualmente, a Casa conta com os seguintes serviços:



ATENDIMENTO EM ENFERMAGEM

Realizado durante 24 horas por dia, sete dias por semana, a equipe é composta por 37 colaboradores, sendo, cinco enfermeiros e 32 técnicos em Enfermagem. Esse grupo atua de modo alternado, em jornada 12x36, focado em um atendimento humanizado de qualidade que promove o acolhimento. Reabilitar com proteção, carinho, bem-estar e assistência são alguns dos cuidados prestados por essa equipe profissional.



FISIOTERAPIA

O grupo de fisioterapeutas da Casa é composto por seis profissionais. Com foco nos cuidados respiratórios e motores, eles também são responsáveis por confecção de posicionadores, pedidos de órteses, ajustes em cadeiras de rodas para o conforto dos acolhidos, capacitação de colaboradores e voluntários, bem como acompanhamento dos acolhidos em consultas médicas externas de áreas comuns à fisioterapia.



FISIOTERAPIA AQUÁTICA

A equipe que atua na hidroterapia proporciona aos acolhidos a prática de exercícios na piscina da instituição. Essas atividades trazem bem-estar, pois aliviam dores e reduzem eventuais espasmos musculares, colaboram no equilíbrio e na coordenação motora, no fortalecimento muscular e no encorajamento das atividades funcionais, que trazem, também, benefícios psicológicos aos acolhidos. Essas terapias ajudam o acolhido a aumentar a amplitude de movimentos articulares, prevenindo, assim, deformidades e reduzindo edemas. Composta por uma fisioterapeuta com especialização em neuro e fisio aquática e um técnico em Enfermagem, essa equipe atua diariamente na instituição, realizando essas atividades semanalmente com todos os acolhidos aptos a tal tratamento.



FONOAUDIOLOGIA

Uma profissional atua neste setor com intuito de avaliar, orientar e estimular a deglutição e a comunicação dos acolhidos. Os cuidados prestados são acompanhados pela equipe multidisciplinar.



NUTRIÇÃO

A Unidade de Alimentação e Nutrição (UAN) é composta por uma nutricionista, que atua como responsável técnica, dois cozinheiros e oito auxiliares. Essa equipe é responsável pela manipulação dos alimentos e pelas dietas enterais. Entre os acolhidos estão indivíduos que se alimentam por via oral com dieta especial produzida para atender às necessidades clínicas, tanto em nutrientes quanto em consistência.



TERAPIA OCUPACIONAL (TO)

A área de TO conta com uma profissional especializada no conceito neuroevolutivo Bobath e em Terapia PediaSuit. O atendimento é realizado de modo individual ou em grupo, dependendo da complexidade de cada acolhido e da avaliação da terapeuta.



PSICOLOGIA

Os acolhidos passam por avaliação inicial para saber quais as possibilidades de intervenção e se é possível trabalhar diretamente com aquele acolhido ou apenas dando suporte às outras áreas, ou ainda realizando intervenções com a família junto ao Serviço Social. A equipe de psicólogos atende apenas aos pacientes acolhidos. Os atendimentos aconteceram três vezes na semana, totalizando 18 horas semanais até novembro, quando o serviço foi ampliado e os atendimentos passaram a ser feitos diariamente, totalizando 30 horas semanais.



ODONTOLOGIA

Grças a um convênio ativo com a Associação Brasileira de Odontologia (ABO), que presta um atendimento totalmente voluntário, os acolhidos da Casa recebem atendimento odontológico constante, o que possibilita uma manutenção adequada da saúde bucal, prevenindo riscos de cáries e periodontite. No total, são três dentistas que prestam o atendimento aos 33 acolhidos.



PEDAGOGIA

A partir de 2023, a Casa de Saúde Menino Jesus de Praga passou a contar com atendimento de um pedagogo que realiza atividades de integração, lúdicas e teóricas, com o objetivo de desenvolver metodologias que tornam a assimilação de temáticas mais fácil em qualquer ambiente ou área. Com isso, a pedagogia iniciou na Casa para auxiliar no desenvolvimento social e educacional dos pacientes acolhidos, na integração com o outro/grupo, tendo um olhar significativo na educação inclusiva e na adaptação das aprendizagens.



