

Relatório Anual 2024



CASA DE SAÚDE
MENINO JESUS DE PRAGA

Cuidado pra **toda vida.**

Relatório Anual 2024



 CASA DE SAÚDE
MENINO JESUS DE PRAGA

Cuidado pra **toda** vida.



01.

Palavra do Presidente

Em 2024, a Casa de Saúde Menino Jesus de Praga celebrou quatro décadas de dedicação ao cuidado e reabilitação de pessoas com lesões neurológicas e motoras. Esse marco histórico foi acompanhado por uma série de transformações e conquistas que reforçam nosso compromisso com a excelência e a inovação em assistência à saúde.

Em março, anunciamos uma mudança significativa em nossa identidade institucional, passando a ser reconhecidos como Casa de Saúde Menino Jesus de Praga. Essa evolução evidencia nossa dedicação em ampliar e especializar os serviços oferecidos, mantendo a essência de um atendimento acolhedor e de alta qualidade para aqueles em situação de vulnerabilidade social.

Em maio, enfrentamos o desafio de acolher, de forma emergencial em decorrência das enchentes que assolaram o Rio Grande do Sul, 26 novos pacientes, duplicando nossa capacidade de atendimento. Essa ação reafirma nosso papel como instituição de referência na desospitalização e no cuidado especializado de pessoas com lesões neurológicas e motoras.

Buscando aprimorar continuamente nossos serviços, em julho, integramo-nos ao BioHub do Tecnopuc, fortalecendo nossa conexão com o ecossistema de inovação em saúde. Essa parceria visa potencializar nossas capacidades tecnológicas e de inovação, permitindo oferecer um atendimento ainda mais qualificado e humanizado aos nossos pacientes.

Em agosto, investimos na modernização de nossa infraestrutura tecnológica com a implantação de uma Central de Monitoramento Remota, que coleta dados de 16 monitores de sinais vitais atualmente em uso por nossos acolhidos de média e alta complexidade. Ao todo, adquirimos 22 monitores para aprimorar o acompanhamento dos pacientes. Além disso, recebemos nossa primeira ambulância, equipada para o transporte seguro e confortável de pacientes cadeirantes ou por maca.

O reposicionamento estratégico de nosso Bazar, importante iniciativa na captação de recursos e relacionamento com a comunidade, foi reconhecido pelo Top de Marketing da ADVB/RS em duas categorias de premiação. Esses reconhecimentos refletem nosso compromisso contínuo com a excelência em práticas de gestão e inovação.

Agradecemos a todos os colaboradores, voluntários, parceiros e apoiadores que tornaram possíveis as conquistas de 2024.

Para celebrar nossos 40 anos de história e compartilhar nossas conquistas com a comunidade, realizamos eventos como o Casa Experience 2024, proporcionando atividades imersivas e interativas sobre saúde, inovação e impacto social. Essas iniciativas consolidam nosso alinhamento com a transparência e o engajamento comunitário.

Olhando para o futuro, iniciamos a implantação de um sistema de gestão hospitalar ainda mais eficiente do que o atual e adotamos mais tecnologias de inteligência artificial para monitoramento e prognósticos de saúde dos pacientes. Além disso, em parceria com o Hospital Moinhos de Vento, projetamos a "Casa do Futuro", visando nos tornar o primeiro centro de tratamento de pessoas com deficiência neurológica de alta complexidade da América Latina.



GRI
2-3
2-4
2-11
2-22



Agradecemos profundamente a todos os colaboradores, voluntários, parceiros e apoiadores que tornaram possíveis as conquistas de 2024. Seu empenho e dedicação são fundamentais para continuarmos nossa missão de oferecer "cuidado pra toda a vida" àqueles que mais necessitam.

Pablo Berger
*Presidente do Conselho
de Administração Voluntário
Casa de Saúde Menino Jesus de Praga*

Sumário



Palavra do Presidente
p. 04



01.

24 vezes 2024:
destaques
de um ano
incomum
p. 38

02.



Apresentação:
Nossa história,
nossa alma
p. 08



03.

Vida e
assistência:
casos que nos
tornam únicos
p. 100

04.



05.

Demonstrações
Financeiras
p. 106



Indicadores GRI
p. 110



01.

A Casa

Nossa história, nossa alma

O ano de 2024 foi muito especial para a Casa de Saúde Menino Jesus de Praga.

Foi o ano de uma grande celebração: completou quatro décadas de uma história que teve início em 6 de janeiro de 1984 como uma instituição filantrópica, que oferecia apenas acolhimento e que, com o passar dos anos, começou a oferecer acolhimento de longa permanência em saúde, com habilitação e reabilitação multidisciplinar para pessoas com lesões neurológicas e motoras de alta e média complexidade. Esse é o propósito que move a todos.

Essa história foi escrita por muitas mãos. Mão de funcionários e voluntários que se dedicam à missão de cuidar dos que chegam à procura de acolhimento e atenção com a saúde. Mãos de associados e de pessoas físicas e jurídicas, as quais fazem doações mensais para a manutenção e ampliação dos serviços. Outro apoio importante chega por meio de recursos de convênios com secretarias municipais e estaduais de Saúde e Assistência Social, do Funcionário, da Lei da Solidariedade e do Ministério Público. Há ainda nessa história as mãos dos que frequentam o Bazar Amigos da Casa, com a renda das vendas destinada à instituição.

Os 40 anos foram celebrados em um jantar, com a participação de mais de 250 pessoas na Associação Leopoldina Juvenil, em 25 de abril. Foi uma noite memorável. Os convidados conheceram um pouco da história da Casa e puderam assistir a um documentário produzido pela Social Docs, o qual destacou a história de um dos pacientes, símbolo de todos que são cuidados com dedicação e humanidade, graças ao trabalho excepcional da equipe da Casa.

2024 foi, ainda, o ano de uma grande transformação. Nascida Casa do Menino Jesus de Praga, a instituição agregou ao seu nome uma expressão que lhe é muito cara e passou a se chamar Casa de Saúde Menino Jesus de Praga.

A mudança teve início em 2023, a partir de um trabalho *pro bono* da agência Paim United Creators junto ao Departamento de Marketing e Comunicação da Casa. Foi implantada em março de 2024 para refletir a expansão dos serviços e a visão estratégica da instituição de ser referência em desospitalização e atendimento de alta complexidade em saúde. Ao mergulhar na estrutura e acompanhar o dia a dia da equipe que lida com os



GRI
2-1, 2-6

acolhidos, a agência Paim concluiu que todos na Casa são movidos pela alma do “cuidar”: o cuidado está no centro de todas as atenções de uma instituição que oferece muito mais do que o acolhimento convencional.

É um atendimento mais completo, amplo, com o olhar especial na saúde de cada um. Da mudança, resultou uma expressão que sintetiza o propósito da atuação de quatro décadas da Casa:

o cuidado pra toda vida.

O novo nome ganhou uma nova marca e foi apresentado ao público obedecendo a uma estratégia de comunicação, a qual foi dividida em três momentos ao longo do ano. Primeiro, houve a etapa de inspirar, produzindo e divulgando conteúdo ao público para reforçar os valores da Casa. No passo seguinte, o momento foi de apresentar o trabalho da instituição. Por

fim, a partir do lançamento da nova marca, ocorreu o trabalho de consolidar a mudança por meio de divulgação de conteúdo, ressaltando sempre a missão de “cuidar de todos”.

O novo conceito reafirma publicamente o papel da Casa como protagonista da desospitalização, que atende pessoas com deficiência física e neurológica grave que necessitam de assistência prolongada e meticulosa. Anteriormente aloçados em Unidades de Terapia Intensiva (UTIs) em hospitais espalhados pelo estado, esses pacientes agora encontram na Casa um cuidado especializado e completo. Esse movimento não apenas reflete o compromisso da instituição com um atendimento de saúde de excelência, mas também evidencia seu papel crucial na eficiência e humanização do sistema de saúde como um todo.

Conheça a Casa

Uma jornada de acolhimento e saúde

A Casa de Saúde Menino Jesus de Praga fica na Rua Nelson Zang, 420, bairro Partenon, em Porto Alegre, em uma área de 4,7 mil metros quadrados. Funciona 24 horas por dia, sete dias por semana, e conta com uma equipe de 150 profissionais, que atuam em um modelo de atendimento multidisciplinar. Oferece serviços que vão desde enfermagem 24 horas, fisioterapia e fonoaudiologia até tratamentos mais especializados, como hidroterapia e odontologia. No final de 2024, abrigava 52 acolhidos e possui capacidade física instalada para atender até cem pessoas.



A união da estrutura física com os serviços de saúde oferecidos aos acolhidos com deficiências neurológicas em diferentes graus de severidade torna a Casa uma instituição com características diferenciadas, contribuindo de forma singular, como poucas conseguem no Brasil, para que os pacientes recebam integralmente os cuidados necessários sob a responsabilidade de uma equipe sempre atenta a incorporar as boas práticas médicas.

Principais estruturas

Há, também, um Núcleo de Saúde de Cuidados Intermediários, com oito leitos equipados com monitores multiparâmetros e equipamentos dedicados ao isolamento e aos cuidados intensivos.



Os acolhidos em situações de média e alta complexidades também são acompanhados por monitores multiparâmetros, os quais remetem os dados para uma Central de Monitoramento Remoto de Sinais Vitais.

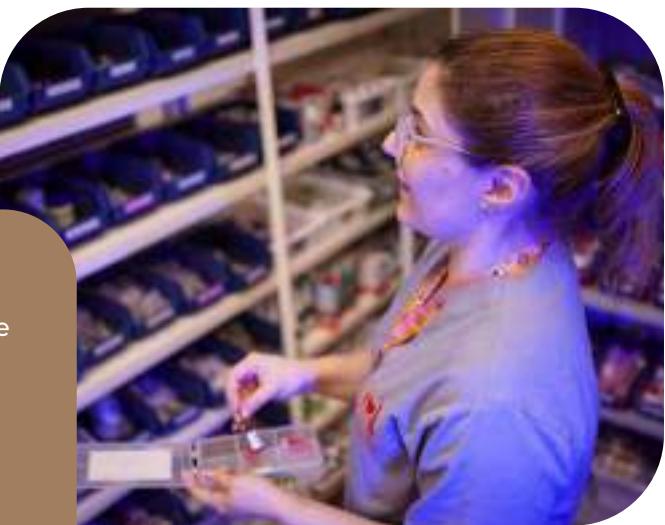
São
100 leitos
divididos em quatro
Núcleos de Saúde,
com 25 leitos cada..

Documento emitido pela Equipe de Vigilância de Serviços e Produtos de Interesse à Saúde (UVS/DVS/SMS POA), que certifica a instituição como apta a realizar convênios e contratos com órgãos públicos da área da saúde e a compra de medicamentos controlados e diretamente de distribuidoras.



- Sistema de tubulação e pontos de oxigênio hospitalar e ar comprimido para aspirações.
- Ventiladores mecânicos de suporte à vida (uso contínuo) e de terapias intermitentes.
- Unidade de Alimentação e Nutrição com ambiente esterilizado para manipulação e preparação de dietas enterais. É composta por duas nutricionistas, uma estagiária de Nutrição, uma técnica em Nutrição, dois cozinheiros e 12 auxiliares de cozinha. Essa equipe é responsável pela manipulação dos alimentos e pelas dietas enterais. Entre os acolhidos, estão indivíduos que se alimentam por via oral com dieta especial.

Farmácia com controle de temperatura ambiente e de umidade do ar, geladeira com controle de temperatura e farmacêutica habilitada para gestão do local e administração de medicamentos. É por meio da Farmácia que a Casa adquire, gerencia e armazena, de modo adequado, todos os medicamentos prescritos pela equipe médica. Há um farmacêutico responsável pela dispensação dos medicamentos e outro pela gestão do estoque, apoiados por uma estagiária.



Serviço de fisioterapia (neurofuncional, motora, aquática e respiratória) sete dias na semana. O grupo de fisioterapeutas é composto por 12 profissionais, mais uma estagiária, e atua com foco nos cuidados respiratórios e motores, nos leitos e no salão de terapias, na capacitação de colaboradores e voluntários, bem como acompanhando acolhidos em consultas médicas externas. Uma das fisioterapeutas é responsável pela confecção de posicionadores, pedidos de órteses, ajustes em cadeiras de rodas para o conforto dos acolhidos.

O atendimento
em enfermagem
24 horas
é realizado por
73
colaboradores
(11 enfermeiros e 62
técnicos em Enfermagem).

Serviço de hidroterapia em piscina e ambiente aquecidos. A equipe proporciona aos acolhidos a prática de exercícios na piscina. Essas atividades trazem bem-estar, pois aliviam dores e reduzem eventuais espasmos musculares, colaboram no equilíbrio e na coordenação motora, no fortalecimento muscular, na amplitude de movimentos articulares e no encorajamento das atividades funcionais, que geram, também, benefícios psicológicos aos acolhidos. A equipe é composta por uma fisioterapeuta com especialização em neuro e fisio aquática e um técnico em Enfermagem.



- Salão para atendimento de terapias multidisciplinares.
- Sala de Integração Sensorial.
- Consultório odontológico totalmente equipado e conveniado com a Associação Brasileira de Odontologia. São três dentistas que atendem os acolhidos de forma voluntária por meio do convênio.
- Profissionais de medicina de família e comunidade, clínica geral, intensiva, neurológica e pediátrica. O consultório médico conta com duas clínicas gerais, uma pediatra, duas neurologistas e uma intensivista, que também é responsável técnica da instituição.

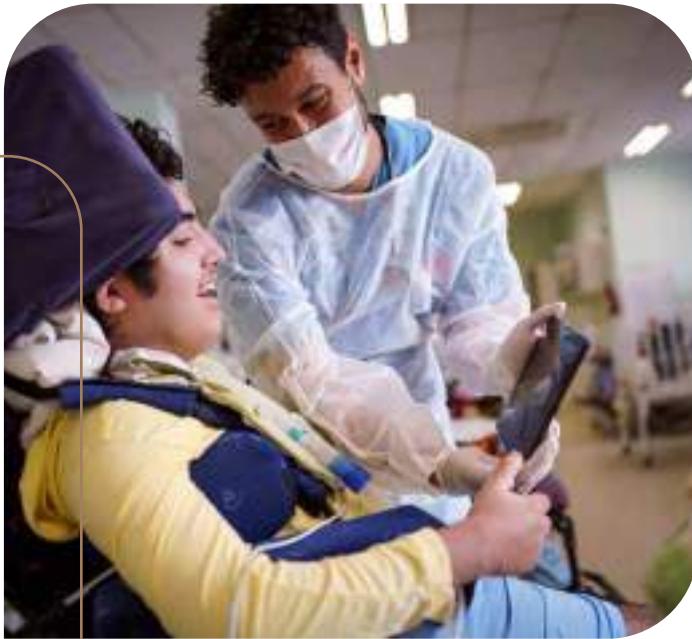
Além do atendimento clínico, a Casa oferece quatro serviços especializados que atuam de forma multidisciplinar:

- A fonoaudiologia fica sob a responsabilidade de uma profissional e uma estagiária, que atuam para avaliar, orientar e estimular a deglutição e a comunicação dos acolhidos.
- Na terapia ocupacional, há uma profissional especializada no conceito neuroevolutivo Bobath e em Terapia PediaSuit. O atendimento é feito de modo individual ou em grupo, dependendo da complexidade de cada acolhido e da avaliação da terapeuta.
- Na psicologia, os acolhidos são atendidos diariamente por uma psicóloga e uma estagiária.
- E, pela primeira vez em sua história, a Casa passou a contar com atendimento de uma pedagoga, que realiza atividades de integração, lúdicas e teóricas, com o objetivo de desenvolver metodologias que tornam a assimilação de temáticas mais fácil em qualquer ambiente ou área.





Equipe de Serviço Social com trabalho no fortalecimento de vínculos familiares e comunitários. Três assistentes sociais e uma estagiária atuam na perspectiva do acesso e da garantia de direitos da criança, do adolescente e da pessoa com deficiência. O atendimento prestado pela Casa conta com uma atuação presente junto aos conselhos de Direitos, do Ministério Público e do Poder Judiciário.



Espaço ao ar livre com bosque e uma praça totalmente projetada para atender a pessoas com deficiências, habilitada para acessibilidade e inclusão social com brinquedos adaptados.



Recursos de Tecnologia Assistiva para Comunicação Aumentativa e Alternativa.