FARMÁCIA

Sob a supervisão de uma Farmacêutica Responsável Técnica, este serviço visa ao uso seguro e responsável dos medicamentos. É por meio da Farmácia que a Casa adquire, gerencia e armazena, de modo adequado, todos os medicamentos prescritos pela equipe médica. Cabe a essa profissional avaliar as prescrições médicas e odontológicas, individualizar os comprimidos e distribuí-los aos respectivos acolhidos diariamente. Em 2023, a Farmácia atendeu diariamente cerca de 65 prescrições médicas/odontológicas e um volume de dispensação de 313 unidades diárias.



SERVIÇO SOCIAL

Responsáveis pela tutela de todos os 33 acolhidos, o trabalho das assistentes sociais revela-se um importante pilar para o bom funcionamento da Casa. É esse setor, por exemplo, que trabalha na perspectiva do acesso e da garantia de direitos da criança, do adolescente e da pessoa com deficiência. O atendimento prestado pela Casa conta com uma atuação presente junto aos conselhos de Direitos, Ministério Público e Poder Judiciário e promoção e fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários.



CONSULTÓRIO MÉDICO

A equipe médica da Casa é composta por três profissionais, sendo uma clínica geral, uma pediatra e uma neurologista. A médica neurologista faz o atendimento semanal de avaliação neurológica no leito, acompanhamento e ajustes de medicamentos e realização de exames, visando à manutenção da estabilidade do quadro clínico. A médica clínica realiza a avaliação da parte clínica, em geral, dos acolhidos, como estado geral, quadro clínico basal, diagnósticos, avaliação de intercorrências clínicas como infecções e lesões de pele e prevenção de doenças.

À pediatra compete a avaliação ampliada dos pacientes da faixa etária pediátrica, a visita aos acolhidos hospitalizados para conversa com médico assistente da internação, a elaboração de laudos pediátricos para as consultas dos pacientes em seus hospitais de origem. Ela também faz a prescrição médica às sextas-feiras, aos sábados e domingos, tanto dos acolhidos pediátricos quanto dos adultos; a reavaliação de pendências clínico-laboratoriais do turno da tarde e noite é realizada nas segundas e sextas.

Essa equipe realiza a discussão de casos para tomada de decisão compartilhada, em alinhamento às melhores práticas internacionais de saúde.

Contar com uma equipe médica própria é uma forma de evitar o deslocamento dos acolhidos para outras unidades de saúde, reduzindo riscos de eventuais infecções hospitalares.

Quando necessário, a Casa encaminha os acolhidos para especialistas externos à instituição; e acompanha o tratamento por eles orientado.

Neste relatório, de modo inédito, a Casa de Saúde Menino Jesus de Praga compartilha com o público dois *cases* de pacientes acolhidos na instituição.

Case 1 – Alta complexidade

O acolhido chegou à Casa de Saúde Menino Jesus de Praga em 2022 com comprometimento motor significativo, incapacidade de manter posturas antigravitacionais e até mesmo, de participar das trocas posturais. Aos 16 anos, com diagnóstico de distrofia muscular de Duchenne, ele permanecia no leito pelo grau de deformidades que atingiam os membros inferiores, utilizava adaptações nos posicionamentos para maior conforto e era totalmente dependente nas atividades de vida diárias. Foram realizados os ajustes necessários em uma cadeira de rodas adaptada, que suprisse suas demandas posturais, o que possibilitou que ele passasse a sair do leito, fosse deslocado para consultas externas e usufrísse de outros setores que a Casa oferecia, melhorando a sua qualidade de vida, a interação com o meio e o seu quadro emocional.

Os atendimentos com as terapias complementares, como Fisioterapia, Fonoaudiologia, Psicologia e Terapia Ocupacional, que antes eram realizados no leito, passaram a ser realizados no Salão de Terapias e áreas externas, como a Praça Interativa. Essa mudança possibilitou grande evolução.

Quando chegou à Casa, o acolhido tinha grande comprometimento pulmonar: não ventilava adequadamente, tinha pouca força muscular respiratória, o que significa que não tinha condições de tossir efetivamente sem auxílio. Era, na maior parte do tempo, dependente de oxigênio, sentia dor ventilatória e apresentava resíduos alimentares na aspiração das vias aéreas.

Pelo extremo baixo peso, possuía pouca musculatura, e todo esse quadro levou a uma pneumonia grave que precisou de um trabalho multidisciplinar para ser revertida. Com a avaliação fonoaudiológica e nutricional, optou-se pela suspensão da alimentação por via oral e foi iniciada a dieta enteral por sonda nasointestinal, visto que não apresentava deglutição adequada dos alimentos, havendo perda dos nutrientes. Essa alteração, somada a uso de medicações, intensificação dos atendimentos de fisioterapia respiratória e mobilização para fora do leito, resultou em uma evolução com melhora do padrão ventilatório.

Na fisioterapia respiratória, os profissionais passaram a adotar manobras reexpansivas e desobstrutivas, técnicas como Empilhamento de Ar e *Cough Assist*, além do uso de BIPAP (*Bilevel Positive Airway Pressure*) durante o sono, colocado em torno das 23h

Aos 16 anos, com diagnóstico de distrofia muscular de Duchenne, ele permanecia no leito pelo grau de deformidades que atingiam os membros inferiores.

e retirado por volta das 7h30, com o objetivo de manter e aumentar os volumes pulmonares, garantir expansão pulmonar e prevenir a ocorrência de complicações pulmonares, características da progressão da patologia do acolhido.

Atualmente, o acolhido, que já está na Casa há 2 anos, possui força muscular ventilatória para tossir de forma independente, defende via aérea, possui melhor vocalização, além de ter tido um ganho ponderal significativo, que fez toda diferença no seu processo de reabilitação, passando de 25,4 kg (IMC 10,4) para 48,4 kg (IMC 23,3). Aos 18 anos, se apresenta mais alegre e comunicativo, interage com as equipes que o assiste, participa, de forma ativa, de oficinas e dos atendimentos terapêuticos ofertados.

Case 2 – Média/baixa complexidade

Com diagnósticos de paralisia cerebral, prematuridade extrema, displasia broncopulmonar e epilepsia, o acolhido chegou à Casa de Saúde Menino Jesus de Praga em 2022. Após o nascimento, permaneceu internado por cinco meses em UTI Neonatal e passou por múltiplas intercorrências neonatais em decorrência da prematuridade extrema – 25 semanas e um dia, pesando 795 g.

Ao chegar na instituição após o acolhimento, apresentava baixo peso para sua idade (8,3 kg), déficit motor importante e já fazia uso de gastrostomia como via de alimentação.

Do ponto de vista fonoaudiológico, o acolhido possuía quadro de Distúrbio Alimentar Pediátrico, caracterizado por aversão alimentar e hiper-reatividade sensorial a diversas texturas e estímulos. Dessa forma, alimentava-se exclusivamente por meio da gastrostomia, recebendo estímulos por via oral somente em ambiente terapêutico com ótima aceitação, ainda que em volume baixo.

Em relação ao aspecto linguístico, tem apresentado ótimo desenvolvimento da linguagem oral, com emissão de novos vocábulos e formação de pequenas frases. Possui intenção comunicativa clara e ótima interação com o interlocutor por meio de um brincar funcional e criativo. O acolhido

segue realizando acompanhamento sistemático de todas as demandas fonoaudiológicas necessárias, sendo elas: estimulação da alimentação por via oral, desenvolvimento da linguagem oral, motricidade orofacial e estimulação da socialização e do brincar funcional.

No contexto nutricional, o seu peso de chegada na instituição era de 8,3 kg e, atualmente, encontra-se com 12,3 kg. Era capaz de engatinhar de forma independente e apenas mantinha postura de ortostase (em pé) com auxílio de algum objeto, sem deslocamentos. A equipe de Fisioterapia realizou atendimentos voltados ao desenvolvimento neuropsicomotor cinco vezes na semana utilizando o Conceito Bobath, e o acolhido vem apresentando grande evolução.