Contrato de Manutenção Preventiva e Emergencial de Serviços Essenciais, como equipamentos de ar-condicionado, gerador, sistema de alarme de incêndio, aquecedores de água, monitoramento por câmeras e elevadores.

Veículos próprios adaptados com elevador para transporte dos acolhidos a consultas médicas e exames (dois furgões para transporte de três cadeirantes cada, sendo que um dos furgões também permite o transporte por maca, além de um veículo leve para um cadeirante).



Geração de energia elétrica e aquecimento de água com a utilização de painéis solares.

- ERP: Sistema Integrado de Gestão Hospitalar para evolução dos prontuários eletrônicos, gestão do estoque de insumos e prescrição de medicamentos com sistema de assinatura digital.
- Gerador de energia a diesel para manutenção completa da instituição em caso de falta de energia elétrica.
- Ar-condicionado quente e frio em todos os espaços de atendimento aos acolhidos.
- Central e alarme de incêndio com monitoramento de fumaça.
- Portas adaptadas para passagem de camas hospitalares.
- Lavanderia industrial para higienização e esterilização das roupas, dos uniformes e enxovals.
- Serviço de higienização com procedimentos de descontaminação e desinfecção de espaços utilizando produtos hospitalares.
- Portaria presencial e vigilância 24h, com ambientes monitorados por câmeras com armazenamento de imagens.
- Espaço de Convivência (Sala de Descompressão) para os colaboradores usufruírem de poltronas, TV, computador, ar-condicionado, geladeira, micro-ondas e itens para momentos de descanso.
- Sistema de inteligência artificial para gestão de escala dos colaboradores da assistência em saúde (StarGrid).

Melhorias para 2025

Já há recursos financeiros captados e garantidos para uma série de implantações ao longo de 2025:

- Elevador para transporte em camas hospitalares e macas.
- Unitarizador de medicamentos, comprimidos e ampolas.
- Dispensário automático com controle unitário dos produtos de acordo com a prescrição.
- Tanque de Oxigênio de mil litros, com telemetria e contrato de reabastecimento com a fornecedora White Martins.
- Câmara mortuária refrigerada.
- Coleta e registro automatizado em sistema de dados de sinais vitais, ventilação mecânica, bombas de infusão de alimentos e informações de exames laboratoriais.
- Sistema de inteligência artificial para apoio à farmácia clínica e gestão de medicamentos (No-Harm).
- Sistema de inteligência artificial para análise preditiva de saúde e deterioração clínica de pacientes de alta e média complexidade.
- Catracas e portas gerenciadas por sistema de controle de acesso informatizado.

Todos esses diferenciais permitem à Casa ter reconhecimentos em nível estadual e nacional nas áreas de assistência social e saúde de alta complexidade.



Perfil dos acolhidos

Os serviços de acolhimento em saúde oferecidos pela Casa compreendem três níveis de atendimento: baixa, média e alta complexidade. O nível de cada acolhido é considerado de acordo com as características de sua situação física e médica.



Baixa complexidade

- Dependência total para atividades da vida diária.
- Transtorno comportamental que dificulta o manejo, com indicação de terapêutica medicamentosa/multidisciplinar.
- Dependente de via alternativa de alimentação, com possibilidade de alimentação via oral.
- Indicação de curativos simples, aspiração eventual se tiver pertúito de traqueostomia, aspiração eventual das vias aéreas superiores e eventual de oxigenoterapia.
- Indicação de quatro atendimentos fisioterapêuticos na semana.

Média complexidade

- Dependência total para atividades da vida diária.
- Transtorno comportamental que dificulta o manejo pela equipe, refratário à terapêutica medicamentosa/multidisciplinar.
- Indicação de suporte ventilatório e de curativos especializados/cirúrgicos.
- Traqueostomizados, com indicação de aspiração intermitente com três ou mais intervenções diárias.
- Dependente de via alternativa de alimentação, com possibilidade de estimulação mínima via oral, somente com fonoaudióloga.
- Indicação de uma prevalência superior a cinco atendimentos fisioterapêuticos na semana.

Alta complexidade

- Dependência total para atividades da vida diária.
- Transtorno comportamental grave que dificulta o manejo pela equipe, refratário à terapêutica medicamentosa/multidisciplinar, necessitando em vários momentos mais de um técnico no atendimento.
- Indicação de oxigenoterapia contínua.
- Indicação contínua do BIPAP/CPAP em alguns acolhidos.
- Possibilidade de traqueostomizados, com indicação de aspiração intermitente com cinco ou mais intervenções diárias.
- Possibilidade de aspiração intermitente das vias aéreas superiores, com cinco ou mais intervenções diárias.
- Dependência de via alternativa – suplementação de terapia nutricional em dispositivo de gastrostomia/sonda nasoentérica/nasogástrica, indicação de uso exclusivo.
- Indicação de curativos em ostomias (gastrostomias/jejunostomia), com a utilização de coberturas específicas para lesões de pele, possibilidade de uso de curativos especializados/cirúrgicos diários. Indicação de atendimentos fisioterapêuticos diários.

GRI
413-1

Norteadores estratégicos

Norteadores estratégicos são os elementos que definem a identidade de uma empresa ou instituição, o que ela busca e como pretende chegar lá. Em 2021, a Casa definiu seus norteadores para inspirar seu propósito de oferecer atendimento de alta complexidade com qualidade.



Missão

Prestar assistência social, de saúde, educacional e de habilitação e reabilitação multidisciplinar, gratuita e/ou onerosa, de pessoas com deficiência (PCDs) com lesões neurológicas e motoras de alta e média complexidade, em atendimentos de longa permanência, oriundas de famílias em vulnerabilidade social, admitindo-as em qualquer idade, preferencialmente menores de 18 anos, e que adquiriram as patologias enquadradas no perfil descrito anteriormente, no período de vida de criança e/ou adolescente.



GRI
2-14



Visão

Ser referência no atendimento em saúde e acolhimento especializado de pessoas com lesões neurológicas e motoras de média e alta complexidade em atendimentos de longa permanência, com respeito e dedicação total aos acolhidos e/ou pacientes.



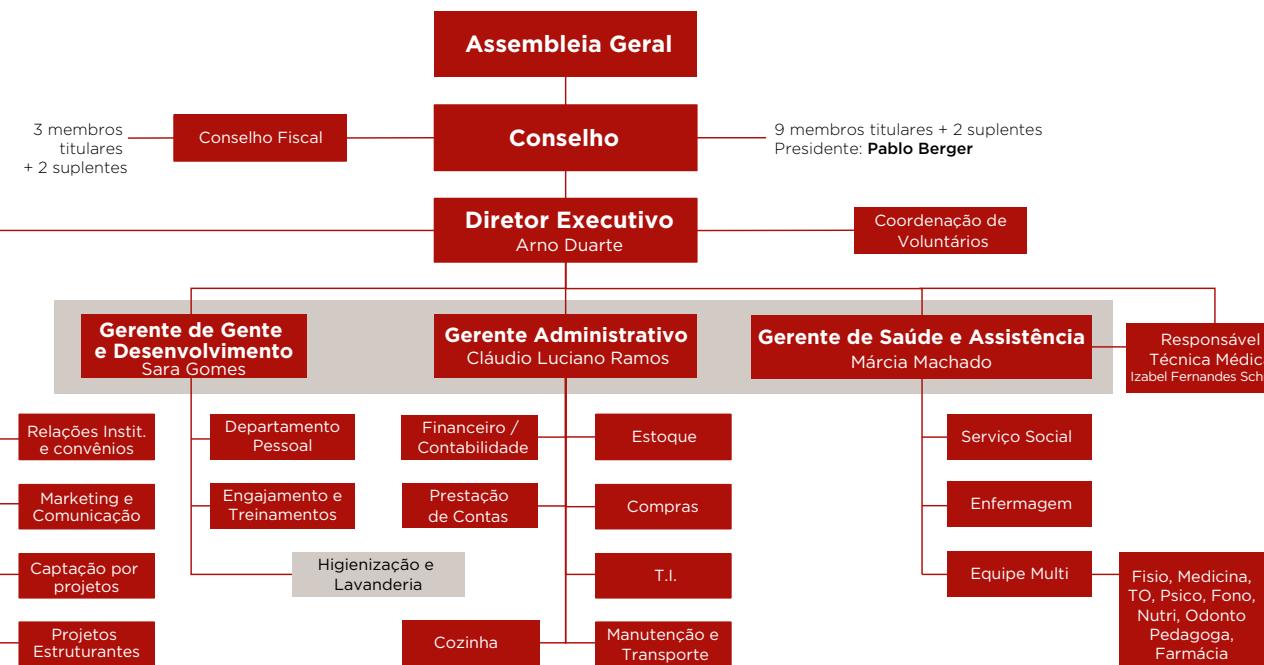
Valores

Prestar serviços com ética, profissionalismo, responsabilidade e amor ao próximo, buscando, de forma contínua, a valorização do ser humano, dos profissionais e dos apoiadores, além da transparência administrativa e da melhoria na qualidade de vida dos acolhidos e pacientes.

Governança

A Casa é uma associação civil de caráter assistencial filantrópico, formada por um grupo de pessoas físicas e jurídicas que contribuem mensalmente para a manutenção das atividades da entidade.

A estrutura de governança é composta pelos conselhos de Administração e Fiscal Voluntário e pela Diretoria Executiva. Na Assembleia Geral Ordinária ocorrida em 27 de abril de 2023, foi realizada a eleição dos novos membros do Conselho de Administração e Fiscal (todos voluntários), que terão mandato até 2026. A Diretoria Executiva foi criada em 2022, em substituição ao Comitê Gestor Voluntário.



Conselho de Administração Voluntário

Tem seu regimento estabelecido no estatuto da instituição. O colegiado pode ter a participação de, no mínimo, cinco e, no máximo, dez membros titulares.

Titulares

Pablo Berger (presidente)
Jaqueline Carneiro Pesce (vice-presidente)
Viturugo Rinaldi de Miranda
Armando Moutinho Perin
Diogo Brittes da Luz
Flávio Gil Victória de Oliveira
Gilberto Carlos Monticelli
José Fernando Vedana
Dr. José Roberto Goldim

Suplentes

Dra. Carmem Lúcia Oliveira da Silva
José Antônio Marcolan

GRI
2-9
2-10

Conselho Fiscal Voluntário

Tem o papel de fiscalizar os atos administrativos, fiscais e tributários da instituição, com o intuito de manter a sua conformidade e sustentabilidade financeira. Formado por três membros titulares, tem ainda em seu quadro dois membros suplentes.

Titulares

Rogério Alves Rios
Luciano Teixeira Agliardi
Ingomar Reinoldo Goltz

Suplentes

Almir Abruzzi Colombo
Américo Franklin Ferreira Neto

Diretoria Executiva

É composta por um Diretor Executivo, que lidera uma gerente de Saúde e Assistência, gerente Administrativo e gerente de Gente e Desenvolvimento, além de uma Médica Responsável Técnica pela instituição.

Diretor Executivo: Arno Duarte

Gerência de Saúde e Assistência:

Márcia Rossana Dhein Machado (COREN-RS 0103226)

Gerência Administrativa: Cláudio Luciano Ramos

Gerência de Gente e Desenvolvimento:

Sara Gomes

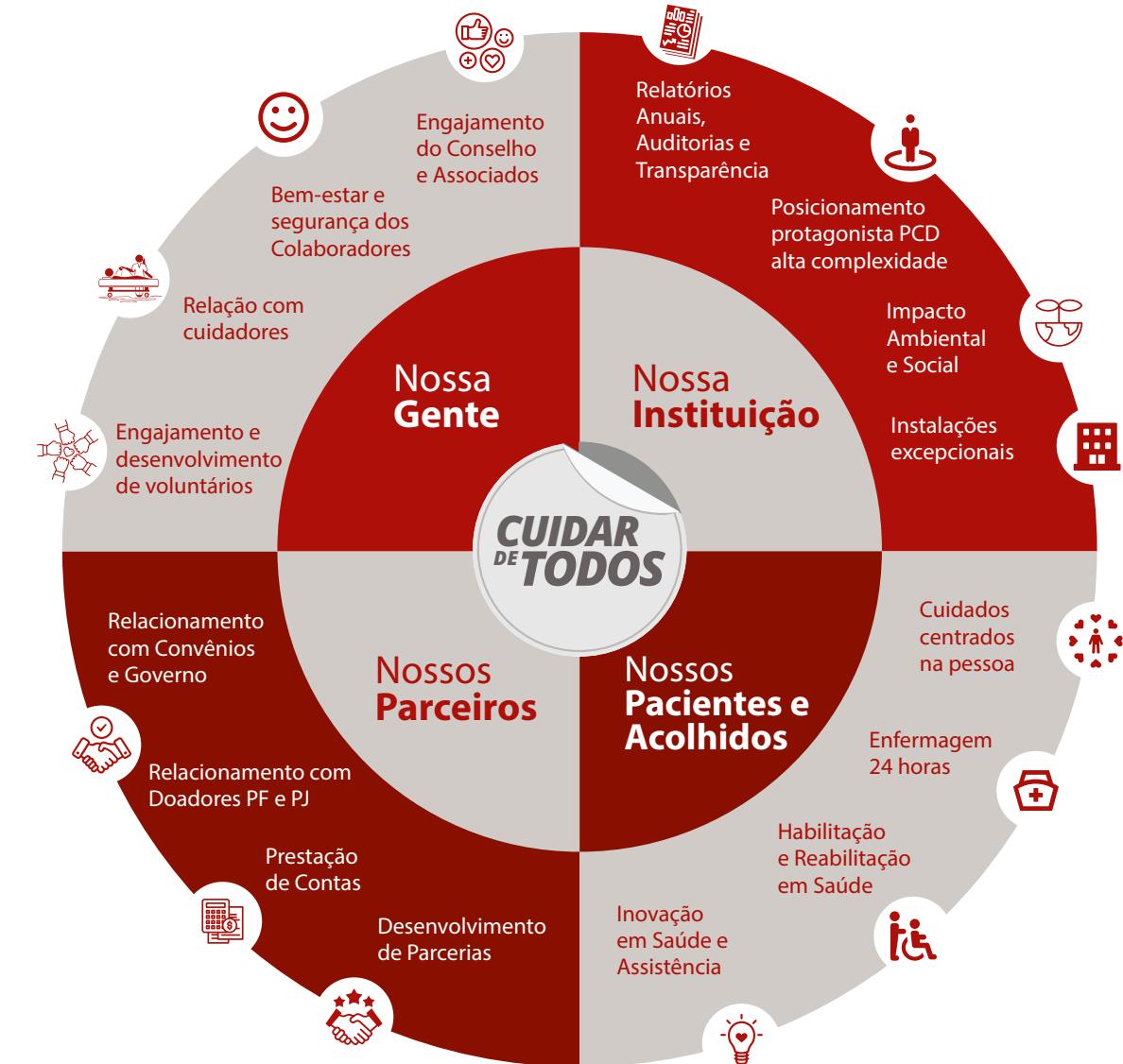
Médica Responsável Técnica:

Izabel Fernandes Schmitz – CRM RS 16780

Cultura do Cuidado

A Cultura do Cuidado é o principal direcionador de comportamento para os colaboradores e voluntários da Casa de Saúde Menino Jesus de Praga, norteando todas as ações e decisões com base em princípios de empatia, humanização e responsabilidade. Essa cultura está enraizada no compromisso de oferecer assistência integral e digna aos

acolhidos, promovendo um ambiente de acolhimento, respeito e colaboração. Essa abordagem não apenas reflete a missão da instituição, mas também fortalece a conexão entre equipe, voluntários, parceiros e pacientes, criando uma rede de suporte que vai além da prestação de serviços, priorizando o bem-estar e a qualidade de vida de todos os envolvidos.



A Cultura do Cuidado é ancorada em quatro pilares: Nossa Instituição, Nossos Pacientes e Acolhidos, Nossos Parceiros e Nossa Gente.

Foram identificadas ações ou atividades para cada um dos pilares objetivando o bom funcionamento da Casa.

Ao compreender a importância de cada uma delas, a instituição mostra que todos, independentemente da área de ação, são responsáveis por essa Cultura do Cuidado, facilitando que equipe, voluntários, associados e parceiros se sintam protagonistas de um círculo virtuoso.

Práticas de transparência

A Casa de Saúde Menino Jesus de Praga reafirma seu compromisso com a ética e a transparência, adotando elevados padrões de governança. Com rigor na gestão de recursos, divulgação de relatórios baseados no GRI e iniciativas como o Programa Portas Abertas, a instituição garante clareza em suas ações e engajamento com todos os públicos.

- **Código de Ética:** a Casa divulga e trabalha com base em um Código de Ética aprovado e que segue os mais rígidos padrões de mercado.
- **Canal de Ética:** a Casa conta com a plataforma Contato Seguro para o recebimento de manifestações que promovam melhorias, resolvam dúvidas e assegurem a integridade das ações da instituição, disponível e divulgado amplamente no site da entidade e em canais internos e externos.

GRI
2-2, 2-5,
2-15,
2-16,
2-26



Página de Transparência no site da instituição com dados sobre recursos e receita operacional, convênios para acolhimento, emendas parlamentares, dados das parcerias celebradas com Fundo Municipal da Criança e do Adolescente e Secretaria Municipal de Saúde de Porto Alegre, relatórios de administração e demonstrações financeiras, Código de Ética, Política Anticorrupção e Estatuto Social

Políticas definidas de Recursos Humanos que fixam critérios para a contratação de novos funcionários e o reconhecimento do trabalho realizado.

Políticas de Compras que estabelecem critérios claros para a escolha dos fornecedores: registro e credibilidade, técnico (qualidade do produto), financeiro, operacionalidade e inovação e tecnologia.

Programa Portas Abertas: mensalmente, as portas da instituição são abertas para que pessoas físicas e jurídicas conheçam um pouco do trabalho feito, a estrutura física da entidade e como são aplicados os recursos recebidos através das doações, dos convênios e projetos realizados.

Prestação de Contas para os convênios e empresas que aportam recursos para a organização através de projetos, realizada por um profissional dedicado a essa atividade.

- Divulgação de relatórios anuais com base no GRI (*Global Reporting Index*) no site, nas redes sociais e envio do relatório impresso para os apoiadores e parceiros da entidade.
- Divulgação de relatórios periódicos de demonstrações financeiras.
- Gerenciamento constante das redes sociais pelo Departamento de Marketing e Comunicação, com postagens diárias sobre as atividades desenvolvidas na Casa.
- Assembleia Geral Ordinária anual, com apresentação das demonstrações financeiras e resultados do ano anterior.
- Auditoria Independente – Muller & Prei: toda a contabilidade e práticas trabalhistas são auditadas por consultoria externa.

Equipe

A Casa passou a contar com uma Política de Recursos Humanos definida, algo inovador na instituição. O documento estabelece como missão da área de gestão de pessoas “promover ações que resultem na satisfação do colaborador, no comprometimento com o trabalho e o alto desempenho alinhado às estratégias da empresa”.

A política de pessoas e desenvolvimento da Casa é formada por diretrizes que ressaltam a valorização dos colaboradores altamente comprometidos para alcançar resultados eficazes. Para tanto, o manual de políticas de Recursos Humanos se refere a direcionamentos alinhados com o planejamento da organização quanto a recrutamento, seleção, treinamento, desenvolvimento e avaliação de desempenho e benefícios, além dos processos de administração de pessoal e segurança do trabalho.

151
colaboradores trabalham
na Casa de Saúde
Menino Jesus de Praga

GRI
2-7, 2-8
401-1
401-2
404-2



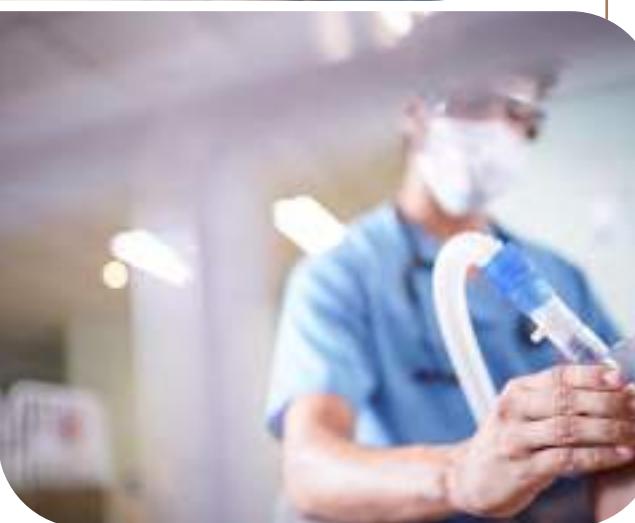
64% são da Grande
Porto Alegre
36% são de
Porto Alegre

No total, são
151 colaboradores:

127 mulheres
24 homens

Benefícios oferecidos aos funcionários:

- Planos de saúde e odontológico da Unimed, com extensão aos dependentes. Além disso, a Casa incentiva a utilização dos serviços gratuitos da Unimed voltados para o bem-estar e a saúde mental.
- Refeitório que funciona nos turnos do dia e da noite, oferecendo refeições de qualidade, como café da manhã, almoço, café da tarde e jantar.
- Cesta básica mensal como prêmio assiduidade.
- Seguro de vida e auxílio-funeral.
- Bazar exclusivo onde os colaboradores têm a facilidade de realizar compras com desconto direto em folha de pagamento, além de receber um desconto adicional de 10% sobre o valor total das compras.
- Convênios com o Sesc e o Senac proporcionam que os funcionários tenham acesso a descontos em hospedagem, opções de lazer, academia e atividades recreativas e culturais.
- Parcerias com instituições de ensino que possibilitam condições especiais para matrículas em cursos.
- Ao final do ano, os funcionários recebem cestas de Natal e o Cartão Gratidão, um cartão de crédito multibenefícios, como forma de reconhecimento e celebração.





Refugiados

Para apoiar a inclusão no mercado de trabalho brasileiro de refugiados que cruzam diariamente as fronteiras de seus países em busca de uma oportunidade melhor de vida, a Casa aderiu ao Fórum Empresas com Refugiados, uma iniciativa do Alto Comissariado da Organização das Nações Unidas para Refugiados e do Pacto Global da Organização das Nações Unidas. Com a adesão, a instituição fortalece a diversidade em sua equipe, promovendo um ambiente acolhedor e inclusivo para aqueles que buscam reconstruir suas vidas no Brasil. Durante o ano de 2024, foram contratados quatro refugiados, os quais agora integram o quadro de funcionários da instituição. A Casa de Saúde Menino Jesus de Praga segue aberta a novas contratações.

GRI
2-28

Fóruns e Conselhos que a Casa integra

- Fórum Municipal dos Direitos da Criança e Adolescente
- Conselho Municipal dos Direitos das Crianças e Adolescentes (CMDCA)
- Fórum PCDs
- Comissão Regional da Assistência Social (Coras) da Microrregião 4/Partenon
- Fórum do Acolhimento Institucional (FAI)
- Fórum Empresas com Refugiados
- Conselho Municipal de Assistência Social (CMAS)

Certificações

- Detentora da Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social e Saúde (CEBAS), do Governo Federal, com reconhecido destaque em Gestão em 2022.
- Melhor ONG do RS no Prêmio Melhores ONGs do Brasil em 2023.
- Distinção Ouro no Top de MKT ADVB/RS 2023 com o case de reposicionamento para instituição de acolhimento em saúde.
- Top de MKT ADVB-RS 2024 nas categorias Iniciativas Empreendedoras e Trade Marketing com o case Bazar Amigos da Casa: *A Experiência do Varejo como Estratégia de Sustentabilidade*.



GRI
2-29

Principais stakeholders

- 151 funcionários que atuam na Casa.
- Grupo de voluntários que atuam junto aos conselhos de Administração e Fiscal e que se envolvem no apoio a diferentes atividades do dia a dia da Casa.
- Prefeituras e secretarias municipais de Saúde e Assistência Social, responsáveis pela formalização de convênios com a Casa.
- Parlamentares, Ministério Público.
- Comunidade acadêmica.
- Grupo de 365 doadores (pessoas físicas) que fazem doações recorrentes.
- Empresas doadoras e patrocinadoras.
- Hospitais e estabelecimentos de saúde das redes pública e privada.
- Comunidade que frequenta o Bazar Amigos da Casa.
- Famílias dos acolhidos.
- Comunidade do entorno.
- Outras OSCs.



Um grupo de **365** doadores (pessoas físicas) faz doações recorrentes à Casa de Saúde Menino Jesus de Praga.

Impactos ambientais e sociais

A Casa está comprometida com a preservação do meio ambiente e, por isso, implantou várias ações sustentáveis para ajudar a construir um futuro mais verde.



GRI
302-1
305-1
306-2

- **Energia solar:** a Casa utiliza painéis solares para gerar energia limpa e sustentável, reduzindo a emissão de carbono.



- **Sistema de reaproveitamento da água da chuva:** a água da chuva é coletada e usada para diversas finalidades, economizando recursos hídricos.
- **Tampinhas plásticas:** a Casa participa de programas de coleta e reciclagem de tampinhas plásticas, colaborando para a redução do plástico nos oceanos, além de gerar receita para a instituição e engajar a comunidade e voluntários no processo.
- **Compra de ecobags e camisetas de empresa de marca de algodão agroecológico composta por trabalhadores(as) organizados(as) em empreendimentos da economia solidária.** São mulheres e homens agricultores, fiadores, tecedores, costureiras, artesãos e coletores e beneficiadores de sementes. É gente que acredita no comércio justo e solidário e em relações de produção sem exploração.
- **Redução do uso de papel:** o sistema de gestão hospitalar com prontuário eletrônico ajudou a diminuir significativamente o uso de papel.
- **A Casa realiza doações de dietas, roupas, fraldas e outros itens excedentes da instituição.** Esses excedentes, geralmente, ocorrem devido a doações recebidas em grande quantidade, itens com prazos de validade próximos ou produtos que não serão utilizados, como fraldas de tamanhos incompatíveis com o público que atendemos.

- **Moda Circular – Bazar Amigos da Casa:** um espaço dedicado à venda de roupas e acessórios provenientes do varejo, promovendo a economia circular e diminuindo o desperdício. As peças oferecidas são amostras doadas por varejistas que iriam para descarte.

- **Upcycling – sacolas do Bazar:** banners de lona foram transformados em sacolas reutilizáveis para a loja, contribuindo para a redução de resíduos.

- **Descarte adequado de resíduos:** existe um sistema eficiente para o descarte e reciclagem de resíduos, garantindo um impacto mínimo no meio ambiente.

Por meio dessas ações, a Casa de Saúde Menino Jesus de Praga gera um impacto positivo na comunidade do entorno. De cinco a seis instituições sociais de Porto Alegre, que atendem crianças e idosos, são regularmente beneficiadas com esses itens, ampliando o alcance da solidariedade e promovendo o reaproveitamento responsável de recursos.

02.

24 vezes 2024



2024 em 24 momentos

O ano de 2024 foi um marco para a Casa de Saúde Menino Jesus de Praga, com realizações significativas que refletem o comprometimento da equipe em transformar desafios em avanços concretos. Cada conquista reafirma o propósito da instituição de oferecer assistência especializada e humanizada a crianças, jovens e adultos com lesões neurológicas e motoras de alta e média complexidade, em atendimentos de longa permanência.

Entre as realizações mais emblemáticas de 2024, ganha destaque o compromisso da Casa com a sociedade, ao responder prontamente ao pedido das autoridades para oferecer abrigo emergencial a vítimas da histórica enchente do Rio Grande do Sul, que devastou boa parte do estado em maio. Essa ação reafirma o seu papel essencial como uma instituição que vai além do atendimento tradicional, atuando em momentos críticos com agilidade e solidariedade.



GRI
203-2
413-1
416-1

A participação em encontros e eventos estratégicos ao longo do ano fortaleceu os laços da Casa com operadores e integrantes do sistema de saúde e acolhimento.

Internamente, as realizações de 2024 tiveram um impacto transformador tanto para os acolhidos quanto para os colaboradores.

A participação em encontros e eventos estratégicos ao longo do ano fortaleceu os laços da Casa com operadores e integrantes do sistema de saúde e acolhimento. Esses momentos proporcionaram uma rica troca de experiências e a busca conjunta por soluções e inovações para os desafios do setor, ampliando o impacto da Casa em sua área de atuação.

Internamente, as realizações de 2024 tiveram um impacto transformador tanto para os acolhidos quanto para os colaboradores. Investimentos em eventos de qualificação e melhorias estruturais elevaram os padrões de atendimento, enquanto ações voltadas ao bem-estar da equipe reforçaram a cultura de excelência e cuidado da Casa.

Nas páginas seguintes, apresentamos os 24 momentos que definiram 2024 como um ano de transformações e conquistas para a Casa. Cada realização foi cuidadosamente estruturada para oferecer aos públicos uma visão clara e consistente das ações que mais impactaram o desenvolvimento da instituição e a melhoria contínua de seus serviços.

01

Sete horas que salvaram vidas

O 8 de maio de 2024 está na história da Casa de Saúde Menino Jesus de Praga. É uma data a ser lembrada para sempre como um dos maiores momentos de mobilização da equipe na missão de salvar vidas ameaçadas pela cheia do Rio Guaíba, que alagou parte de Porto Alegre, no maior desastre climático da história do Rio Grande do Sul.

Vivendo em um cenário cada vez mais dramático, o qual havia começado a se formar alguns dias antes, **a Casa recebeu no dia 8 um pedido urgente da Fundação de Proteção Especial do RS (FPE) para acolher 26 pacientes**

(20 adultos e seis crianças, alguns com necessidades de oxigenação e suporte ventilatório contínuos), evacuados de uma instituição de acolhimento

da Capital em risco de alagamento, com o auxílio do Exército. Em apenas sete horas, a equipe mobilizou recursos e praticamente duplicou sua capacidade de atendimento, passando de 34 para 60 pacientes, todos de média e alta complexidade de saúde. **"Recebemos a**

ligação telefônica às 8h da manhã para saber se a Casa teria condições de acolher os pacientes e até as 15h já tínhamos acomodado todos em nossas instalações", lembra Arno Duarte, diretor executivo da Casa e que comandou a operação emergencial.



A pronta resposta em tão pouco tempo incluiu a contratação de cerca de **55 novos profissionais**.

Em apenas sete horas, a equipe mobilizou recursos e duplicou a capacidade de atendimento, passando de 34 para **60 pacientes.**

GRI
2-29
403
403-2
413

A pronta resposta em tão pouco tempo incluiu a contratação de cerca de 55 novos profissionais (entre enfermeiros, técnicos de Enfermagem, fisioterapeutas, auxiliares de cozinha e higienização, todos integrantes de um banco de talentos mantido pelo RH), a preparação de espaços físicos e a aquisição de suprimentos essenciais. Um comitê de crise foi ativado para coordenar a resposta, assegurando a continuidade dos cuidados de alta qualidade. **A Casa aplicou metodologias de gestão ágil e manteve uma comunicação interna eficaz, a fim de garantir a execução perfeita do plano de ação.**

A prontidão para realizar um acolhimento emergencial de tamanha complexidade em poucas horas reflete o preparo da Casa em termos de gestão e infraestrutura, fruto de um trabalho construído por voluntários e profissionais há mais de dez anos, a partir da transformação da instituição de acolhimento em uma casa de saúde.

02

Fluxo de acolhimento e desospitalização

A inexistência da tipificação para o serviço de acolhimento em saúde de Pessoas com Deficiência (PCDs) neurológica impôs um desafio à Casa de Saúde Menino Jesus de Praga: criar um processo próprio de realinhamento interno relacionado à gestão da instituição, que foi consolidado em 2023.

O processo resultou em um fluxograma em que está definida, passo a passo, cada etapa que a equipe precisa empreender ao receber os acolhidos, os quais chegam à instituição por duas formas. Alguns acolhidos são encaminhados pelas autoridades (como a Fundação de Assistência Social e Cidadania de Porto Alegre, secretarias municipais de Assistência Social ou Saúde, Poder Judiciário ou Ministério

Público, quando acionados pelas famílias). Outros chegam pelo processo de desospitalização. Nessa situação, a Casa, ao receber pacientes que ocuparam leitos da rede hospitalar, colabora com a liberação desses espaços para o atendimento da população.