Atualmente, aos dois anos, caminha sem auxílio e, por alguns momentos, na ponta dos pés. Apresenta reações de retificação e proteção preservada, porém ainda apresenta déficit nas reações de equilíbrio, principalmente em superfícies instáveis e em atividades de dupla tarefa. Realiza todas as trocas posturais sozinho, apenas a passagem de sentado no chão para em pé necessita de algum pequeno apoio, seja no próprio corpo seja em alguma superfície em

que esteja próximo. Explora bem o ambiente, gosta de brincar, quando escolhe um brinquedo luminoso, fica com o olhar fixo nas luzes, gosta de ouvir músicas, interage por meio de mímicas corporais, joga bola com as mãos e os pés, sabe diferenciar, por meio de brincadeiras, “o dentro” e “o fora”, ultrapassa obstáculos, percorre trajeto de túnel, brinca de esconder e seu desenvolvimento motor evolui constantemente.

Ele realiza sessões de fisioterapia aquática, tendo uma boa aceitação com o meio líquido. Porém, no início, demonstrava medo dentro da piscina. Entretanto, iniciou-se um trabalho interdisciplinar – Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Psicologia e Fonoaudiologia – para sua ambientação e a dessensibilização da água. Os trabalhos consistiam em levá-lo para passear no ambiente aquático, onde eram mostrados a piscina, os brinquedos aquáticos e os atendimentos. Dentro do ambiente terapêutico, brincava com água dentro de uma bacia, com as bolinhas de gelatina que incham em contato com água, com geleka, tendo como objetivo o trabalho de atividade sensorial tátil e térmica (frio).

O próprio banho do acolhido dentro do Núcleo era com o intuito de ser prazeroso e criar memórias associativas de bem-estar na água. Os atendimentos de Fisioterapia Aquática foram iniciados com a visita ao ambiente da piscina e evoluíram para a ambientação

na parte rasa, molhando os pés sentado na borda, com a entrada pela borda sempre no colo do terapeuta. Aos poucos, foi submergindo o corpo na água, da parte rasa para a parte funda da piscina. Na parte rasa, iniciou no colo da terapeuta, começando pelo bater das mãos na água e depois dos pés. Experimentou a ortostase (ficar em pé) dentro da piscina com incentivos do brincar na água com figuras de EVA que colam na parede da piscina até se sentir seguro dentro d'água. Aos poucos, dominou o medo e, atualmente, deambula na parte rasa e funda (com o corpo submerso até os ombros), pula na cama elástica, joga bola, executa o bater de mãos e pernas na posição horizontal e demonstra gostar das atividades aquáticas.

Em relação a atividades externas, frequenta escola de educação infantil no turno da manhã, de segunda a sexta-feira. Tem boa interação e desempenho no ambiente escolar. Diante do diagnóstico de Displasia Broncopulmonar, pela prematuridade extrema, apresenta, na maior parte do tempo, apenas coriza nasal, ou seja, secreção de vias aéreas superiores e ausculta pulmonar normal (murmúrio vesicular uniformemente distribuído), não necessitando de atendimento para esse manejo, mas a equipe de Fisioterapia mantém vigilância diária, caso o quadro se altere. Com a psicóloga, o menino tem progredido na evolução da linguagem, com a verbalização de novas palavras.

Capítulo

04

DESTAQUES DO ANO



Destques do ano



ASSEMBLEIA GERAL ELEGE NOVOS CONSELHEIROS

Em abril de 2023, foi realizada a Assembleia Geral Ordinária da Casa de Saúde Menino Jesus de Praga para aprovação das Demonstrações Financeiras e Prestação de Contas do exercício de 2022 e eleição dos novos membros do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal. Além dos associados, parceiros, voluntários e colaboradores da entidade participaram da reunião.

Durante o encontro, também foi realizada uma homenagem da Casa ao associado Viturugo Rinaldi de Miranda, em reconhecimento por sua incansável dedicação.

A AGO foi encerrada com a apresentação da cantora Luiza Barbosa, finalista The Voice Kids 2019, acompanhada do tecladista Diogo Barcelos.