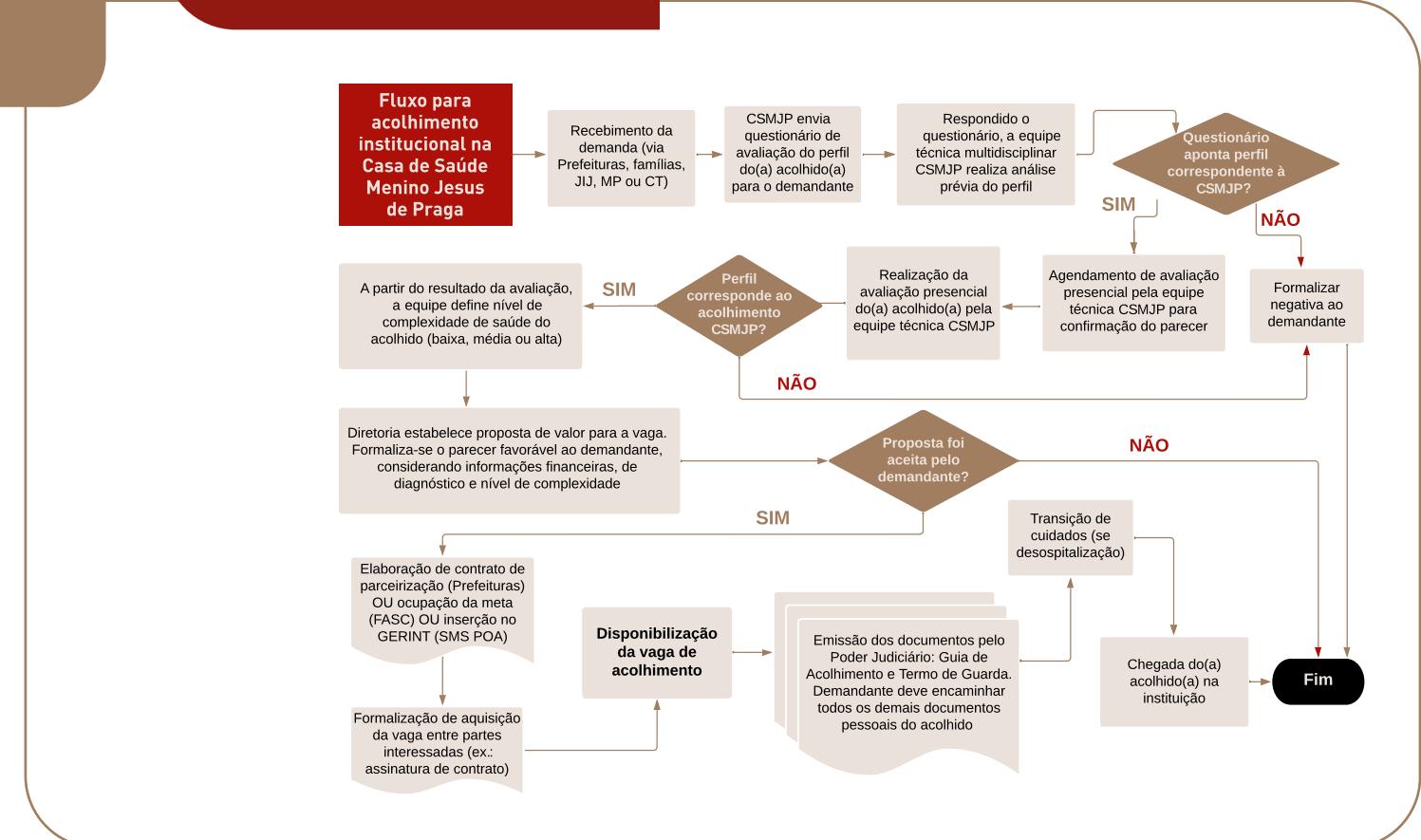
Realizar a desospitalização de um paciente que está em uma instituição hospitalar é um processo complexo. Após a fase de contratualização com os municípios e de adequação de toda documentação judicial necessária, é realizada a transição de cuidados, quando a equipe da Casa se apropria da rotina de cuidados do paciente, entendendo a prescrição atualizada das medicações, das dietas e suas administrações. Nos casos em que o paciente necessita de ventilação mecânica, a

GRI
403-4

No fluxograma está definida, passo a passo, cada etapa que a equipe precisa empreender ao receber os acolhidos, os quais chegam à instituição por duas formas.

equipe de fisioterapia da Casa leva um respirador próprio da instituição até o hospital para que o paciente fique sob monitoramento por, pelo menos, 48 horas, a fim de verificar se houve a adaptação satisfatória ao novo equipamento. Após esse período, está liberado o processo de remoção e institucionalização do acolhido.

Durante o fluxo de acolhimento, são realizados questionários de avaliação do acolhido para verificar se o perfil corresponde ao atendido pela instituição e avaliação do nível de complexidade de saúde. Veja no fluxograma a seguir como se dá o acolhimento de um novo paciente na Casa de Saúde Menino Jesus de Praga.



03

Aprimoramento da Jornada do Acolhido

Humanização do cuidado em cada momento da Jornada do Acolhido é o diferencial que a Casa de Saúde Menino Jesus de Praga oferece em uma relação que, na maior parte das vezes, será por

toda uma vida. A cada ano, há o aprimoramento ou acréscimo de novas práticas de gestão do cuidado centrado na pessoa. Trata-se de uma jornada que pode ser contada em etapas, como a seguir:



Ao receber os documentos médicos do futuro acolhido, a Casa analisa tudo que será necessário para o seu conforto do dia a dia.

Na sequência, é feita uma avaliação presencial com equipe multiprofissional (enfermeira, médica clínica ou pediatra, médica neurologista, fisioterapeuta e assistente social), quando é avaliado se o potencial paciente tem o perfil que atende aos critérios (patologias) foco da instituição. Se a instituição está apta a recebê-lo, as **médicas montam o parecer**.

Com o resultado positivo, a equipe assistencial elabora um planejamento abrangendo todas as áreas assistenciais: cadeira de rodas adaptada; leito com adequações; via de alimentação e insumos (sonda nasogástrica, gastrostomia ou via oral); necessidade de equipamentos como bomba de infusão ou ventilação mecânica (contínua ou intermitente); equipamentos ventilatórios, como circuitos de ventilação, ressuscitador manual, em qual núcleo será alocado, dependendo do grau de complexidade assistencial, roupas e fraldas conforme tamanho e brinquedos, se for indicado.

Ao chegar à instituição, o acolhido passa por todas as áreas assistenciais. Os profissionais dessas áreas fazem uma avaliação inicial. Entendendo o quadro do momento e as necessidades, é desenhado um plano de tratamento e compartilhado com toda a equipe. Sempre há uma conversa com os acolhidos, explicando a transferência de local, onde estão, com quem estão, como serão assistidos. Suas emoções também serão acolhidas e ganharão suporte. A família do acolhido, quando presente, também recebe atenção, pois está deixando na Casa alguém de seu convívio e afeto, realizando um período de transição.

A equipe, como um todo, tem a preocupação de oferecer um ambiente tranquilo, com luminosidade e temperatura do ambiente adequadas para cada pessoa, respeitando suas particularidades conforme seu quadro clínico e patologias. As rotinas são estabelecidas caso a caso. Os pacientes com traqueostomia recebem adaptação da sua roupa de acordo com a sua necessidade terapêutica. Os que usam posicionadores ou órteses passam por um processo de ajuste na medida do necessário. Outros são levados para ouvir música e assistir TV. Aos poucos, todos vão se habituando à instituição, alguns com momentos de interação com os demais pacientes, em busca de um ambiente e relacionamento saudável.

Todos os desejos dos acolhidos são atendidos em força-tarefa com a equipe multidisciplinar, dentro das possibilidades do alcance.

A equipe, como um todo, tem a preocupação de oferecer um ambiente tranquilo, com luminosidade e temperatura do ambiente adequadas para cada pessoa, respeitando suas particularidades conforme seu quadro clínico e patologias.

Uma vez estabelecido na Casa, o acolhido terá sua jornada definida a partir da sua situação individual.

Pacientes com cognitivo preservado expressam seus desejos, como comemorar determinada data, assistir a jogos de futebol (seja em estádio ou pela TV), assistir a filmes (seja no cinema ou pela TV), visitar eventos, ter acesso a equipamento digital ou usar vestimentas de uma marca específica. Todos esses desejos são atendidos em força-tarefa com a equipe multiprofissional, dentro das possibilidades do alcance.

A Praça de Ciências e Acessibilidade foi planejada para atender às necessidades físicas, cognitivas e sensoriais dos pacientes, que podem ter acesso ao gira-gira, balanço e tubos sensoriais, todos projetados para pessoas com deficiências, cadeirantes, em um ambiente arborizado, em que as atividades são desenvolvidas em meio ao canto dos pássaros.

A Piscina de Hidroterapia é térmica, equipada com equipamentos para pessoas com deficiência, e tem apresentado elevados resultados na melhora da qualidade da reabilitação física e no bem-estar psicológico.

Computadores e tablets **são disponibilizados aos pacientes que os acessam seguindo as regras da instituição. O conteúdo e o tempo de uso são ajustados conforme a indicação**, e a sua utilização é monitorada pela equipe multidisciplinar. Isso garante a segurança dos pacientes, ao mesmo tempo em que oferece momentos de diversão.

A Mesa Interativa é utilizada como tablet para comunicação assistiva. Os pacientes acolhidos brincam e interagem diretamente na tela, com os dedos ou objetos de apoio, como pincéis, ponteiras ou adaptadores, já que a sua tela é multitoque e reconhece tanto o toque humano quanto de objetos, facilitando o acesso por pessoas com limitações motoras.





No dia do aniversário de cada acolhido, é organizada uma pequena festa com um bolo falso. Essa comemoração pode ocorrer no espaço de terapias ou nas unidades de saúde. Além disso, na última sexta-feira de cada mês, ocorre uma celebração conjunta para todos os aniversariantes do mês. O Serviço de Nutrição, em conjunto com a equipe multidisciplinar, decide quais lanches serão oferecidos, levando em consideração as necessidades alimentares dos pacientes (via oral ou sonda). No dia da comemoração, são organizadas atividades lúdicas para promover a interação entre acolhidos e colaboradores. Também são realizadas comemorações especiais, como 1, 15 ou 18 anos, com a presença das famílias, para fortalecer os vínculos entre os acolhidos e seus entes queridos, bem como entre os colaboradores da Casa. Celebrar a vida e levar alegria aos aniversariantes do mês são fundamentais para o compromisso com o bem-estar de todos.

Celebrar a vida e levar alegria aos aniversariantes do mês são fundamentais para o compromisso com o bem-estar de todos.

Na Casa, são preparadas celebrações especiais para marcar as principais datas festivas do ano, como Carnaval, Festa Junina, Dia das Crianças e Natal, entre outras. Essas comemorações incluem atividades lúdicas, as quais trazem momentos especiais para os

O olhar sensível e humanizado da equipe permite que os pacientes vivenciem experiências que não são comuns no seu dia a dia.



acolhidos, fugindo da rotina habitual. O olhar sensível e humanizado da equipe permite que os pacientes vivenciem experiências que não são comuns no seu dia a dia. Essas ações melhoram o humor dos acolhidos e contribuem para a melhoria dos seus quadros clínicos.

Algumas ações da jornada do paciente incluem “aventuras externas”:

Cinema – a equipe multidisciplinar da Casa está sempre atenta às novidades da Sétima Arte e inclui sessões de cinema nas práticas terapêuticas, selecionando filmes com cunho educativo. Em parceria com alguns salas da Capital, oferece a pacientes acolhidos a possibilidade de ver os seus filmes preferidos. A última sessão foi para assistir *Mufasa: O Rei Leão*.

Escola – a equipe multidisciplinar faz a avaliação do melhor lugar para o paciente acolhido frequentar, visita o espaço e acompanha o processo. Pacientes com cognitivo preservado e mais desenvolvido recebem a oportunidade de conhecer algumas escolas. Após análise pedagógica, é escolhida a melhor escola considerando acessibilidade, distância e flexibilidade de horários, pois os acolhidos com patologias clínicas e neurológicas graves podem ter intercorrências e ter que se ausentar da sala de aula.

Shopping – em alguns casos, quando as necessidades dos acolhidos são muito específicas e os produtos não estão disponíveis no Bazar Amigos da Casa, a equipe multidisciplinar acompanha os pacientes até o shopping mais próximo para fazer as compras. A necessidade se transforma em uma festa, um passeio. Essa ação contribui para a socialização dos acolhidos e promove senso de pertencimento e curiosidade.

04

Documentário *O Cuidado Pra Toda Vida*

A história de Maillon, o adolescente que renasceu para vida ao passar a viver na Casa de Saúde Menino Jesus de Praga e encantou, com sua disposição, toda a equipe de atendimento, foi um dos relatos apresentados no filme-documentário *O Cuidado Pra Toda Vida*, produzido pela Social Docs, empresa especializada em contar histórias de grande impacto social.

O filme pode ser conferido no QR Code ao lado.



O documentário mostra o esforço da Casa para atender à situação de saúde do paciente e investir toda a energia e recursos possíveis para sua recuperação, a rotina de cuidados especializados em saúde, a atenção com o atendimento dos

pacientes e os desafios de manter uma estrutura de acolhimento em pleno funcionamento. Mostra, ainda, todo o envolvimento da equipe na reabilitação de crianças, adolescentes e adultos com paralisia cerebral, doenças neurológicas degenerativas e paralisia motora.

O filme-documentário foi lançado no dia 25 de abril, durante o jantar festivo dos 40 anos da Casa, que ocorreu na Associação Leopoldina Juvenil e reuniu 250 pessoas em uma noite memorável. A história de Maillon, apresentada na tela ao público e que, em seguida, foi postada nas redes sociais, representou a história de todos os que, ao longo de 40 anos, foram acolhidos pela Casa com dedicação e humanidade graças ao trabalho de uma excepcional equipe assistencial.

05

Central de Monitoramento oferece assistência de excelência

Uma parceria firmada com a Instramed, empresa líder em soluções tecnológicas para a saúde, colocou a Casa de Saúde Menino Jesus de Praga em uma nova fase de sua trajetória de 40 anos. A parceria é um investimento na inovação para sustentar seu propósito de dedicação à reabilitação de pessoas com deficiência neurológica e motora.

Como parte desta colaboração estratégica, a Casa adquiriu 22 monitores de sinais vitais de última geração e recebeu, como doação da Instramed, uma Central de Monitoramento sem fio.

O sistema avançado permite uma comunicação eficiente entre os monitores e o sistema central, simplificando a infraestrutura tecnológica e integrando os novos equipamentos ao ambiente hospitalar de forma ágil.



A Casa adquiriu 22 monitores de sinais vitais de última geração.

“A tecnologia que agora temos à disposição vai além do suporte técnico. Ela nos proporciona a segurança de monitorar de perto a saúde dos nossos pacientes, reagindo de forma mais rápida e precisa, o que é essencial para o cuidado humanizado que buscamos”.

06

Parceria com o BioHub

A Casa de Saúde Menino Jesus de Praga passou a integrar em junho o BioHub do Tecnopuc, o parque de tecnologia e inovação da Pontifícia Universidade Católica do RS (PUCRS). O BioHub, composto também por diferentes estabelecimentos e operadores da saúde, envolve um conjunto de ações sincronizadas entre as áreas. **O objetivo é promover a inovação, conectando talentos e conhecimento para gerar soluções inovadoras em ciência da vida.**

Essa participação trouxe avanços significativos, reforçando o compromisso da Casa com a excelência no acolhimento de longa permanência em saúde e reabilitação multidisciplinar gratuita para pessoas com lesões neurológicas e motoras.



O objetivo da parceria com o BioHub é promover a inovação, conectando talentos e conhecimento para gerar soluções inovadoras em ciência da vida.

Os benefícios da parceria são:

- Implementação de tecnologias inovadoras no cuidado aos pacientes.
- Oportunidades de capacitação para os colaboradores da Casa.
- Integração ao vasto networking de startups, pesquisadores e empresas de tecnologia que integram o BioHub.

Rafael Reimann
Baptista, coordenador do BioHub, destacou a parceria: **"A Casa de Saúde Menino Jesus de Praga traz um diferencial com sua pegada social, que se alinha bem com nossa missão de impacto socioambiental. Estou confiante de que desenvolveremos uma parceria produtiva".**

07

Ambulância híbrida facilita locomoção

O novo veículo passou a ser utilizado com o transporte de acolhidos em maca ou em cadeiras de rodas.



GRI
203-2

A manhã de 31 de outubro foi histórica para a Casa de Saúde Menino Jesus de Praga: a instituição recebeu sua primeira ambulância, um furgão Renault Master adaptado com tecnologia e equipamentos necessários para o transporte seguro dos pacientes.

O novo veículo foi preparado para oferecer um serviço híbrido e passou a ser utilizado com o transporte de acolhidos em maca ou em cadeiras de rodas (possui elevador e capacidade para três cadeirantes simultâneos), com a equipe de acompanhamento, ampliando a capacidade de resposta da Casa para os momentos que exigem o deslocamento seguro a quem precisa.

A aquisição foi possível graças à emenda impositiva e complemento com recursos próprios da Casa para completar o negócio e adaptar o veículo ao padrão necessário de suporte avançado. O projeto e a adaptação foram feitos em parceria com a Fierro & Marchese Projetos.

08

Licitação para atendimento especial

A Casa de Saúde Menino Jesus de Praga venceu uma licitação promovida pela Fundação de Proteção Especial do RS (FPE), vinculada à Secretaria de Desenvolvimento Social, para a execução de serviços de acolhimento institucional de longa permanência. **Essa é a primeira licitação vencida pela Casa em seus 40 anos de existência: um marco só possível de ser atingido graças ao preparo e à qualificação de gestão, equipe e estrutura.**

O contrato prevê o atendimento de 22 pessoas com deficiência, entre crianças, adolescentes e adultos, que necessitam de cuidados de média e alta complexidade em saúde, e tem vigência inicial de um ano, com possibilidade de renovação por até dez anos.

O contrato prevê o atendimento de **22 pessoas com deficiência** entre crianças, adolescentes e adultos, que necessitam de cuidados de média e alta complexidade em saúde.

O trabalho junto à FPE reforça o compromisso da Casa em oferecer serviços especializados e de alta qualidade, contribuindo para a melhoria da assistência em saúde e o acolhimento humanizado.

A parceria prevê o acompanhamento técnico da Fundação para assegurar a qualificação contínua dos serviços prestados, incluindo a supervisão das instalações, dos profissionais e da gestão dos recursos.

GRI
203-2

09

Recursos do Fundo para Reconstituição de Bens Lesados

A Casa de Saúde Menino Jesus de Praga teve seu projeto Ampliação da Capacidade de Acolhimento de Saúde de Alta Complexidade contemplado com R\$ 929.405,75 do Fundo para Reconstituição de Bens Lesados (FRBL), do Ministério Público do RS.

O Fundo foi criado por lei estadual em 2015 e é composto por condenações pecuniárias impostas a infratores que causam danos à coletividade,

como em áreas do meio ambiente, consumidor e outras. Administrado por um Conselho Gestor, o Fundo beneficiou 29 projetos em 2024, distribuindo um total de R\$ 63,7 milhões.

A Casa utilizará os recursos para a reestruturação da instituição com aquisição

de equipamentos e reformas da área física para dar conta das novas demandas decorrentes da duplicação do número de acolhidos, principalmente em virtude das enchentes de maio, o que fez com que a Casa atendesse emergencialmente pacientes de outra instituição.

GRI
201-1
203-2

O projeto Ampliação da Capacidade de Acolhimento de Saúde de Alta Complexidade da Casa de Saúde Menino Jesus de Praga foi um dos projetos contemplados do Fundo.

O Fundo para Reconstituição de Bens Lesados contemplou a Casa com **R\$ 929.405,75** para execução de projeto em 2025.



10

Participação no Tecnopuc Experience

A Casa de Saúde Menino Jesus de Praga participou da 7ª edição do Tecnopuc Experience. **O evento, ocorrido em 3 de outubro, ofereceu 12 horas de programação e proporcionou uma imersão no Parque Científico e Tecnológico da Pontifícia Universidade Católica do RS (PUCRS), abordando temas como ciência, tecnologia, inovação e empreendedorismo.**



**TECNOPEC
EXPERIENCE 2024**

Pela manhã, no Palco PUCRS Carreiras, o diretor executivo, Arno Duarte, e o conselheiro voluntário Viturugo Rinaldi de Miranda apresentaram um painel sobre voluntariado com propósito. Já à tarde, houve a participação da Casa em dois momentos da programação. Primeiro, no *Matchmaking*, uma sessão que conectou cientistas, empreendedores, hospitais e empresas, oferecendo a oportunidade de colaborar em projetos inovadores, explorar parcerias e fortalecer o ecossistema de saúde e tecnologia.

Também ocorreu a participação no *Pitch Reverso*, quando hospitais apresentaram seus desafios, buscando soluções inovadoras junto a startups e parceiros

estratégicos. A Casa compartilhou seus desafios de inovação e tecnologia ao lado de parceiros, como o Hospital Ernesto Dornelles, o Hospital São Lucas da PUCRS, o Grupo Hospitalar Conceição, o Hospital Mãe de Deus e a Rede Divina Providência.

77

Espaço na Tribuna Popular na Assembleia Legislativa

Nova Era na Assistência – Casa do Menino Jesus de Praga torna-se a Casa de Saúde Menino Jesus de Praga foi o tema que o diretor executivo da instituição, Arno Duarte, levou para a Tribuna Popular na Assembleia Legislativa do Estado do RS, no dia 1º de agosto. O espaço é garantido, normalmente no início da sessão plenária da primeira quinta-feira do mês, para líderes e representantes de entidades civis que queiram apresentar seu trabalho à sociedade.

Na Tribuna, o diretor mesclou informações sobre o trabalho da instituição com relatos inspiradores, permeados de emoção. Falou dos custos de manutenção da Casa, do funcionamento dos convênios e da importância das doações, do desafio

de amparar os atingidos pela enchente de maio e da estrutura que oferece enfermagem 24 horas por dia, com 100 leitos equipados, salas para atendimento médico clínico e neurológico e espaços interativos com equipamentos destinados

Na Tribuna, o diretor mesclou informações sobre o trabalho da instituição com relatos inspiradores, permeados de emoção.

Nova Era na Assistência – Casa do Menino Jesus de Praga torna-se a Casa de Saúde Menino Jesus de Praga foi o tema que o diretor executivo, Arno Duarte, levou para a Tribuna Popular na Assembleia Legislativa do Estado do RS, no dia 1º de agosto.



aos atendimentos multidisciplinares, sob a responsabilidade de uma equipe de 150 profissionais especializados em saúde.

Os momentos de emoção ficaram por conta de duas histórias apresentadas na Tribuna do Legislativo. A primeira, da menina Gisele, que nasceu e viveu por 14 anos na UTI do Hospital de Clínicas de Porto Alegre, necessitando de cuidados extremamente complexos, e que, em abril de 2022, foi morar na Casa.

O personagem da segunda história é o adolescente Maillon, que chegou na Casa em estado crítico de desnutrição, com lesões por pressão e com indicação médica de que não teria reversão do seu quadro. Com o trabalho da equipe multidisciplinar de saúde da instituição, Maillon se recuperou e encanta a equipe pela sua disposição em viver.

12

Compartilhamentos no Health Meeting 2024

Compartilhar experiências e apresentar relatos de uma trajetória de acolhimentos em saúde e cuidado integral aos pacientes foi o resultado da participação da Casa de Saúde Menino Jesus de Praga no Health

Meeting 2024. Realizado na Pontifícia Universidade Católica do RS (PUCRS) entre os dias 11 e 13 de novembro, o evento é a primeira feira internacional de saúde do Sul.

Durante o *Health Meeting*, a Casa apresentou seu processo de desospitalização em um estande dentro da feira. No Palco Inovação, o diretor executivo, Arno Duarte, participou de um *pitch reverso* junto a grandes hospitais, quando apresentou a visão sobre inovação e tecnologia no cuidado hospitalar para

startups do segmento da saúde. Esse formato de apresentação cria um ambiente colaborativo, permitindo que soluções sejam desenvolvidas em conjunto com outros players do ecossistema de saúde, fomentando um cenário fértil para inovação. O evento, voltado para profissionais da saúde, executivos e gestores de hospitais e clínicas, foi um verdadeiro espaço de troca de conhecimentos, inovação, palestras inspiradoras e



oportunidades de negócios. Além disso, proporcionou o fortalecimento do networking com grandes marcas do setor. Para a Casa, estar no *Health Meeting* 2024 foi um passo estratégico para fortalecer sua rede de contatos e expandir conhecimentos, com o objetivo constante de aprimorar a assistência prestada aos seus pacientes.

No Palco Inovação, o diretor executivo, Arno Duarte, apresentou a visão sobre inovação e tecnologia no cuidado hospitalar para startups do segmento da saúde.

GRI
203-2
416-1



13

Café com jornalistas



Entre os destaques apresentados, esteve o recorde de acolhimentos simultâneos na história da instituição.

Um grupo de jornalistas de diferentes veículos de comunicação conheceu de perto o impacto transformador das ações realizadas pela Casa de Saúde Menino Jesus de Praga em 2023 e 2024 nas áreas da saúde e da assistência. O grupo foi recebido no dia 19 de novembro para um café da tarde especial, com a participação do diretor executivo, Arno Duarte, e de lideranças e funcionários da Casa.

14

Lançamento do site Amigos da Casa

O site Amigos da Casa foi lançado pela Casa de Saúde Menino Jesus de Praga para divulgar e promover os projetos que necessitam de doação da comunidade para serem mantidos pela instituição.

Em uma única plataforma, é possível conhecer todas as formas de contribuir com a Casa, os projetos

que necessitam de aporte e como fazer uma doação única ou recorrente mensal, diretamente pelo sistema do site, de maneira fácil, rápida e segura. Os recursos recebidos via digital são fundamentais para a garantia do atendimento de saúde de alta e média complexidade oferecido às pessoas com deficiências acolhidas na entidade.



O endereço do site é
www.amigoscasa.org.br

15

Casa Experience 2024 no Dia de Doar



A Casa de Saúde Menino Jesus de Praga abriu suas portas no dia 3 de dezembro para receber profissionais de saúde e comunidade durante o Casa Experience 2024. Além de conhecer o trabalho desenvolvido pela instituição, interagir com pacientes acolhidos e visitar os espaços, cerca de 300 pessoas assistiram a palestras e rodas de conversas que abordaram diferentes temáticas relacionadas a práticas assistenciais, inovação, comunicação e impacto social. O evento integrou o movimento do Dia de Doar e marcou o Dia Internacional da Pessoa com Deficiência.

Foi a primeira vez que a Casa promoveu um evento com essa característica, e a avaliação feita ao final do dia pelo diretor executivo, Arno Duarte, foi de um resultado muito positivo. "Tudo teve muita qualidade: a forma como os conteúdos foram abordados, a participação do público. Esperamos que quem esteve aqui tenha aproveitado esses momentos para trocar experiências e aprender mais sobre a atuação cuidadosa que temos com todos os nossos acolhidos", disse.

Profissionais da Casa, convidados externos, especialistas e profissionais renomados participaram das atividades que aconteceram em três palcos temáticos ao longo do dia, com palestras e troca de experiências



Profissionais da Casa, convidados externos, especialistas e profissionais renomados participaram das atividades que aconteceram em três palcos temáticos ao longo do dia.

Cerca de
300 pessoas
assistiram a palestras e rodas de conversas que abordaram diferentes temáticas.

GRI
413
404
416

Veja como
foi o evento
acessando o QR
Code ao lado.



abordando questões que estão inseridas nas atividades da instituição: Saúde, Cuidado e Vida.

O **Palco Saúde** trabalhou inovação e acolhimento, com palestras e workshops sobre comunicação, engajamento e o cuidado centrado no paciente.

O **Palco Cuidado** teve palestras que trataram sobre mobilização de recursos, voluntariado e o impacto de ações empreendedoras, como o case do Bazar Amigos da Casa.

Já o **Palco Vida** convidou o público a visitar diferentes instalações da Casa: os núcleos de atendimentos, os consultórios de serviços (psicológico, médico e odontológico), a piscina aquecida para hidroterapia e o salão para múltiplas terapias. Os visitantes também puderam conhecer a nova ambulância híbrida e realizar atividades com os acolhidos na Praça de Acessibilidade, que fica no bosque da Casa.

Parcerias assinadas

Durante o evento, a Casa firmou um Termo de Intenção de Parceria com o grupo humanitário independente Psicólogos Sem Fronteiras (PSF) para oferecer atendimentos gratuitos aos profissionais da instituição. "A gente faz um trabalho muito particularizado, por isso precisamos saber quais são as demandas e as pessoas que necessitam do nosso serviço. Queremos dar o atendimento e um cuidado mais pessoal", explicou Roder Nagib, coordenador do PSF.

A Casa também assinou um contrato com a empresa Contato Seguro, que oferecerá uma plataforma digital em que os colaboradores e a comunidade poderão fazer comentários, sugestões, reclamações e elogios sobre o trabalho desenvolvido na Instituição. O portal possibilitará que os relatos sejam capturados de forma adequada, anônimos ou identificados, com a geração de relatórios, os

quais contribuirão para o contínuo aprimoramento dos serviços na organização.

Ao longo do Casa Experience, também foi firmado o termo de cooperação com o Hospital Ernesto Dornelles, de Porto Alegre. A parceria estratégica trará benefícios significativos para a Casa, impulsionando a inovação em seus processos e fortalecendo a qualidade dos cuidados oferecidos.



Os funcionários terão um canal de diálogo com a Casa por meio de uma plataforma digital da Contato Seguro.



A equipe do Psicólogos Sem Fronteiras (PSF) vai oferecer atendimentos gratuitos aos profissionais da Casa.

Instituições representadas por seus palestrantes:

DW Comunicação em Movimento
Espaço Compromisso
FIJO
Fundação Bichoterapia
Fundação Pão dos Pobres
Hospital de Clínicas de Porto Alegre
Hospital Ernesto Dornelles
Hospital Moinhos de Vento
Instituto do Câncer Infantil
MGN Consultoria
Ministério Público do RS
ONG Viver de Rir
Paim United Creators
Psicólogos Sem Fronteiras
PUCRS
Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre

Apoios recebidos para a realização do evento:

Sicredi
Vinícola Aurora
Colombo Eventos
Instramed
Instituto Moinhos Social
Hospital Ernesto Dornelles
Legna
Seferin Arquitetos
Cybersul
Gráfica ANS
RB Eventos
Mule Bule
Bspz.law
Fierro & Marchese

Os participantes

A Casa Experience contou com a participação de **25 palestrantes** dos mercados de inovação, saúde e terceiro setor, e suas apresentações foram conduzidas por **13 mediadores**.

Instituições e empresas presentes:

ADVB/RS
Amigos do Mateus
Assessora da deputada federal
Maria do Rosário
Avesol
Goes Conect
Grupo Pronto Sul
Hospital São Lucas da PUCRS

Kinder
MIM – Movimento por uma Infância
Melhor
Parceiros Voluntários
Resenha Inclusiva
Sicredi
SPAAN
Vereadora Cláudia Araújo

16

Top de MKT ADVB/RS para o Bazar Amigos da Casa

O primeiro aniversário do Bazar Amigos da Casa, celebrado no dia 8 de julho, recebeu um grande presente: o Top de MKT ADVB/RS 2024, um dos mais prestigiados prêmios do Brasil que reconhece, há mais de quatro décadas, as práticas de marketing que impulsionam o desenvolvimento de diversos setores. A Casa foi reconhecida nas categorias Iniciativas Empreendedoras e Trade Marketing com o case *Bazar Amigos da Casa: A Experiência do Varejo como Estratégia de Sustentabilidade*.

O case apresentado na ADVB-RS destaca a transformação de um brechó tradicional em um bazar moderno e estratégico, aplicando conceitos atuais de varejo, como os cuidados que envolvem os 4 Ps (produto,

GRI
201-1

O Bazar Amigos da Casa funciona todas as quartas-feiras, das 13h às 17h, e no primeiro sábado de cada mês, das 10h às 15h.



promoção, ponto e propaganda), e elevando a experiência do cliente. O Bazar Amigos da Casa não só oferece produtos novos e acessíveis para o público, como também gera recursos essenciais a fim de manter os cuidados com os pacientes, além de fomentar a economia circular da região.

Desde sua reabertura, em julho de 2023, o Bazar já arrecadou R\$ 450 mil e, em 2024, registrou um crescimento de 500% em relação ao ano anterior.

Em 2023, a Casa de Saúde Menino Jesus de Praga já havia recebido a Distinção Ouro do prêmio, bem como a categoria Atitude Solidária, com o case de reposicionamento estratégico para saúde, consolidando seu legado de gestão e inovação, reforçando o compromisso da instituição em adotar as melhores estratégias para garantir a sustentabilidade da Casa.