INAUGURAÇÃO DO NÚCLEO DE SAÚDE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS ARITA BERGMANN

A Casa de Saúde Menino Jesus de Praga homenageou a secretária estadual de Saúde, Arita Bergmann, ao conferir seu nome ao novo Núcleo de Saúde de Cuidados Intermediários da entidade. Devido a motivos de saúde, a secretária Arita não pôde comparecer ao evento, realizado em 15 de novembro, tendo sido representada pelo secretário estadual de Assistência Social, Beto Fantinel, pela chefe de Gabinete da Secretaria Estadual da Saúde (SES), Lizete Alberto, e por demais diretores da SES.

O Núcleo de Saúde de Cuidados Intermediários Arita Bergmann é uma unidade intensiva de atendimento especializado em saúde de pacientes com deficiências de alta e média complexidade. Com oito leitos, o Núcleo de Saúde é voltado aos atendimentos mais graves ou de emergências que necessitem de cuidados diferenciados.

Participaram, ainda, do evento o presidente do Conselho de Administração da Casa, Pablo Berger, a vice-presidente do Conselho de Administração, Jaqueline Pesce, e demais colaboradores que, junto aos representantes da secretária Arita, descerraram uma placa comemorativa.



Em 1º de dezembro, após a inauguração, a secretária Arita visitou a Casa e conheceu o espaço que leva o seu nome.



VISITAS SEMPRE BEM-VINDAS

Em 2023, a Casa de Saúde Menino Jesus de Praga recebeu a visita de importantes parceiros.

Em junho, os representantes do Conselho de Administração, o diretor executivo e a gerente de Saúde e Assistência receberam a visita de Gabriela Bueno de Almeida e de Edson Haetinger, analistas de Responsabilidade Social do Instituto SLC. Na

oportunidade, foi apresentado o resultado da aplicação dos recursos recebidos pelos apoiadores, em especial para manutenção da entidade. Gabriela e Edson receberam, em nome do Instituto SLC, o Certificado de Responsabilidade Social - Amigos da Casa, que legitima e reconhece o apoio recebido pelo Instituto SLC, por meio de doações realizadas via Funcriança.

Em julho, a Casa recebeu a visita dos representantes da Unimed de Porto Alegre. Gerson Luis da Silva, gerente executivo de Relações Institucionais, Andrielle Luise Durgante da Costa, Cintia Ferras da Silva, Kelly Oliveira e Luciene Dambros conheceram as instalações e as equipes da Casa. Na ocasião, foi formalizado o contrato que possibilitou que a Casa passasse a oferecer plano de saúde e odontológico da Unimed Porto Alegre aos seus colaboradores. A Unimed Porto Alegre é uma das

empresas que destinam parte dos seus recursos ao Funcriança, meio que garante que a Casa de Saúde Menino Jesus de Praga possa continuar realizando um atendimento de excelência aos seus acolhidos. Em reconhecimento por essa duradoura parceria, os representantes da cooperativa de saúde receberam, da vice-presidente do Conselho de Administração e do diretor executivo da Casa, o Certificado de Responsabilidade Social - Amigos da Casa.





Em novembro, foi a vez de Wallace Lima, da área de Responsabilidade Social Corporativa da Gerdau, Mariana Gouveia, gerente de Sustentabilidade e Responsabilidade Social da White Martins, e Sergio Sacchet, diretor de Negócios da White Martins, conhecerem as instalações da Casa. Recebidos por membros do Conselho de Administração, da diretoria executiva e da gerência de Atendimento da Casa, eles visitaram os Núcleos de Saúde e Assistência e demais unidades de atendimento da Casa de Saúde Menino Jesus de Praga. A Gerdau e a White Martins são duas grandes parceiras da entidade, colaborando, ao longo dos anos, para a manutenção dos atendimentos e trabalhos.



LANÇAMENTO DO PRIMEIRO RELATÓRIO GRI DA CASA

Alinhada às melhores práticas de gestão, governança e transparência, a Casa de Saúde Menino Jesus de Praga realizou e lançou, em 2023, o seu primeiro Relatório Anual utilizando as normas da *Global Reporting Initiative* (GRI). Padrão de relato internacionalmente adotado por empresas e instituições que desejam se comprometer com a sustentabilidade e a transparência de suas ações, e com os impactos que suas atividades causam, a utilização das normas GRI trouxe um olhar novo para a forma como a instituição se comunica com o universo empresarial.