17

Missão: ser voluntário

Há um personagem que sempre é recebido de braços abertos pela equipe da Casa de Saúde Menino Jesus de Praga: o voluntário. A dedicação dos que chegam leva a resultados cada vez melhores no atendimento dos que precisam dos cuidados da Casa para viver.



Durante o ano de 2024, em média, dois novos voluntários entraram por semana em contato, interessados em prestar trabalho voluntário na Casa, para ajudar no que fosse preciso. Mulheres com mais de 50 anos de idade, normalmente trabalhadoras da área da saúde, compõem o perfil do grupo, que tem a importante missão de complementar o trabalho realizado pelas equipes profissionais nas diferentes áreas administrativa e de saúde. Em média, eles dedicaram 400 horas por mês de voluntariado à Casa. De forma organizada e com atividades predefinidas, os voluntários atuaram em algumas frentes de trabalho.

Durante o ano de 2024, em média, dois novos voluntários entraram em contato por semana interessados em prestar trabalho voluntário.

Além do voluntariado individual, a Casa também convive com o voluntariado coletivo da organização da sociedade civil Viver de Rir. Vestidos de palhaços, os integrantes do grupo levam, uma vez por mês, alegria, amor e carinho para os acolhidos, passando em todos os leitos.

Também, a entidade civil e sem fins lucrativos Fundação Bichoterapia faz um trabalho junto à Casa. A Fundação desenvolve e incentiva a prática da pet terapia para atender às diversas necessidades humanas. O grupo tem contribuído de modo significativo para o trabalho realizado na Casa: tanto os voluntários quanto os cães são incansáveis em seu compromisso de trazer alegria e conforto aos acolhidos, proporcionando inúmeros benefícios para a saúde física, emocional e mental. Estudos comprovam que o contato com os animais ajuda a reduzir os níveis de estresse e ansiedade, além de estimular o bem-estar emocional. No caso dos acolhidos da Casa, que enfrentam desafios de saúde de média e alta complexidade, a pet terapia tem um papel terapêutico importante, promovendo alegria, redução da ansiedade, melhora no bem-estar geral.

Frentes de trabalho dos voluntários

- Vivências lúdicas de atividades cognitivas facilitadoras de foco e atividades que diminuam a desorganização comportamental e agitação, com a supervisão da pedagoga da Casa.
- Passeios com os acolhidos e apoio em eventos internos.
- Separação de tampas plásticas.
- Arquivista que atuou na seleção e organização dos documentos da instituição.
- Bazar Amigos da Casa (precificação, organização, atendimento ao cliente, caixa e visual merchandising).
- Transporte e coleta de doações.
- Conselhos de Administração e Fiscal (formado 100% de voluntários).
- Costura (reforma e confecção de peças para os acolhidos).

18

Recursos da Lei da Solidariedade

O Projeto de Revitalização da Casa de Saúde Menino Jesus de Praga ganhou um importante reforço no dia 16 de abril: recursos destinados por meio da Lei da Solidariedade.

O instrumento legal prevê que empresas gaúchas podem compensar do Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços (ICMS) o valor aplicado em projetos sociais.

A Lei da Solidariedade é um programa estadual de incentivo fiscal que permite o repasse de parte do ICMS devido por empresas a projetos sociais. Por meio dessa legislação, a Casa de Saúde Menino Jesus de Praga, via convênio, está apta a receber esses recursos para fortalecer suas ações de assistência e reabilitação.

A Lei da Solidariedade do Rio Grande do Sul foi instituída em 2002, por meio da Lei Estadual nº 11.853, de 29 de novembro de 2002, e, desde então, tem sido um instrumento significativo para o financiamento de projetos sociais no estado.

Em abril de 2024, a direção da Casa e o secretário estadual de Desenvolvimento Social, Beto Fantinel, assinaram convênio prevendo o repasse. A parceira na operação, responsável pela doação, é a White Martins, fornecedora de gases hospitalares e apoiadora de longa data da Casa.

Com os recursos, o Projeto Revitalização poderá promover reparos na estrutura física e na pintura da Casa.

GRI
201-4
203-2



Beto Fantinel - Secretário Estadual de Desenvolvimento Social (à direita), Viturugo Miranda - Conselho de Administração - Voluntário (ao lado) e Jéferson Weber, Consultor de Projetos (no meio).

19

Desenvolvendo pessoas

A Jornada Liderança em Foco, iniciada em abril de 2023, teve seu segundo ano de execução concluído em 22 de novembro, com uma programação especial envolvendo as lideranças dos setores administrativo e de assistência multidisciplinar da Casa de Saúde Menino Jesus de Praga.

Essa troca de experiências proporcionou um olhar mais atento e empático às situações do ambiente de trabalho, fortalecendo laços e promovendo o desenvolvimento interpessoal.



GRI
404
401-1
404-2

	Horas de treinamento	Quantidade de treinamento
Equipe técnica	11.568	482
Administrativo	5.760	240
Técnico de Enfermagem	11.160	465
Cozinha	1.464	61
Higienização	960	40
Manutenção e transporte	168	7
Total geral	31.080	1295

Durante o encontro, na parte da manhã, o diretor executivo, Arno Duarte, apresentou às lideranças a trajetória da Casa, destacando o passado e, principalmente, o presente e as perspectivas para o futuro. Ao lado dos gerentes Márcia Machado (Saúde e Assistência), Sara Gomes (Gente e Desenvolvimento) e Cláudio Ramos (Administrativo-Financeiro), ele motivou o grupo a engajar suas equipes rumo a um futuro de inovação para a instituição.

Ainda durante o evento, os participantes tiveram a oportunidade de se conhecer melhor, compartilhar vivências e refletir sobre desafios comuns do dia a dia. Essa troca de experiências proporcionou um olhar mais atento e empático às situações do ambiente de trabalho, fortalecendo laços e promovendo o desenvolvimento interpessoal.



Além do desenvolvimento de suas lideranças, a Casa também manteve um programa de treinamentos que incluiu todos os funcionários, como forma de aprimorar e qualificar cada vez mais as equipes, de acordo com as rotinas específicas de cada setor.

20

Universidade da Casa

Valorizar as pessoas, incentivar o aprendizado contínuo e promover a excelência no cuidado que é oferecido aos acolhidos são os objetivos da Universidade da Casa, uma iniciativa pioneira estruturada ao longo de 2024 e que teve seu lançamento em dezembro para os líderes da instituição.



A Universidade da Casa usa a plataforma digital Umentor, uma ferramenta projetada para o desenvolvimento estratégico de gestão de pessoas e que oferece o acesso a muitas opções (quadro abaixo).

Os objetivos da Universidade da Casa são:

- Valorizar as pessoas.
- Incentivar o aprendizado contínuo.
- Promover a excelência no cuidado que é oferecido aos acolhidos.

GRI
404-1
401-1
404-2

- Trilhas de aprendizagem personalizadas, promovendo o desenvolvimento contínuo.
- Ferramentas de feedback para incentivar a comunicação e o crescimento profissional.
- Repositório de documentos e informações essenciais, garantindo acesso rápido e organizado a conteúdos relevantes.



Dentro da plataforma da Universidade, a Casa irá realizar e registrar pela primeira vez a avaliação por competências das equipes, um recurso estratégico que permitirá às lideranças acompanhar e mensurar o progresso de cada colaborador de forma

criteriosa e estruturada. Essa funcionalidade é essencial para alinhar habilidades individuais às metas organizacionais, contribuindo para um crescimento coletivo pautado na excelência e reforçando a cultura de aprendizado permanente da Casa.

As seis competências que são consideradas:



Cuidar de todos – desenvolve o espírito de cuidar das pessoas envolvidas com a Casa (funcionários, parceiros, voluntários e acolhidos), construindo um ambiente de saúde física e mental para todos.



Entregar valor – alcançar os resultados excepcionais e sustentáveis necessários para o funcionamento da instituição.



Inovar e aprender sempre – experimentar coisas novas, reprender com o que não funciona e valorizar as diferenças de ideias para ampliar a visão de como são realizadas as tarefas do dia a dia para que possam ser melhoradas. Também, investir no autodesenvolvimento.



Fazer junto – trabalhar em equipe e ter disposição de cooperar com as diferentes áreas quando houver necessidade, pensando a Casa como um ser único, e não compartmentado.



Espírito do dono da casa – assumir a responsabilidade para melhorar e reinventar continuamente o que é feito, independentemente das áreas em que está trabalhando, com o objetivo de oferecer o melhor cuidado possível para a instituição e para os pacientes e acolhidos.



Formar gente – como líder, inspirar a equipe na busca de melhorias constantes e qualificação permanente das atividades. Fazer a gestão de pessoas de forma a envolvê-las no propósito da Casa.

21

Inovação e Transformação: o Programa de Estágio estruturado

No dia 4 de março, a Casa de Saúde Menino Jesus de Praga lançou, pela primeira vez em 40 anos, um Programa de Estágio estruturado, desenvolvido e gerido pela área de Gente e Desenvolvimento. O marco é um reflexo da busca contínua pela excelência, preparando futuros profissionais para atuar em áreas estratégicas da saúde e administração.

Após um rigoroso processo seletivo, 12 estudantes de cursos de Enfermagem, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Psicologia, Farmácia, Serviço Social, Nutrição, Administração e Recursos Humanos foram selecionados para participar do programa de dois anos. Durante esse período, os estagiários são imersos em todas as áreas de atendimento da Casa e participam de workshops

exclusivos com consultores de mercado, ampliando suas habilidades técnicas e interpessoais.

Os participantes enfrentaram situações reais por meio dos “projetos-desafio”, os quais exigiam a criação de soluções práticas para problemas da instituição. Supervisionados por profissionais experientes e apoiados por mentores, os estagiários trabalharam

para desenvolver uma visão sistêmica, colaborar em equipe e propor iniciativas sustentáveis.

A primeira imersão ocorreu em 21 de março, conduzida pelas assistentes sociais Eduarda Roos e Patrícia Cavalheiro, que ofereceram um mergulho aprofundado

na área de Serviço Social. Ao longo do ano, os estagiários passaram por treinamentos e vivências em diversas áreas, adquirindo competências fundamentais, como comunicação eficaz, trabalho em equipe e pensamento crítico.

A Casa de Saúde Menino Jesus de Praga lançou, pela primeira vez em 40 anos, um Programa de Estágio estruturado, desenvolvido e gerido pela área de Gente e Desenvolvimento.



Após um rigoroso processo seletivo, 12 estudantes foram selecionados para participar do Programa de Estágio estruturado por dois anos.

GRI
404-1
404-2

Mais do que um estágio: um Programa de Desenvolvimento completo

O Programa de Estágio faz parte da Política de Recursos Humanos da Casa, guiado por diretrizes que promovem o crescimento individual e profissional dos participantes. Entre os principais objetivos, estão:

- Participação em palestras e treinamentos que ampliam o repertório técnico e comportamental.
- Acompanhamento contínuo do desempenho por meio de reuniões formais com o setor de Gestão de Pessoas.
- Desenvolvimento de habilidades alinhadas aos valores institucionais, como Espírito de Dono da Casa, Desenvolver Gente, Entregar Valor, Realizar Junto, Inovar e Aprender Sempre, e o mais importante: Cuidar de Todos.



O Programa incentiva a troca de conhecimento entre diferentes áreas e destaca o valor do trabalho em equipe. Mais do que preparar profissionais, ele molda líderes comprometidos com a excelência, a inovação e o impacto social.



O Programa de Estágio faz parte da Política de Recursos Humanos da Casa, guiado por diretrizes que promovem o crescimento individual e profissional dos participantes.

Apresentação dos Projetos e Reconhecimento

No dia 4 de dezembro, fechamento do primeiro ano do Programa, o grupo apresentou os resultados de seus projetos de melhoria. O desafio consistia em propor iniciativas que não apenas resolvessem problemas imediatos, mas que também tivessem impacto positivo a longo prazo na Casa.

As apresentações foram avaliadas por uma banca composta por:

- Pablo Berger, presidente do Conselho de Administração Voluntário.
- Jaqueline Pesce, vice-presidente do Conselho de Administração Voluntário.
- Arno Duarte, diretor executivo.
- Jéferson Weber, consultor de Projetos da Casa.

A analista de Desenvolvimento e Engajamento, Renata Almeida, responsável pelo Programa de Estágio, conduziu a banca e recebeu uma emocionante homenagem dos estagiários, em reconhecimento ao seu papel transformador e apoio durante todo o processo.



22

Canal Contato Seguro

A Casa de Saúde Menino Jesus de Praga abriu um importante canal de comunicação com os públicos externo e interno: o Contato Seguro, **uma ferramenta que reforça o compromisso com a ética, a transparência e o respeito em todas as relações, oferecendo um espaço confiável para manifestações que promovam melhorias, resolvam dúvidas e assegurem a integridade das ações da instituição.**

A plataforma foi criada para ser um canal de comunicação acessível, seguro e confidencial, permitindo que todos expressem suas sugestões, dúvidas ou denúncias de maneira eficaz. Por meio de três formulários distintos (Sugestão, Dúvida e Denúncia), é possível garantir que todas as manifestações

receberão a atenção e o cuidado que merecem.

Para assegurar a seriedade e a imparcialidade no tratamento das manifestações, todas serão gerenciadas pela empresa Contato Seguro e encaminhadas aos Comitês de Avaliação da Casa de Saúde Menino Jesus de Praga.



Todas as manifestações são tratadas com o mais alto grau de sigilo e confidencialidade. O anonimato será preservado em todos os casos, exceto quando o próprio manifestante optar por se identificar. Ao registrar uma denúncia, o sistema criptografa todas as informações do usuário, e somente a empresa Contato Seguro tem acesso aos dados.

Os benefícios do uso da plataforma Contato Seguro são:

- Oferece um ambiente seguro e ético para todos os envolvidos.
- Funciona como um canal independente, gerenciado por uma empresa terceirizada especializada.
- Tem o compromisso com a resolução justa e imparcial de todas as manifestações.
- Está alinhada com as boas práticas de governança corporativa (compliance).

Os comitês de avaliação estão organizados da seguinte forma:

Comitê Operacional – é o primeiro a receber os chamados, sendo responsável por iniciar as investigações e tratativas necessárias. O Comitê pode, por exemplo, tratar de denúncias relacionadas a condutas inadequadas no ambiente de trabalho ou questões operacionais que demandem solução imediata, entre outras.

Comitê Presidencial – é acionado quando algum membro do Comitê Operacional é citado em uma denúncia, assegurando uma apuração totalmente imparcial.

Comitê Superior – atua em casos mais complexos, que tenham membros dos comitês anteriores citados ou que demandem opiniões adicionais.

GRI
205-2
2-26



Para conhecer, acesse o QR Code ao lado.



23

Automatização de gestão de escalas

A Casa de Saúde Menino Jesus de Praga está comprometida com a inovação e a aplicação de tecnologias avançadas para aprimorar a eficiência e a qualidade dos serviços prestados. Como parte dessa estratégia, a instituição adotou um sistema de automação para gestão de escalas de trabalho de funcionários, projetado para otimizar processos internos e reduzir o tempo dedicado a tarefas administrativas.

O sistema foi desenvolvido pela StarGrid, uma startup inovadora que integra o ecossistema de tecnologias e serviços da Salux, líder no segmento de soluções para a área da saúde. Utilizando recursos como análise preditiva e aprendizado de máquina, a plataforma oferece uma solução robusta, que não apenas automatiza a criação



GRI
2-29
203
401-2

A Casa de Saúde Menino Jesus de Praga está comprometida com a inovação e a aplicação de tecnologias avançadas para aprimorar a eficiência e a qualidade dos serviços prestados.

A plataforma oferece uma solução robusta, que não apenas automatiza a criação de escalas em questão de minutos, mas também antecipa demandas futuras, identifica padrões operacionais e apoia os gestores na tomada de decisões estratégicas.

de escalas em questão de minutos, mas também antecipa demandas futuras, identifica padrões operacionais e apoia os gestores na tomada de decisões estratégicas.

Com a implementação desse sistema, os líderes podem se concentrar em atividades mais estratégicas, enquanto a plataforma assume tarefas repetitivas com alta precisão e confiabilidade. Inicialmente, a ferramenta está sendo utilizada prioritariamente pelos setores de enfermagem, higienização e nutrição.