O projeto foi realizado *pro bono* pela editora Palavra Bordada, com projeto gráfico e diagramação da Design de Maria e fotografias da Trilho Narrativas Visuais. Impresso e distribuído a parceiros, doadores, associados e fornecedores, o Relatório Anual 2022 pode ser lido também no site da Casa.



Padrão de relato internacionalmente adotado por empresas e instituições que desejam se comprometer com a sustentabilidade e a transparência de suas ações, e com os impactos que suas atividades causam, a utilização das normas GRI trouxe um olhar novo para a forma como a instituição se comunica com o universo empresarial.

PARCERIA DE MAIS DE DUAS DÉCADAS

Receber na Casa pessoas que investem e apoiam a instituição por mais de duas décadas é um prazer. Por isso, a visita do casal Jorge Gerdau e Maria Elena Johannpeter foi um momento de júbilo para todos que atuam na Casa de Saúde Menino Jesus de Praga. Amigos e parceiros da instituição, eles foram recebidos pelo diretor executivo da Casa, que apresentou um panorama geral da entidade desde a sua fundação, as mudanças para o acolhimento focado em saúde

e as perspectivas para o futuro. Jorge e Maria Elena conheceram a estrutura e o atendimento de alta e média complexidade oferecido aos acolhidos e PCDs em longa permanência.

Desde o início dos anos 2000, os voluntários do Grupo Gerdau, do qual Jorge é um dos acionistas, e da ONG Parceiros Voluntários, instituição fundada por Maria Elena, são muito importantes e presentes na Casa.



FUNDO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL SICREDI ORIGENS RS

Pela primeira vez, a Casa de Saúde Menino Jesus de Praga foi contemplada com recursos do Fundo de Desenvolvimento Social da Cooperativa Sicredi União Metropolitana RS (atualmente, denominada Sicredi Origens RS). A cooperativa de crédito faz parte do sistema Sicredi e atua em nove municípios da região metropolitana de Porto Alegre. O Fundo de Desenvolvimento Social existe desde 2018 e, anualmente, aplica parte dos resultados da Cooperativa, destinada pelos associados, em projetos que desenvolvam a cultura, a educação, o esporte, a saúde, a segurança e a sustentabilidade na sua área de atuação. A entrega da cadeira de rodas foi realizada na Casa com a presença da equipe da cooperativa.



Pela primeira vez, a Casa de Saúde Menino Jesus de Praga foi contemplada com recursos do Fundo de Desenvolvimento Social da Cooperativa Sicredi Origens RS.