Essa iniciativa reflete o compromisso da Casa em adotar práticas modernas e sustentáveis, garantindo um atendimento mais ágil, organizado e focado nas necessidades dos acolhidos e de seus colaboradores.

24

2024 em números

Os resultados do empenho da equipe da Casa de Saúde Menino Jesus de Praga em atender os acolhidos e das atividades desenvolvidas ao longo do ano podem ser conhecidos por meio dos principais números da Casa:

151

Funcionários das áreas administrativa e de saúde

50

Voluntários de diversas áreas

52

Acolhidos ao final de 2024. Ao todo, 63 acolhidos passaram pela Casa. Houve 1 adoção, 1 retorno familiar e 9 óbitos.

30

Acolhimentos, sendo 26 deles da Fundação de Proteção Especial (FPE) por conta da cheia do Rio Guaíba.

16

Voluntários dos conselhos de Administração e Fiscal

Os atendimentos da Casa de Saúde Menino Jesus de Praga
(média por mês)

**65**

fisioterapia de hidroterapia

**1.152**

fisioterapia respiratória

**600**

fisioterapia motora

**116**

fonoaudiologia

**412**

médico

**5.264**

enfermagem

**68**

pedagogia

**108**

psicologia

**140**

terapia ocupacional

**25**

consultas externas com especialistas

**10.852**

dispensações de medicações individuais

**5.100**

dietas via gastro/naso

**2.850**

dietas via oral

**14**

visitas de famílias

**10.800**

refeições para funcionários

Números das demonstrações financeiras

R\$ 23.750

É o custo mensal por acolhido de baixa complexidade.

R\$ 30.100

É o custo mensal por acolhido de alta complexidade.



356

Pessoas que são doadoras recorrentes (doações por boletos, débito em conta e cartão de crédito).

R\$ 27.500

É o custo mensal por acolhido de média complexidade.



Turnover

Descrição custo	Admissão	Admissão por gênero	Demissão	Demissão por gênero
Administrativo	12	5 Feminino 7 Masculino	7	3 Feminino 4 Masculino
Cozinha	18	18 Feminino	12	12 Feminino
Equipe técnica	67	54 Feminino 13 Masculino	50	39 Feminino 11 Masculino
Higienização	11	6 Feminino 5 Masculino	10	5 Feminino 5 Masculino
Manutenção e transporte	1	1 Masculino	2	2 Masculino
Técnicos de Enfermagem	76	66 Feminino 10 Masculino	50	38 Feminino 12 Masculino

Colaboradores ativos em dezembro de 2024

SAÚDE
equipe multidisciplinar
técnicos de Enfermagem

104

colaboradores
♀ 97 femininos
♂ 07 masculinos

APOIO EM SAÚDE
cozinha, higienização,
manutenção e transporte

30

colaboradores
♀ 21 femininos
♂ 09 masculinos

CORPORATIVO
Administrativo

17

colaboradores

♀ 09 femininos
♂ 08 masculinos

GRI
2-7, 2-8
201, 201-1



03.

Metas para o futuro

Os desafios da Casa 2025



A Casa de Saúde Menino Jesus de Praga definiu seis objetivos a serem alcançados a partir de 2025. Os itens orientam a atuação da organização por meio de ações estabelecidas para cada objetivo, sob

a responsabilidade das lideranças das equipes. No horizonte, está o desejo de ser reconhecida como o primeiro centro de tratamento de Pessoas com Deficiência (PCDs) neurológica de alta

complexidade da América Latina, com estratégias que combinam modernização, governança e inovação.

A Casa de Saúde Menino Jesus de Praga adotou a metodologia OKR (*Objectives and Key Results*) para estruturar suas metas estratégicas de 2025 em seis objetivos claros e mensuráveis. A metodologia, amplamente utilizada por organizações inovadoras, busca conectar os propósitos principais da instituição a resultados-chave que indicam o progresso e o impacto alcançados. Cada objetivo é desdobrado em ações específicas, atribuídas às lideranças e equipes responsáveis, garantindo alinhamento e engajamento em todos os níveis. Esse sistema não apenas promove transparência e foco

nos resultados, mas também possibilita ajustes contínuos ao longo do percurso, com base em indicadores e métricas claros. Nas páginas a seguir, apresentamos a matriz que orientou o planejamento

estratégico desses objetivos. Em seguida, detalhamos cada um deles, explicando as ações previstas e as metas traçadas para alcançá-los, reforçando o compromisso da Casa com resultados transparentes e impactantes.



GRI
103-2
203-1



Objetivo 1
A tipificação do serviço de acolhimento em saúde

A Casa irá apresentar no Congresso Nacional um projeto de lei, com abrangência para todo o Brasil, propondo a regulamentação do serviço de acolhimento em saúde para PDCs em uma atuação que não será apenas pela Casa, mas também pela causa, como costuma ressaltar a direção. Hoje, o serviço de acolhimento em saúde vive um limbo: não é reconhecido pela área de saúde do governo e nem é considerado pela área de assistência social, pois é um híbrido entre as duas políticas públicas. Com a tipificação da atividade, o serviço de acolhimento em saúde terá um lugar específico no cenário brasileiro, favorecendo o processo de parcerias e convênios com instituições habilitadas e qualificadas das redes pública e privada.

Objetivo 2
Modernizar a infraestrutura física e tecnológica

Desde 2022, a Casa trabalha no redesenho de sua estrutura física, com consultoria da engenharia do Hospital Moinhos de Vento e da Seferin Arquitetos da Saúde. O projeto já conta com novas plantas aprovadas pelo Conselho de Administração e, em 2025, serão elaborados projetos complementares para identificar as necessidades financeiras e iniciar a captação de recursos. A Casa do Futuro terá adequações e ampliação de espaços internos, alinhados às melhores práticas hospitalares. O aprimoramento incluirá a implementação de um sistema de gestão hospitalar já utilizado nos maiores hospitais do país, além da captura e armazenamento digital de dados clínicos. Serão implantados sistemas de inteligência artificial para análise de deterioração clínica e farmácia clínica.

Objetivo 3
Ampliar a capacidade de acolhimento com excelência operacional

Esse item prevê ações em diferentes frentes. Uma delas terá o objetivo de reduzir custos e evitar desperdícios sem impactar na qualidade do atendimento oferecido. Ao mesmo tempo, outra frente de trabalho irá atuar na ampliação de terapias lúdicas e tecnológicas para os acolhidos e na estruturação de plano para implementar equipe médica e de fisioterapia que opere 24 horas por dia, bem como equipamentos e formas de custeio para manutenção dos profissionais e aquisição de itens.

Objetivo 4
Desenvolver lideranças e engajar colaboradores

Todos os desafios exigem pessoas qualificadas e alinhadas ao propósito da Casa. Para que todo o processo possa ser acompanhado, será implantado o programa de avaliação de desempenho e competências para desenvolver as pessoas, pela primeira vez em 40 anos. Além disso, serão envolvidos no processo os voluntários da instituição, tendo a possibilidade de serem capacitados e avaliados com a utilização da Universidade da Casa.

Objetivo 5
Fortalecer a captação de recursos e a visibilidade nacional

Por meio da promoção de eventos abertos, como o Casa Experience, e da participação em prêmios nacionais e internacionais, o objetivo é dar maior visibilidade à sociedade do trabalho realizado pela instituição, possibilitando que novos voluntários e doadores passem a colaborar com os projetos de ampliação das estruturas física e tecnológica. Nesse caminho, a Casa quer ultrapassar a divisa do Rio Grande do Sul e buscar um espaço de reconhecimento no cenário de saúde nacional e internacional.

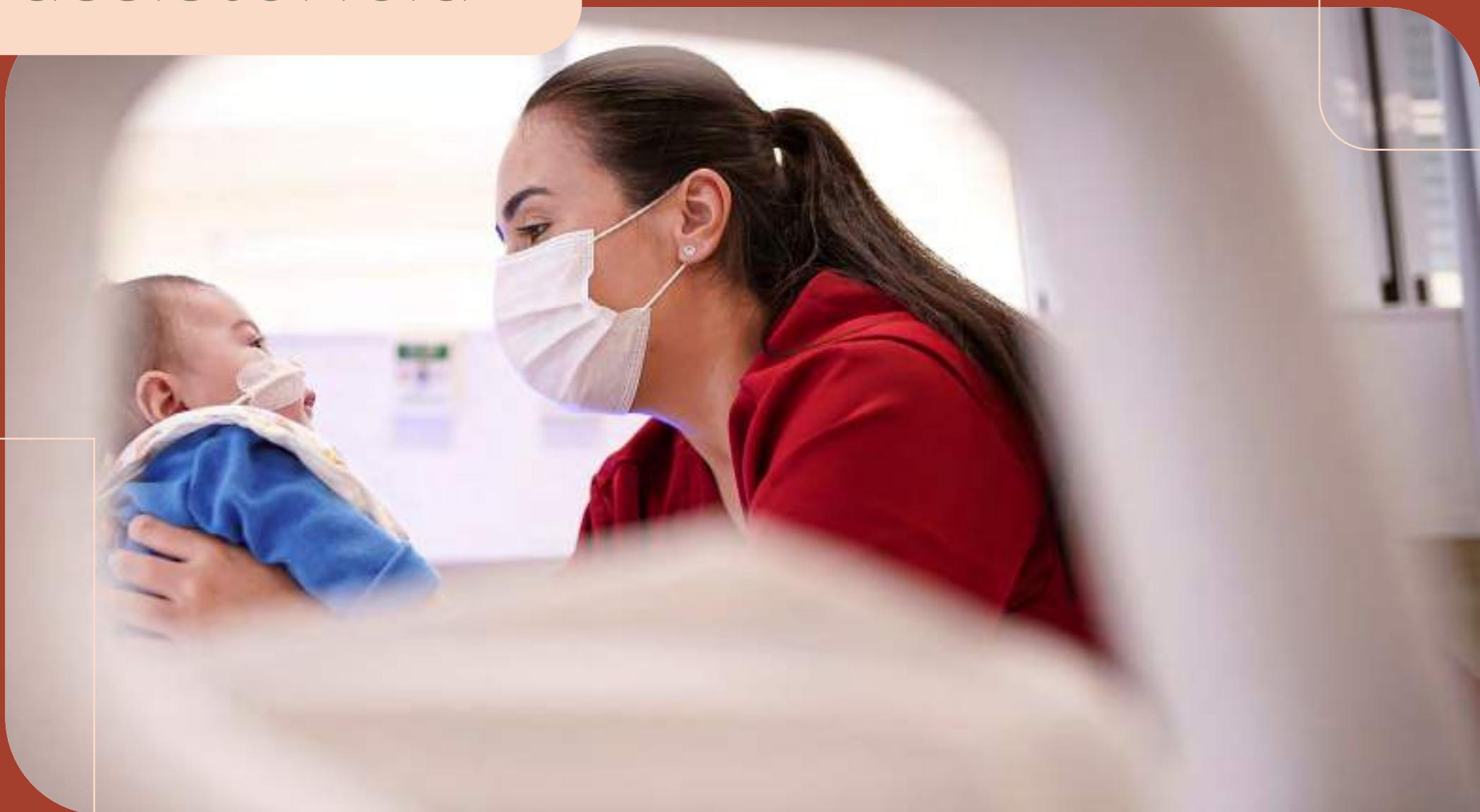
Objetivo 6
Promover práticas ESG e governança organizacional

A Casa irá implementar a matriz de materialidade ESG (um conjunto de padrões e boas práticas que avaliam o desempenho de uma empresa ou instituição em relação ao meio ambiente, à sociedade e à governança) e evoluir para o relatório anual GRI auditado, além de iniciar um plano de gerenciamento de resíduos e otimizar seu processo de lavanderia hospitalar.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DA CASA DE SAÚDE MENINO JESUS DE PRAGA					
1	Tipificar nacionalmente o serviço de acolhimento em saúde de PCDs neurológicos				1
	KR1	KR2	KR3	KR4	
	Apresentar um projeto de lei nacional para regulamentação do serviço de acolhimento em saúde para PCDs até Q2 de 2025.	Realizar 20 reuniões estratégicas com estados, municípios e órgãos nacionais (secretarias, Judiciário) até o final de 2025 para disseminação da legislação.	Firmar 5 parcerias institucionais com hospitais e prefeituras para ampliação do acolhimento de PCDs até Q4 de 2025.	Expandir o convênio com a Secretaria de Saúde do RS para aumentar o número de acolhidos em 20% até Q4 de 2025.	
2	Modernizar a infraestrutura física e tecnológica				2
	KR1	KR2	KR3	KR4	
	Concluir a implantação do sistema SOUL MV com 100% de interoperabilidade de dados até Q3 de 2025.	Capturar dados de monitoramento (monitores, ventiladores, bombas de infusão, exames) para gerar análises preditivas em 80% dos acolhidos até Q4 de 2025.	Finalizar projetos executivos da Casa do Futuro, incluindo memorial descritivo e orçamento, até Q2 de 2025.	Captar R\$ 5 milhões em emendas parlamentares para início das obras em 2026.	
3	Ampliar a capacidade de acolhimento com excelência operacional				3
	KR1	KR2	KR3	KR4	
	Reducir em 10% o custo médio por acolhido mantendo a qualidade do atendimento até o final de 2025.	Ampliar terapias lúdicas e tecnológicas para 20% dos pacientes, incluindo atividades recreativas com voluntários até Q2 de 2025.	Realização de protocolos clínicos e identificação de acessórios que facilitem a mobilidade do leito para a cadeira.	Estruturar plano para implementar equipe médica e fisioterapeuta para cobertura 24 horas, com avaliação de necessidade de equipamentos e forma de custeio até Q3 de 2025.	
4	Desenvolver liderança e engajar colaboradores				4
	KR1	KR2	KR3	KR4	
	Implantar o ciclo de desenvolvimento de pessoas com 100% das avaliações de competências realizadas até Q2 de 2025.	Reducir em 15% as faltas e os atestados médicos por meio de programas de engajamento e bem-estar até o final de 2025.	Mapear e documentar 90% dos processos assistenciais e administrativos até Q3 de 2025.	Elaborar plano para obtenção de acreditação hospitalar até Q4 de 2025.	
5	Fortalecer a captação de recursos e a visibilidade nacional				5
	KR1	KR2	KR3	KR4	
	Criar e ativar o programa de relacionamento com doadores "Amigos da Casa" até Q2 de 2025, com pelo menos 500 participantes até o final do ano.	Criar um programa e política formal para engajamento de Embaixadores globais, nacionais e locais até Q3 de 2025.	Realizar a Casa Experience 2025 com meta de atrair 500 participantes e captar R\$ 100.000,00, além dos custos do evento + eventos mensais com 30 visitantes no mínimo.	Identificar e concorrer a 3 prêmios nacionais ou internacionais relevantes até o final de 2025.	
6	Promover práticas ESG e governança organizacional				6
	KR1	KR2	KR3	KR4	
	Implantar a matriz de materialidade até Q3 de 2025.	Implementar a política de voluntariado com 50 participantes ativos, treinados e avaliados formalmente até Q4 de 2025.	Transferir a lavanderia para o serviço terceirizado, reduzindo custos em 10%, até Q3 de 2025.	Implementar Plano de Gerenciamento de Resíduos até Q3 de 2025.	

04.

Vida e
assistência



Vida e assistência: casos tornam a Casa única

A menina “A”

A Menina A é acompanhada de forma integrada pelos serviços de psicologia, fisioterapia e fonoaudiologia desde a sua chegada à Casa de Saúde Menino Jesus de Praga em fevereiro de 2022, quando tinha idade cronológica de quatro meses.

Do nascimento até o momento que chegou na Casa, a Menina A se alimentava exclusivamente via sonda nasogástrica em função de dificuldades alimentares e prematuridade. Mediante acompanhamento fonoaudiológico, foi realizada a transição da alimentação por via oral em mamadeira. A intervenção focada no aspecto alimentar resultou em uma melhora significativa, a partir da

personalização da dieta oferecida e do uso de utensílios e técnicas que facilitaram a ingestão da alimentação, entre elas: predomínio de alimentos na consistência pastosa, associar o alimento na colher com alimento em pedaços e ingestão de líquidos em copo de transição com bico rígido.

No final de 2023, a evolução da Menina A era evidente. Ela se alimentava com mais qualidade e com plena aceitação dos alimentos, de forma prazerosa, de modo semidependente, ainda necessitando de auxílio para o manejo dos talheres.