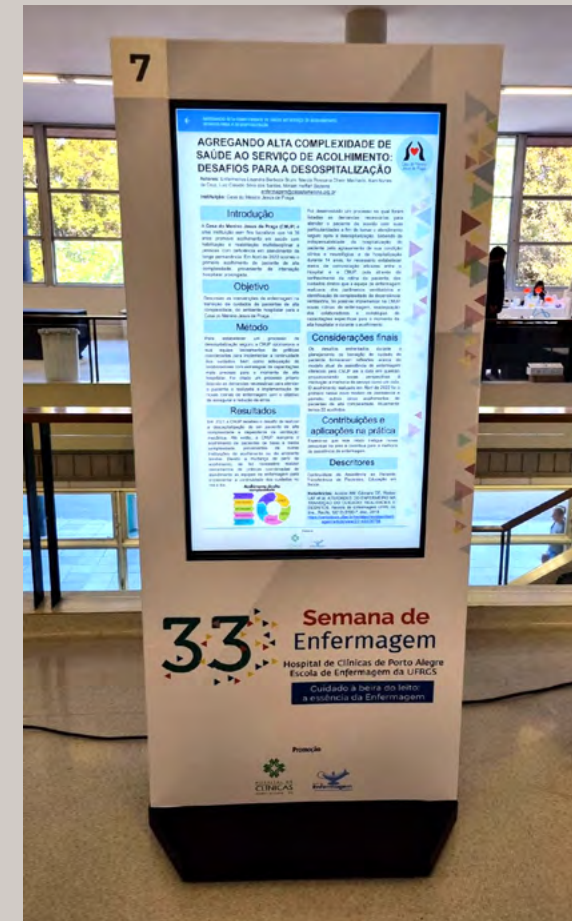


CASA RENOVA SUA PARTICIPAÇÃO NO CMDCA

A Casa de Saúde Menino Jesus de Praga renovou a sua participação no Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA) ao ser eleita como representante da sociedade civil no colegiado em uma das sete vagas de Atendimento Direto para mandato 2024-2026. A eleição aconteceu durante a Plenária do Fórum do CMDCA, em dezembro de 2023. A Casa já representou o terceiro setor em outros mandatos e sua atuação tem como foco a defesa dos interesses da infância e juventude, especialmente em relação às políticas públicas voltadas à pessoa com deficiência.

SEMANA DA ENFERMAGEM DO HOSPITAL DE CLÍNICAS

O case “Agregando alta complexidade de saúde ao serviço de acolhimento: desafios para desospitalização” foi apresentado pela gerente de Saúde e Assistência Márcia Machado e pela enfermeira Lisandra Brum na 33ª Semana de Enfermagem do Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA) e da Escola de Enfermagem da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS), realizada entre 10 e 12 de maio. O case apresentou as intervenções de Enfermagem na transição de cuidados de pacientes de alta complexidade do ambiente hospitalar para a Casa de Saúde Menino Jesus de Praga.



Em um ano, a Casa realizou cinco desospitalizações de crianças e adolescentes com lesões cerebrais e motoras permanentes e é a única instituição de acolhimento de saúde no país preparada para esse tipo de atendimento.

Sumário GRI

GRI	Conteúdo	Página	Informação
GRI 1: Fundamentos 2022			A Casa de Saúde Menino Jesus de Praga relatou as informações citadas neste sumário de conteúdo da GRI para o período entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2023 com base nas Normas GRI.
Conteúdos gerais			
	2-1 Detalhes da organização	10	
	2-3 Período do relato, frequência e ponto de contato		O Relatório de Atividades da Casa de Saúde Menino Jesus de Praga é publicado anualmente. Esta é a segunda oportunidade que a entidade utiliza as normas GRI para registrar seus impactos. Este relato refere-se ao período entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2023. Informações e esclarecimentos podem ser solicitados pelo e-mail comunicacao@casadomenino.org.br.
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-5 Verificação externa		Este relato foi aprovado pelo Conselho de Administração da Casa de Saúde Menino Jesus de Praga. A entidade não submeteu este material a verificação externa.
	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	10	
	2-7 Empregados	22 e 23	
	2-9 Estrutura de governança e sua composição	14	
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	10	
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	14	

Conteúdos específicos			
GRI 201: Desempenho Econômico 2016	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído		Casa publica anualmente em seu site os Demonstrativos Financeiros. Os demonstrativos referentes ao exercício fiscal de 2023, assim como de anos anteriores, podem ser consultados no link (www.casadomenino.org.br/index.php/sobre-a-casa/transparencia).
	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	23	
GRI 401: Emprego 2016	401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	24	
	401-3 Licença maternidade/paternidade	25	
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-9 Acidentes de trabalho		No ano de 2023 não foi registrado acidente de trabalho com ou sem afastamento.
GRI 404: Capacitação e Educação 2016		28	
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	26	
GRI 406: Não Discriminação 2016	406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas		Em 2023 não foram registrados casos de discriminação na instituição.



CASA DE SAÚDE
MENINO JESUS DE PRAGA

🌐 www.casadomenino.org.br
✉ contato@casadomenino.org.br
📷 @casadesaudemeninojesusdepraga

☎ 55 51 2165.1911
📞 55 51 99572.8124

📍 R. Nelsom Zang, 420
Partenon, Porto Alegre - RS
91530-350

EXPEDIENTE

Coordenação

Arno Duarte e Carolina Volpatto

Produção de conteúdo e edição

Carolina Rocha, por Palavra Bordada

Design Editorial

Carolina Fillmann, por Design de Maria

Fotografias

Carlos Macedo, por Trilho Narrativas Visuais, e Banco de Imagens da Casa de Saúde Menino Jesus de Praga

Revisão

Thacy Nunes, por Duas Mãos





CASA DE SAÚDE
MENINO JESUS DE PRAGA