Em relação ao acompanhamento fisioterápico, a Menina A foi avaliada periodicamente partir da sua chegada à Casa pela Escala Alberta

de Desenvolvimento Infantil, que avalia o desenvolvimento motor de crianças de zero a 18 meses. Na última avaliação, ela ficou enquadrada no percentil 50, o que configura desenvolvimento motor dentro do esperado para a idade corrigida.

No final de 2023, a Menina A caminhava sem auxílio em relevo plano e não escorregadio, com uso de calçado adequado (bem preso ao pé), e ainda apresentava alguns desequilíbrios e quedas durante a marcha. Após os episódios de queda, era capaz de se levantar sozinha sem auxílio algum. Brincava de cócoras e realiza todas as trocas posturais sozinha. Explorava muito bem o ambiente, escolhia o brinquedo que

lhe agradava, segurava o mesmo, mas ainda apresentava dificuldades para manuseá-lo. Como a família não conseguiu demonstrar condições de reaver a guarda da Menina A, em janeiro a Casa, juntamente com o Poder Judiciário, deu início ao processo de aproximação com pretendentes à adoção, por meio de visitas à instituição e passeios externos. Nesse momento, a Menina A

já fazia parte do Sistema Nacional de Adoção. Com o acompanhamento e a avaliação da equipe técnica de que a experiência familiar estava sendo satisfatória, a Menina A estabeleceu vínculos de confiança e afeto com os pretendentes. Em fevereiro, foi realizado o desacolhimento: a Menina A passou a ter uma nova família e foi a primeira criança com deficiência a ser reabilitada e incluída com sucesso no processo de adoção.



O menino “O”

O Menino O chegou à Casa de Saúde Menino Jesus de Praga em novembro de 2022 com 1 ano e 9 meses, com um atraso moderado no desenvolvimento, resultado do fato de ter nascido prematuro extremo, com hemorragia intracraniana nos primeiros dias de vida e diagnóstico de paralisia cerebral, epilepsia e displasia broncopulmonar. Apesar da difícil situação, o Menino O, ao longo dos meses seguintes, demonstrou rápida adaptação à sua nova rotina de atividades terapêuticas, lúdicas e festivas, em conjunto com a equipe de profissionais e demais acolhidos.

Quando chegou, não tinha muito interesse pelos alimentos, achava estranho as texturas, temperaturas e formas, apresentava resistência para tocar, experimentar

e se desorganizava. Com o diagnóstico fonoaudiológico de Distúrbio Alimentar Pediátrico, passou a receber estímulos gustativos e treinos orais por meio da terapia fonoaudiológica. Em 2024, com três anos, ainda em uso exclusivo de gastrostomia para alimentação, já apresentava uma relação afetiva, de confiança e curiosidade com os alimentos. O Menino O já não tinha mais medo de tocar, cheirar, experimentar.

Na área funcional, ele apresentava um brincar funcional e simbólico ao mesmo tempo, tinha uma imaginação que trazia diversão às brincadeiras propostas, adorava imitar os animais e falar os nomes das cores, se alegrava ao brincar com areia mágica, massinha de modelar, slimes, gelatinas e, com uma simples bacia de água,

fazia a festa. Como interagia com os demais acolhidos de forma harmônica e tinha bastante facilidade na interação com os adultos, a equipe multidisciplinar optou por sua matrícula em escola de educação infantil, como uma maneira de inseri-lo na comunidade, de estimular o convívio com crianças de sua faixa etária.

O desacolhimento do Menino O ocorreu em 16 de dezembro, fruto de um processo conduzido com sensibilidade e responsabilidade pela equipe técnica, priorizando o fortalecimento dos vínculos familiares e garantindo as condições necessárias para sua adaptação ao novo lar. Com o objetivo de fortalecer os laços com os avós, foi criado um cronograma de visitas regulares, quando eram propostas reflexões sobre a guarda e as responsabilidades da decisão. A experiência

familiar do Menino O na casa dos avós começou em novembro, com visitas domiciliares duas vezes por semana, inicialmente acompanhadas pela assistente social e psicóloga. Na última semana, ele já frequentava o ambiente sozinho, demonstrando

afeto crescente por meio de gestos e brincadeiras. Ao final, a equipe técnica garantiu uma transição planejada e segura, reafirmando a importância do trabalho social na proteção integral da criança e no fortalecimento dos vínculos familiares.





05.

Demonstrações
Financeiras

Resultado histórico

BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024

		Ativo	
		2024	2023
Circulante	Nota	6.238.242,67	2.154.730,39
Caixa e Equivalentes de Caixa	3	1.173.745,24	302.706,37
Aplicações Financeiras	4	2.160.566,15	925.341,75
Recursos Vinculados a Projetos	5	862.286,90	305.638,27
Estoques	6	804.975,47	298.473,94
Adiantamento a Terceiros	7	109.595,97	32.334,63
Outras Contas a Receber	8	1.127.072,94	290.235,43
Não circulante		13.766.628,23	12.940.438,73
Depósitos Judiciais		-	12.000,00
Imobilizado	9	10.532.519,03	9.346.229,91
Imobilizado Convênios		461.450,51	-
Intangível - Software		594.720,52	-
Aplicações Financeiras Vinculadas	4	2.177.606,37	1.888.397,58
Invetimentos Cota Sicredi		331,80	1.693.811,24
Total do ativo		20.004.870,90	15.095.169,12
		Passivo	
Circulante	Nota	3.635.047,42	1.493.602,71
Fornecedores	10	285.168,10	201.186,95
Obrigações Sociais e Trabalhistas	11	1.192.811,28	753.491,29
Obrigações Fiscais e Tributárias	12	60.813,98	37.056,56
Convênios a Realizar	13	1.835.509,01	305.638,27
Receitas Diferidas	2.7	260.745,05	196.229,64
Não circulante		1.601.719,61	1.219.077,08
Receitas Diferidas	2.7	1.601.719,61	1.219.077,08
Patrimônio líquido		14.768.103,87	12.382.489,33
Patrimônio social	16	14.768.103,87	12.285.390,49
Ajuste de Avaliação Patrimonial		-	97.098,84
Total do passivo		20.004.870,90	15.095.169,12

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO PERÍODO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024

		2024	2023
Receita operacional	Notas	18.601.720,26	9.723.187,68
Receita Operacional			
Despesas com Abrigados	17	18.601.720,26	9.723.187,68
CUSTOS E DESPESAS OPERACIONAIS			
Despesas Administrativas	19	(3.497.529,67)	(2.530.428,68)
Despesas com Pessoal	20	(8.293.441,05)	(5.348.168,78)
Despesas Tributárias		(53.210,38)	(7.977,52)
Outras Despesas Op. - Vestuários e Agasalhos		(43.654,34)	-
Outras Receitas/Despesas	21	(289.064,79)	67.599,75
Despesas Operacionais Líquidas		(16.593.724,06)	(9.990.418,89)
Resultado Operacional Antes das Receitas e Despesas			
Despesas Financeiras		2.007.996,20	(267.231,21)
Receitas e Despesas Financeiras			
Receitas Financeiras		393.537,18	320.044,94
Despesas Financeiras		(15.918,84)	(21.231,83)
Receitas e despesas financeiras líquidas		377.618,34	298.813,11
SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO		2.385.614,54	31.581,90

O ano de 2024 foi marcado pelo melhor desempenho financeiro da história da Casa de Saúde Menino Jesus de Praga. A combinação entre gestão eficiente, ampliação de convênios e fortalecimento da base de doadores resultou em indicadores robustos e sustentáveis, consolidando a instituição como referência nacional em acolhimento prolongado e reabilitação de pessoas com lesões neurológicas e motoras.

**DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS
EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 E 2023 (VALORES EXPRESSOS EM REAIS)**

	2024	2023
Fluxos de caixa das atividades operacionais		
Superávit do exercício	2.385.614,54	31.581,90
Ajustes por		
Depreciação	990.716,43	891.034,54
Receita Diferida	447.157,94	155.579,92
Resultado ajustado	3.823.488,91	1.078.196,36
Variação das contas do ativo e passivo		
Redução (aumento) em adiantamento a terceiros	(77.261,34)	(21.424,63)
Redução (aumento) em contas a receber	(831.737,26)	-
Redução (aumento) de estoques	(506.501,53)	19.293,05
Redução (aumento) em recursos vinculados a projetos	-	7.855,53
Redução (aumento) em outros realizáveis	(5.100,25)	(172.565,09)
Redução (aumento) em depósitos judiciais	12.000,00	-
Aumento (redução) em fornecedores	83.981,15	21.665,70
Aumento (redução) em obrigações sociais e trabalhistas	170.501,19	343.422,82
Aumento (redução) em obrigações tributárias a pagar	23.757,42	4.029,43
Aumento (redução) em convênios a realizar	1.529.870,74	(7.855,53)
Aumento (redução) em outras obrigações	271.339,39	(21.677,23)
Aumento (redução) em outras obrigações de longo prazo	-	-
Caixa líquido proveniente (aplicado) nas atividades operacionais	4.494.338,42	1.250.940,41
Fluxos de caixa das atividades de investimento		
Aplicação em Imobilizado	(1.541.927,73)	(595.521,64)
Aplicação em investimento	(2.081.371,82)	(397.260,63)
Caixa líquido (aplicado) nas atividades de investimento	(3.623.299,55)	(992.782,27)
Aumento (redução) no caixa e equivalentes de caixa no exercício	871.038,87	258.158,14
Caixa e equivalentes de caixa no início do exercício	302.706,37	44.548,23
Caixa e equivalentes de caixa no fim do exercício	1.173.745,24	302.706,37
	871.038,87	258.158,14

Acesse o Relatório da Administração, Demonstrações Financeiras completas, Notas Explicativas e Pareceres da Auditoria e do Conselho Fiscal completos e assinados usando o QR Code ao lado.



Relatório do Auditor Independente sobre as Demonstrações Financeiras

Aos
Administradores e Conselheiros da
Casa de Saúde Menino Jesus de Praga
Porto Alegre/RS

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da **Casa de Saúde Menino Jesus de Praga** ("Entidade"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2024 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **Casa de Saúde Menino Jesus de Praga** em 31 de dezembro de 2024, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades sem finalidade de lucro.

Base para Opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Entidade de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião sobre as demonstrações financeiras.

Porto Alegre, 29 de abril de 2025.

Parecer do Conselho Fiscal

O Conselho Fiscal da Casa do Menino Jesus de Praga, em cumprimento às disposições legais e estatutárias, examinou o Relatório da Administração e as Demonstrações Financeiras da Entidade e respectivas notas explicativas, elaboradas de acordo com as Normas Brasileiras de Contabilidade aplicáveis às entidades sem finalidade de lucro, emitida pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis e aprovada pelo Conselho Federal de Contabilidade, para o exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024 e aprovados em reunião do Conselho de Administração da Entidade.

Com base (i) nos exames efetuados (ii) no relatório da Müller & Prei Auditores Independentes Porto Alegre S/S, (iii) nas informações e esclarecimentos recebidos no decorrer do exercício por parte dos administradores e do diretor executivo, este Conselho opina que os referidos documentos estão em condições de serem apreciados pela Assembleia Geral de Associados.

Porto Alegre, 29 de abril de 2025.

Sumário GRI

GRI	Conteúdo	Página	Informação
GRI 1: Fundamentos 2021			A Casa de Saúde Menino Jesus de Praga relatou as informações citadas neste sumário de conteúdo da GRI para o período entre 1 de janeiro e 31 de dezembro de 2024 com base nas Normas GRI.
	2-1 Detalhes da organização	10	Casa de Saúde Menino Jesus de Praga. Associação civil de caráter assistencial filantrópico, de direito privado, sem fins lucrativos. Rua Nelson Zang, 420, Bairro Intercap, Porto Alegre/RS Brasil
	2-2 Entidades incluídas nas demonstrações financeiras	31	Organização auditada por Muller & Prei
	2-3 Período do relato e ponto de contato	5	O Relatório de Atividades da Casa de Saúde Menino Jesus de Praga é publicado anualmente. Esta é a terceira oportunidade que a entidade utiliza as normas GRI para registrar seus impactos. Este relato refere-se ao período entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2024. Informações e esclarecimentos podem ser solicitados pelo e-mail comunicacao@casadomenino.org.br.
	2-4 Práticas de relatório anteriores	5	Este relatório sucede o de 2023
	2-5 Verificação externa	31	O Conselho de Administração Voluntário assegura a veracidade das informações prestadas neste relatório, bem como um Conselho Fiscal Voluntário, realiza a validação das contas da instituição, em consonância com auditoria externa contratada.
	2-6 Atividades, cadeia de valor e relações	10	
	2-7 Empregados	92-93	
	2-8 Outros trabalhadores	93	
	2-9 Estrutura de governança	26	
	2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	26	
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	4	
	2-12 Supervisão da gestão de impactos pelo órgão de governança	26	O Conselho de Administração Voluntário avalia as ações da diretoria executiva, direcionando e orientando com relação a estratégia desejada e impactos. Ocorrem reuniões semanais de alinhamento para definição dos caminhos a serem seguidos.
	2-13 Delegação de responsabilidade para gestão de impactos	26	Conselho de Administração o delega esta responsabilidade ao Diretor Executivo. Ocorrem reuniões semanais do Conselho de Administração e Diretoria Executiva.
	2-14 Valores, normas e cultura organizacional	25	
	2-15 Conflitos de interesse	30	
	2-16 Comunicação de preocupações críticas	30	
	2-22 Declaração sobre a estratégia de sustentabilidade	4	

GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-26 Mecanismos de aconselhamento ético	30	
	2-28 Participação em associações	34	
	2-29 Engajamento com stakeholders	36-37 42-43	
GRI 201: Desempenho Econômico 2016	201-1 Valor econômico gerado e distribuído	58	Casa publica anualmente em seu site os Demonstrativos Financeiros. Os demonstrativos referentes ao exercício fiscal de 2023, assim como de anos anteriores, podem ser consultados no link (www.casadomenino.org.br/index.php/sobre-a-casa/transparencia).
GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos 2016	203-2 Impactos econômicos indiretos	40-89	
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo de energia	36	
GRI 305: Emissões 2016	305-1 Emissões diretas (Escopo 1)	36	
GRI 306: Resíduos 2020	306-2 Gestão dos resíduos	36	
GRI 401: Emprego 2016	401-1 Novas contratações	32	
	401-2 Benefícios oferecidos	32	
	403-2 Perigos e medidas preventivas	42	
GRI 403: Saúde e Segurança Ocupacional 2018	403-4 Consulta e participação dos trabalhadores	42-44	
	403-9 Acidentes de trabalho		No ano de 2024 não foi registrado acidente de trabalho com ou sem afastamento.
GRI 404: Capacitação 2016	404-2 Programas de capacitação	33	
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados		
GRI 406: Não Discriminação 2016	406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas		Em 2024 não foram registrados casos de discriminação na instituição.
GRI 413: Comunidades Locais 2016	413-1 Engajamento com a comunidade	40-89	Atuação social e acolhimento emergencial
GRI 416: Saúde e Segurança do Cliente 2016	416-1 Avaliação dos impactos dos serviços	40-89	Aprimoramento da estrutura e fluxos assistenciais

EXPEDIENTE

Coordenação: Arno Duarte e Carolina Volpatto
Produção de conteúdo e edição: Alexandre Bach

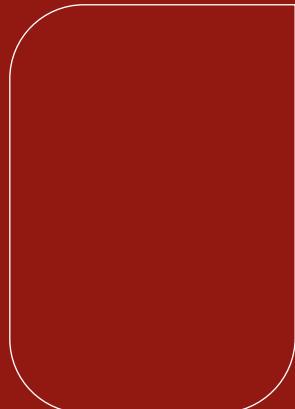
Design Editorial: Carolina Fillmann, por Design de Maria
Revisão: Press Revisão

Fotografias: Carlos Macedo, por Trilho Narrativas Visuais, e Banco de Imagens da Casa de Saúde Menino Jesus de Praga



CASA DE SAÚDE MENINO JESUS DE PRAGA

Cuidado pra **toda** vida.



🌐 www.casadomenino.org.br
✉️ contato@casadomenino.org.br
📷 [@casadesaudemeninojesusdepraga](https://www.instagram.com/casadesaudemeninojesusdepraga)

📞 55 51 2165.1911
📞 55 51 99572.8124

📍 R. Nelson Zang, 420
Partenon, Porto Alegre - RS
91530-350